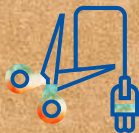


# SOCIALE ENERGIE- MAATREGELEN



## BETEKENIS VAN DE PICTOGRAMMEN IN DEZE GIDS



Praktijken die in het werkveld vastgesteld worden.



Beslissingen die de theorie illustreren. De toegelichte beslissingen worden zeer beknopt samengevat. Een gedetailleerdere analyse is te vinden op de website [www.socialenergie.be/fr/jurisprudence](http://www.socialenergie.be/fr/jurisprudence).



Aandachtspunten, bijzondere gevallen of uitzonderingen op de regel.



Aanvullende informatiebronnen.

Wil je meer informatie of heb je een vraag?  
Neem dan gerust contact op met het Steunpunt SocialEnergie via  
[www.socialenergie.be](http://www.socialenergie.be) of 02 526 03 00 of [socialenergie@fdss.be](mailto:socialenergie@fdss.be)

# SOCIALE ENERGIEMAATREGELLEN

Praktische gids voor maatschappelijk werkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest  
Bijgewerkt in maart 2026

Om de bescherming van kwetsbare mensen op de energiemarkten te garanderen, hebben de federale overheid en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een aantal sociale maatregelen ingevoerd. Die zijn bedoeld om de toegang tot energie te waarborgen of om mensen te helpen die moeite hebben om hun facturen te betalen.

Deze gids geeft een overzicht van de verschillende sociale maatregelen voor Brusselse huishoudens. De maatregelen gelden voor elektriciteit, gas en stookolie. Het Steunpunt SocialEnergie heeft er bewust voor gekozen om in deze handleiding concrete voorbeelden en rechtspraak op te nemen, zodat de maatschappelijk werkers een beeld krijgen van wat er in het werkveld gebeurt.

Uiteraard zijn er nog andere beschermingsmaatregelen voor klanten dan de maatregelen die in deze gids toegelicht worden. Denk aan de verplichting voor leveranciers om een contractvoorstel te doen, de beschermingsmaatregelen bij contracten die telefonisch of buiten het bedrijf afgesloten worden, enz. Dit zijn echter geen sociale maatregelen in de strikte zin van het woord, aangezien ze niet specifiek bedoeld zijn voor kwetsbare doelgroepen. Daarom worden ze in deze gids niet in detail besproken. Een volledige beschrijving van deze maatregelen is weliswaar te vinden op de website [www.socialenergie.be](http://www.socialenergie.be).

We willen erop wijzen dat de wetgeving en de praktijken op het vlak van energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voortdurend evolueren. De informatie in deze gids werd verzameld en geverifieerd op 1 maart 2026. De bedragen, procedures en wettelijke verwijzingen kunnen sindsdien gewijzigd zijn.



Voor een vlotte leesbaarheid gebruiken we de volgende termen:

- 'ordonnantie gas' ter verwijzing naar de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- 'ordonnantie elektriciteit' ter verwijzing naar de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Deze ordonnanties werden in april 2022 grondig gewijzigd.

## INHOUDSTAFEL

### MAATREGELEN VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT ..... 7

#### 1. Het sociaal tarief (federaal) .....9

Actiepunten.....	9
Wat is het sociaal tarief?.....	9
Wie heeft recht op het sociaal tarief?.....	10
Hoe verkrijgt men het sociaal tarief?.....	12
Hoe nagaan of het sociaal tarief correct toegepast wordt?.....	13
Gedurende welke termijn geldt het sociaal tarief? .....	14
De sociaaltariefpremie voor collectieve verwarmingsinstallaties .....	15

#### 2. Het statuut van beschermde klant (gewestelijk).....17

Actiepunten.....	17
Wat is het statuut van beschermde klant?.....	17
Wie heeft recht op het statuut van beschermde klant en hoe kan men er aanspraak op maken? .....	19
Welke rechtsmiddelen zijn er om in te gaan tegen een weigering van het statuut van beschermde klant? .....	21
Wordt het statuut van beschermde klant voor onbepaalde tijd toegekend?.....	22
Wat gebeurt er als de schuld bij de leverancier niet vereffend wordt?.....	24
Wat gebeurt er als de persoon schulden heeft bij Sibelga? .....	24
Wat gebeurt er als de beschermde klant verhuist? .....	25

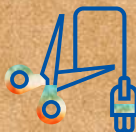
<b>3. Gewaarborgde levering (gewestelijk) .....</b>	<b>26</b>
Actiepunten.....	26
Wat is gewaarborgde levering?.....	26
Wie komt ervoor in aanmerking? .....	27
Wat is de procedure?.....	28
Wat gebeurt er na de periode van een jaar als het huishouden geen nieuw contract getekend heeft of geen verlenging van de gewaarborgde levering verkregen heeft?.....	29
<b>4. Verbod op afsluiting in de winterperiode (gewestelijk) .....</b>	<b>30</b>
Actiepunten.....	30
<b>5. Gas- en Elektriciteitsfonds (federaal).....</b>	<b>32</b>
Actiepunten.....	32
Wat is het Gas- en Elektriciteitsfonds? .....	32
Wie komt in aanmerking voor steun via het Gas- en Elektriciteitsfonds?.....	32
Welke vormen kan deze steun via het Gas- en Elektriciteitsfonds aannemen? .....	33
Meer informatie over het Gas- en Elektriciteitsfonds.....	35

## **MAATREGELEN VOOR STOOKOLIE .....** **37**

<b>Tussenkomst van het Sociaal Verwarmingsfonds - SVF (federaal).....</b>	<b>39</b>
Actiepunten.....	39
Wat is de tussenkomst van het SVF? .....	39
Wie heeft recht op de toelage van het SVF?.....	40
Hoeveel bedraagt de toelage? .....	41
Hoe krijgt men recht op de stookolietoelage? .....	41
Procedure .....	42

<b>BIJLAGEN .....</b>	<b>43</b>
<b>1. Energiewoordenlijst .....</b>	<b>45</b>
<b>2. Van niet-betaling van de factuur tot afsluiting van de gas- of elektriciteitstoevoer .....</b>	<b>47</b>
<b>3. Strijd tegen energiearmoede in Brussel - Overzicht van de sociale actoren .....</b>	<b>48</b>
<b>4. Visuele hulpmiddelen .....</b>	<b>50</b>
Het sociaal tarief .....	50
Het statuut van beschermde klant .....	52
GewaARBorgde levering .....	54
<b>5. Ontdek onze andere tools .....</b>	<b>56</b>
De gids 'Sociale maatregelen voor water' .....	56
Toolbox .....	57
<b>6. Ontdek onze opleidingen (in het Frans) .....</b>	<b>58</b>

# MAATREGELEN VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT





# 1. HET SOCIAAL TARIEF (FEDERAAL)<sup>1</sup>

## Actiepunten

- Ga na of een van de leden van het huishouden recht heeft op het sociaal tarief.
- Controleer of het sociaal tarief toegepast werd/wordt.
- Dien een aanvraag in om het sociaal tarief toe te passen.

## Wat is het sociaal tarief?

Het sociaal tarief:

- is een federale sociale maatregel<sup>2</sup> die voorbehouden is voor bepaalde categorieën van personen;
- wordt om de drie maanden vastgelegd door de CREG;
- is een voorkeurstarief dat overeenkomt met het gunstigste commerciële tarief dat in de maand voorafgaand aan het kwartaal op de Belgische markt vastgesteld is. Dit tarief wordt ook 'geplafonneerd':
  - voor elektriciteit: als het 10% hoger ligt dan het sociaal tarief van de voorgaande maand of 20% hoger ligt dan het gemiddelde van de sociale tarieven van de vier voorgaande kwartalen;
  - voor gas: als het 15% hoger ligt dan het sociaal tarief van de voorgaande maand of 20% hoger ligt dan het gemiddelde van de sociale tarieven van de vier voorgaande kwartalen;
- is hetzelfde voor alle leveranciers;

1 Het sociaal tarief wordt mogelijk hervormd. Actuele informatie is te vinden op [www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/sociaal-tarief/](http://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/sociaal-tarief/)

2 Er bestaat ook een gewestelijk sociaal tarief, dat toegekend wordt aan beschermde klanten. De tarieven zijn dezelfde, maar de toekenningsvoorwaarden, de procedures en de geldigheidsduur verschillen. Voor meer informatie over het gewestelijk sociaal tarief verwijzen we naar het onderdeel 'Het statuut van beschermde klant' op p. 17 tot 25 in deze gids.

- is voorbehouden voor residentiële klanten.



*Het federale sociaal tarief heette vroeger het 'Specifiek Sociaal Tarief' (SST). Deze naam is intussen verouderd, maar wordt soms nog gebruikt in het werkveld.*

## Wie heeft recht op het sociaal tarief?

Het federale sociaal tarief is voorbehouden voor bepaalde duidelijk afgebakende **categorieën** van personen en wordt **niet berekend op basis van het inkomen**. Om voor het sociaal tarief in aanmerking te komen, moet **een van de personen die op het adres gedomicilieerd zijn**, tot een van de volgende vier categorieën behoren<sup>3</sup>:

### a. Categorie 1:

Een van de leden van het huishouden ontvangt **een van de volgende tegemoetkomingen** van het **OCMW** (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn):

- een leefloon;
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;
- een maatschappelijke steun die geheel of gedeeltelijk terugbetaald wordt door de federale overheid;
- een voorschot op:
  - de inkomensgarantie voor ouderen;
  - een tegemoetkoming voor gehandicapten.

### b. Categorie 2A:

Een van de leden van het huishouden ontvangt **een van de volgende tegemoetkomingen van de FOD Sociale Zekerheid, Directie-generaal Personen met een handicap** (FOD SZ DGPH):

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%;
- een inkomensvervangende tegemoetkoming;

---

<sup>3</sup> Art. 2 van het ministerieel besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie. <https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie>

- een integratietegemoetkoming;
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

### **Categorie 2B (gewestelijk):**

Een van de leden van het huishouden ontvangt via Iriscare **een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden**.

### **Categorie 2C (gewestelijk):**

Een van de leden van het huishouden ontvangt een **bijkomende kinderbijslag** voor kinderen getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal (erkenning vastgesteld door de FOD SZ DGPH, betaling door een kinderbijslagfonds).

### **c. Categorie 3:**

Een van de leden van het huishouden ontvangt **een van de volgende tegemoetkomingen van de Federale Pensioendienst (FPD)**:

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

### **d. Categorie 4:**

Het huishouden is **huurder van een sociaal appartement** waarvan de verwarming op aardgas of warmte afhangt van een collectieve installatie, in een gebouw dat verhuurd wordt door:

- een sociale huisvestingsmaatschappij;
- de gewestelijke huisvestingsmaatschappijen;
- de sociale verhuurkantoren erkend door het Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- het OCMW.

## Hoe verkrijgt men het sociaal tarief?

**In principe** wordt het sociaal tarief sinds 2010 **automatisch** toegepast:

1. De FOD Economie koppelt de gegevens van het Rijksregister, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de leveranciers en de netbeheerders aan elkaar via een geautomatiseerde databank (SOCTAR).
2. De FOD Economie bezorgt de leveranciers om de drie maanden de gegevens van de klanten voor wie het sociaal tarief gehanteerd moet worden.
3. De leveranciers passen het sociaal tarief toe op hun klanten die daarvoor in aanmerking komen.

**In werkelijkheid** verloopt dit proces niet perfect automatisch. Het gebeurt dat het sociaal tarief niet automatisch toegepast wordt omdat:

- het aan bepaalde **categorieën van personen** niet automatisch toegekend wordt:
  - huurders van sociale woningen;
  - mensen die van het OCMW een voorschot op de inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten ontvangen;
- sommige **gegevens onjuist zijn**: de identificatiegegevens van het Rijksregister en de gegevens op de energiecontracten verschillen soms van elkaar;
- deze mensen **bezwaar gemaakt hebben tegen de geautomatiseerde verwerking** van hun persoonsgegevens;
- deze mensen **nieuwe rechthebbenden zijn die nog niet geregistreerd zijn** als begunstigen van het sociaal tarief, aangezien de FOD Economie de gegevens maar één keer per kwartaal doorgeeft aan de leveranciers.

In sommige bijzondere gevallen kan het sociaal tarief eveneens niet automatisch toegepast worden, bijvoorbeeld bij een verhuizing, een wijziging in de samenstelling van het huishouden, een onjuiste gegevensoverdracht, vertraging in de gegevensoverdracht, enz.

### Wat als het sociaal tarief niet automatisch toegepast wordt?



Personen die niet in aanmerking komen voor een automatische verwerking, moeten:

1. het probleem melden bij de leverancier;
2. contact opnemen met de FOD Economie om te laten controleren of de persoon effectief tot de automatische begunstigden van het sociaal tarief behoort;
3. contact opnemen met de bevoegde instelling: wanneer mensen niet tot de 'rechthebbenden' op het sociaal tarief behoren, kunnen zij contact opnemen met de bevoegde instelling (OCMW, FOD Sociale Zekerheid of FPD) om een specifiek attest aan te vragen en dit aan de leverancier te bezorgen.

Zolang een persoon niet van een automatische verwerking geniet, moet deze procedure aan het begin van elk jaar herhaald worden.

Om na te gaan in welke periode(s) en voor welke contract(en) iemand genoten heeft of nog altijd geniet van een automatische verwerking, kan deze persoon zich aanmelden op het volgende adres: <https://digital.belgium.be/iaf/hil/economie/soctar/?lng=nl>

Opgelet: hiermee kunnen alleen de gegevens geraadpleegd worden voor de contracthouder. Als een ander lid van het huishouden recht geeft op het sociaal tarief, zal dat niet zichtbaar zijn via deze link.

### Hoe nagaan of het sociaal tarief correct toegepast wordt?

Doorgaans valt dit af te lezen op de facturen: de meeste leveranciers geven op de afrekeningsfactuur duidelijk aan dat het sociaal tarief van toepassing is. Sommige leveranciers geven dat eveneens aan op de voorschotfacturen (ook tussentijdse facturen genoemd).

Bij twijfel is het raadzaam om contact op te nemen met de energieleverancier(s). De informatie is ook beschikbaar op de website van de FOD Economie, nadat men zich aangemeld heeft.



## Gedurende welke termijn geldt het sociaal tarief?

Er bestaan drie principes naast elkaar:

1. **Het sociaal tarief wordt toegepast vanaf de eerste maand van het lopende kwartaal waarin de begunstigde het recht op het sociaal tarief verkregen heeft, en altijd tot het einde van het kalenderjaar waarin het recht verkregen werd.**



*Voorbeeld:*

*Iemand ontvangt een leefloon van 12 juni 2024 tot 17 februari 2025.*

*→ Deze persoon ontvangt het sociaal tarief van 1 april 2018 tot 31 december 2025.*

2. **De leverancier kan het sociaal tarief met terugwerkende kracht toepassen.**

Als iemand op de afrekeningsfactuur merkt dat het sociaal tarief onterecht niet toegepast werd, kan die er alsnog met terugwerkende kracht aanspraak op maken door een aanvraag in te dienen bij de leverancier. Daarbij wordt het attest van de bevoegde instelling voor de betrokken periode gevoegd (één attest per kalenderjaar). De leverancier schrijft dan een nieuwe factuur uit ter correctie van de betwiste factuur, en de persoon krijgt het verschil tussen het sociaal tarief en het commerciële tarief terugbetaald als de factuur al betaald was.

De wet van 15 maart 2023 houdende diverse bepalingen inzake het sociaal tarief verduidelijkt de '**retroactieve termijn**', m.a.w. de termijn waarbinnen een huishouden kan vragen om een herberekening van zijn factuur tegen het sociaal tarief.



Deze termijn is nu vastgesteld op **twee jaar** voor alle categorieën van begunstigten. De termijn begint te lopen op het moment dat de leverancier op de hoogte gebracht wordt van de beslissing van de administratie (in de praktijk: wanneer de leverancier het desbetreffende attest ontvangen heeft).



*Voorbeeld:*

*Iemand heeft al vijf jaar recht op het sociaal tarief, maar dit wordt niet toegepast. Deze persoon kan vragen om de facturen van de afgelopen twee jaar te corrigeren door het nodige attest (bijvoorbeeld van het OCMW, de FPD, de FOD Sociale Zekerheid, enz.) naar de leverancier te sturen. Na de correctie ontvangt de persoon dus normaal gezien een terugbetaling.*

Als de leverancier de toepassing van het sociaal tarief voor die periode betwist, kan de persoon een klacht indienen bij de leverancier. Als de leverancier bij zijn standpunt blijft of niet binnen tien werkdagen reageert op de klacht, kan de benadeelde persoon contact opnemen met de federale Ombudsdienst voor Energie.

### 3. De leverancier kan het sociaal tarief met terugwerkende kracht intrekken

Wanneer de leverancier het sociaal tarief toegepast heeft op iemand die er eigenlijk geen recht (meer) op had, als gevolg van een fout in het geautomatiseerde proces, kan de leverancier achterstallige betalingen vorderen. De termijn van twee jaar is ook in dat geval van toepassing.

## De sociaaltariefpremie voor collectieve verwarmingsinstallaties

De sociaaltariefpremie voor collectieve installaties is een driemaandelijks premie voor mensen die:

- wonen in een appartementsgebouw met een **collectieve** installatie (bv.: een verwarmingsketel) die op gas of elektriciteit werkt of die aangesloten is op een warmtenet. De premie geldt niet voor stookolie, propaan en petroleum<sup>4</sup>.
  - hun **energieverbruik betalen aan een gebouwbeheerder (eigenaar, syndicus, enz.)**;
- en
- behoren tot een van de **categorieën** die recht hebben op het algemene sociaal tarief (zie p. 10 en 11).

Deze maatregel is bedoeld om te compenseren dat sommige mensen niet kunnen genieten van het sociaal tarief op hun factuur, omdat ze afhankelijk zijn van een collectieve installatie.



#### Voorbeeld:

*Een man ontvangt een leefloon. Hij woont in een appartementsgebouw met een collectieve gasketel. Hij geniet van het sociaal tarief op zijn individuele elektriciteitsfactuur, maar betaalt zijn verwarmingsfactuur niet rechtstreeks want die is inbegrepen in de kosten. Voortaan kan er ook een sociaaltariefpremie voor collectieve installaties aangevraagd worden.*

---

<sup>4</sup> Voor deze brandstoffen kan een aanvraag ingediend worden bij het Sociaal Verwarmingsfonds, zie p. 39.

## Hoe de premie aanvragen?

Dat kan op twee manieren:

- online: <https://primetarifsocialinstallationcollective.economie.fgov.be>
- via een formulier: [www.socialenergie.be/nl/publications/formulier-sociaaltariefpremie-voor-collectieve-installaties/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/formulier-sociaaltariefpremie-voor-collectieve-installaties/)

Om de aanvraag te voltooien, moet men beschikken over de collectieve installatiecode. De gebouwbeheerder moet die code verplicht verstrekken<sup>5</sup>. De installatiecode heeft de volgende structuur: XX-111-XX.

Zodra de sociaaltariefpremie goedgekeurd en toegekend is, wordt ze automatisch ieder kwartaal verlengd, zolang men aan de voorwaarden voldoet.

## Hoeveel bedraagt de premie?

De premie is een forfaitair bedrag dat ieder kwartaal berekend wordt door de CREG.

[www.creg.be/nl/consumenten/prijzen-en-tarieven/sociaal-tarief/sociaaltariefpremie-voor-collectieve-installaties](http://www.creg.be/nl/consumenten/prijzen-en-tarieven/sociaal-tarief/sociaaltariefpremie-voor-collectieve-installaties)



Actuele informatie over het sociaal tarief is te vinden op [www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/sociaal-tarief/](http://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/sociaal-tarief/)

Je vindt er onder andere een modelbrief om de toepassing van het sociaal tarief met terugwerkende kracht aan te vragen: [www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-tarif-social/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-tarif-social/)



---

<sup>5</sup> Het is wettelijk verplicht om collectieve installaties te registreren op het online platform van de FOD Economie. Gebeurt dit niet, dan riskeert de beheerder een administratieve boete van 500 tot wel 10.000 euro.

## 2. HET STATUUT VAN BESCHERMDE KLANT (GEWESTELIJK)

### Actiepunten

- Activeer het statuut van beschermde klant om een afsluiting van de energietoevoer te vermijden, als dat aangewezen is.
- Begeleid het huishouden bij de aanvraag van het statuut van beschermde klant bij het OCMW, Brugel of Sibelga.
- Onderhandel met de leverancier over een redelijk betalingsplan, rekening houdend met het budget van het huishouden.
- Wees extra aandachtig als het huishouden verhuisd is.
- Bij weigering van het statuut: informeer het huishouden hierover en begeleid het bij het indienen van een eventueel beroep.

### Wat is het statuut van beschermde klant?

Het statuut van beschermde klant biedt een dubbele bescherming:

- Het is bedoeld om **huishoudens** die moeite hebben met het betalen van hun elektriciteits- en/of gasfacturen te **beschermen tegen de opzegging van hun contract en de afsluiting van de energietoevoer**. Het statuut van beschermde klant maakt het voor hen gemakkelijker om hun schulden af te betalen bij hun leverancier.
- Met dit statuut kunnen huishoudens **genieten van het sociaal tarief**, dat lager is dan het commerciële tarief.

Bij toekenning van het statuut van beschermde klant wordt het contract tussen het huishouden en de leverancier tijdelijk opgeschort. De verplichting tot energielevering wordt uitgevoerd door

Sibelga, waaraan het huishouden de energiefacturen zal betalen<sup>6</sup>. In de praktijk maakt de leverancier een slotfactuur op. Als sociale leverancier (ook wel noodleverancier genoemd) neemt Sibelga de levering van gas en/of elektriciteit tijdelijk over tegen het gewestelijk sociaal tarief.

Ondanks de opschorting van het contract kan de leverancier nog altijd alle nodige maatregelen nemen (deurwaarder, gerechtelijke procedure, enz.) om openstaande schulden van vóór de opschorting te innen bij de beschermde klant. Gedurende die periode kan de leverancier echter niet bij de vrederechter vragen om de ontbinding van het contract.

Er gelden een aantal bijzondere bepalingen voor huishoudens met het statuut van beschermde klant:

1. **Factuurdatum:** iedereen met het statuut van beschermde klant kan Sibelga vragen om de tussentijdse facturen te dateren op de 4e, 12e, 20e of 28e van de maand. Het doel is om mensen te helpen met een efficiënter beheer van hun budget.



*Als de aanvraag voor het statuut van beschermde klant ingediend wordt via het OCMW of Sibelga, kunnen alle vier de data op het formulier aangevinkt worden. Wordt het statuut daarentegen toegekend door Brugel, dan moet de gewenste factuurdatum opgegeven worden na ontvangst van de eerste factuur.*

2. **Afbetalingsplan:** er kan opnieuw onderhandeld worden over een afbetalingsplan, dat de commerciële leverancier vervolgens bezorgt aan Sibelga<sup>7</sup>. Idealiter houdt dit plan rekening met de werkelijke financiële mogelijkheden van de betrokkene<sup>8</sup>.



6 We verwijzen naar de studie 20141010-07 van BRUGEL over de opschorting van het leveringscontract gedurende de periode van sociale bescherming, de gevolgen hiervan en de rechten en plichten van de partijen in dit contract: <https://brugel.brussels/publication/document/studies/2014/nl/studie-07.pdf>

7 Art. 25septies, §4 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20quinquies, §4 van de ordonnantie gas.

8 Het Steunpunt SocialEnergie heeft hierover een nota (in het Frans) opgesteld: <https://www.socialenergie.be/nl/publications/dette-denergie-et-plan-dapurement-raisonnable/>. Art. 25sexies, §1, tweede lid, van de ordonnantie elektriciteit en art. 20quater, §1, derde lid, van de ordonnantie gas leggen vast wat onder een redelijk afbetalingsplan verstaan wordt.

## Wie heeft recht op het statuut van beschermde klant en hoe kan men er aanspraak op maken?

Iedereen met een betalingsachterstand die **in gebreke gesteld** werd door een gas- en/of elektriciteitsleverancier kan het statuut van beschermde klant aanvragen<sup>9</sup>.

De aanvraag kan ingediend worden zodra men de ingebrekestelling ontvangen heeft en voordat de door de rechter uitgesproken ontbinding van het leveringscontract van kracht gaat.

Bij beëindiging van het contract geldt een gelijkaardige redenering: het statuut van beschermde klant kan aangevraagd worden zolang het contract nog loopt (m.a.w. zelfs als het huishouden al geïnformeerd werd over de beëindiging van zijn contract en de procedure voor een afsluiting van de energietoevoer om die reden al in gang gezet werd). Op p. 47 vind je in de bijlage bij deze gids een schema met de details en termijnen van de procedure bij niet-betaling van een factuur.

### **Aanvraag van het statuut van beschermde klant na de uitspraak van de vrederechter**

Vrederegerecht van Vorst, 14 juli 2014, rolnummer: 14A31

[www.socialenergie.be/fr/jurisprudence/statut-client-protege-jusquau-jugement-definitif](http://www.socialenergie.be/fr/jurisprudence/statut-client-protege-jusquau-jugement-definitif)



*In dit vonnis staat de rechter de afsluiting van de energietoevoer toe nadat een termijn van één maand verstreken is, te rekenen vanaf de dag waarop het vonnis door een gerechtsdeurwaarder betekend is, op voorwaarde dat het huishouden de verschuldigde bedragen ondertussen niet betaald heeft of het statuut van beschermde klant niet verkregen heeft. Uit deze beslissing kunnen we afleiden dat het statuut van beschermde klant aangevraagd kan worden totdat de ontbinding van het leveringscontract 'onomkeerbaar' is. Met andere woorden, totdat het vonnis dat de ontbinding uitspreekt in kracht van gewijsde gegaan is (dit wil zeggen dat er geen beroep meer mogelijk is tegen deze beslissing)<sup>10</sup>.*

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan **het statuut van beschermde klant aangevraagd worden bij drie instanties**: de OCMW's, Sibelga en Brugel.

<sup>9</sup> De aanvraag kan ingediend worden vanaf de ontvangst van de ingebrekestelling tot de effectieve ontbinding van het contract, zoals uitgesproken door de vrederechter. Art. 25septies, §1 tot §3 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20quinquies, §1 tot §3 van de ordonnantie gas.

<sup>10</sup> Concreet betekent dit dat wanneer een contract bij vonnis ontbonden wordt, dit ten vroegste een maand na de betekening (afgifte van het vonnis door de gerechtsdeurwaarder) van het vonnis aan het huishouden van kracht wordt. Het gaat namelijk om de termijn van één maand waarbinnen eventueel beroep (hoger beroep of verzet) aange tekend kan worden.

Bij wie?	Criteria voor de toekenning van het statuut	Procedure
OCMW's	Geen specifieke criteria, het statuut wordt <b>per geval</b> toegekend op basis van de staat van behoefte.	Specifiek voor elk OCMW.
Sibelga	<p>Aan <b>een van de volgende voorwaarden</b> voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recht hebben op het federale sociaal tarief;</li> <li>• een schuldbemiddelingstraject volgen bij een erkend bemiddelingscentrum of in een collectieve schuldregeling zitten;</li> <li>• recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming (RVT).</li> </ul>	<p>Het formulier indienen bij Sibelga, samen met de gevraagde attesten.</p> <p>Bij ontvangst van de aanvraag controleert Sibelga of de betrokkene de nodige attesten bezorgd heeft en of die persoon effectief een schuld heeft bij de leverancier.</p>
Brugel <sup>11</sup>	<p><b>Inkomenscriteria</b><sup>12</sup> die variëren naargelang de situatie, namelijk of het huishouden geen inkomen, één inkomen of twee inkomens heeft.</p> <p>De inkomensbedragen die recht geven op het statuut, zijn vastgelegd in de ordonnanties<sup>13</sup>. Deze bedragen worden geïndexeerd zodra de spilindex bereikt is.</p> <p>De bedragen worden verhoogd voor personen ten laste.</p>	<p>Het formulier indienen bij Brugel, samen met de gevraagde attesten (een samenstelling van het huishouden of, bij gebrek daaraan, een verklaring op erewoord over de samenstelling van het huishouden, het aanslagbiljet van alle meerderjarigen in het huishouden en het bewijs van ingebrekestelling).</p> <p>De leverancier moet dit formulier samen met de ingebrekestelling naar het huishouden sturen.</p> <p>Als de leverancier dezelfde is voor gas en elektriciteit, volstaat één formulier. Als het huishouden verschillende leveranciers heeft voor gas en elektriciteit, moeten er twee formulieren ingediend worden.</p>

11 [https://brugel.brussels/nl\\_BE/themes/zich-beschermen-tegen-een-afsluiting-9](https://brugel.brussels/nl_BE/themes/zich-beschermen-tegen-een-afsluiting-9)

12 Via Brugel kunnen mensen zonder papieren het statuut van beschermde klant krijgen: [www.socialenergie.be/nl/toekenning-van-het-statuut-van-beschermde-klant-aan-mensen-zonder-papieren-2/](http://www.socialenergie.be/nl/toekenning-van-het-statuut-van-beschermde-klant-aan-mensen-zonder-papieren-2/)

13 Art. 25septies, §3 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20QUINQUIES, §3 van de ordonnantie gas.

### **Gedeeltelijke automatische toekenning van het statuut van beschermde klant voor bepaalde categorieën van personen.**



De persoon wordt automatisch als beschermde cliënt erkend zestig dagen na verzending van de ingebrekestelling als:

- die persoon al in aanmerking komt voor het (federale) sociaal tarief;
- en
- die persoon een betalingsachterstand van meer dan 150 euro heeft voor de factuur voor één energiebron (gas of elektriciteit) of van meer dan 250 euro voor de factuur voor gas en elektriciteit samen.<sup>14</sup>

## **Welke rechtsmiddelen zijn er om in te gaan tegen een weigering van het statuut van beschermde klant?**

Om een recht echt en concreet te maken, is het soms nodig om beroep aan te tekenen tegen een weigering van toekenning, die na onderzoek ongegrond blijkt te zijn. Met andere woorden, een goede kennis van de bestaande rechtsmiddelen zorgt ervoor dat een recht optimaal uitgeoefend kan worden.

- a. Als de weigering afkomstig is van het OCMW:

De betrokkene heeft vanaf de kennisgeving van de weigering drie maanden de tijd om beroep in te stellen bij de Arbeidsrechtbank van Brussel<sup>15</sup>.

- b. Als de weigering afkomstig is van Sibelga<sup>16</sup>:

De betrokkene kan bij verschillende instanties een schriftelijke klacht indienen:

- bij de dienst Klachten van Sibelga, die binnen dertig dagen na indiening reageert;
- bij de Geschillendienst van Brugel, die een bindende beslissing neemt binnen een – verlengbare – termijn van zestig dagen<sup>17</sup>;

---

14 Art. 25septies, §1 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20quinquies, §1bis van de ordonnantie gas.

15 Voor meer informatie over deze beroepsprocedures bij de arbeidsrechtbank, zie de toelichting onder 'Gas- en Elektriciteitsfonds' op p. 32 tot 35.

16 Dit scenario is waarschijnlijk vrij theoretisch, aangezien Sibelga geen echte beoordelingsvrijheid heeft als de persoon die het statuut van beschermde klant aanvraagt tot een van de drie in de ordonnanties vastgelegde categorieën behoort.

17 Zie [www.socialenergie.be/nl/toevlucht-klachten/een-klacht-indienen/energie/bij-brugel/](http://www.socialenergie.be/nl/toevlucht-klachten/een-klacht-indienen/energie/bij-brugel/) voor meer details over de procedure.

- in theorie bij de vrederechter, die in deze materie bijna exclusief bevoegd is.

c. Als de weigering afkomstig is van Brugel:

De betrokkene kan beroep aantekenen bij de Raad van State – de hoogste administratieve rechtbank van het land – aangezien de beslissingen van Brugel administratieve handelingen zijn. De Raad van State is bevoegd om de uitvoering van onregelmatige administratieve handelingen op te schorten en/of deze nietig te verklaren. Het verzoekschrift aan de Raad van State moet binnen zestig dagen na de kennisgeving van de betwiste beslissing verzonden worden.

De procedure voor de Raad van State is complex en de behandeling duurt lang. Het is dus raadzaam om zes maanden na de beslissing over de eerste aanvraag (of eerder als er nieuwe elementen aan het dossier toegevoegd worden) eerst een nieuwe aanvraag voor het statuut van beschermde klant in te dienen bij Brugel, alvorens de zaak aanhangig te maken bij de Raad van State.



## Wordt het statuut van beschermde klant voor onbepaalde tijd toegekend?

**Neen:** het statuut is per definitie tijdelijk en wordt toegekend voor een **periode van hoogstens vijf jaar**.

**Tenzij voor mensen in schuldbemiddeling of een collectieve schuldregeling:** het statuut is voor onbepaalde duur geldig.

Het statuut blijft van kracht **zolang aan de voorwaarden voldaan wordt**. In dat opzicht vraagt Sibelga om de twee jaar het volgende<sup>18</sup>:

- Het huishouden moet binnen negentig dagen een bewijs verstrekken dat het nog altijd voldoet aan de toekenningsvoorwaarden van het statuut. Als het huishouden niet meer aan de voorwaarden voldoet of niet binnen de gestelde termijn reageert, vervalt het statuut van beschermde klant en wordt de overeenkomst met de commerciële leverancier weer van kracht. Het OCMW wordt hiervan op de hoogte gebracht.
- De leverancier moet bevestigen dat het huishouden zich aan het afbetalingsplan houdt. Is dat niet het geval, dan vervalt het statuut van beschermde klant en wordt de overeenkomst met de commerciële leverancier weer van kracht. Het OCMW wordt hiervan op de hoogte gebracht.

---

<sup>18</sup> Art. 25septies, §6 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20quinquies, §6 van de ordonnantie gas.

Het statuut kan voortijdig beëindigd worden wanneer het huishouden zijn schulden bij de leverancier afgelost heeft.

Bij afloop van het statuut eindigt ook de opschorting van het contract en keert het huishouden terug naar zijn commerciële leverancier. Het commerciële energiecontract begint weer te lopen op de dag dat het huishouden zijn statuut van beschermde klant verliest.



*De Geschillendienst van Brugel heeft de klacht gegrond verklaard van een klant van wie de commerciële leverancier onterecht aangenomen had dat zijn schuld afgelost was, terwijl er nog altijd een afbetalingsplan liep, waardoor de klant zijn statuut van beschermde klant voortijdig kwijtspeelde<sup>19</sup>.*



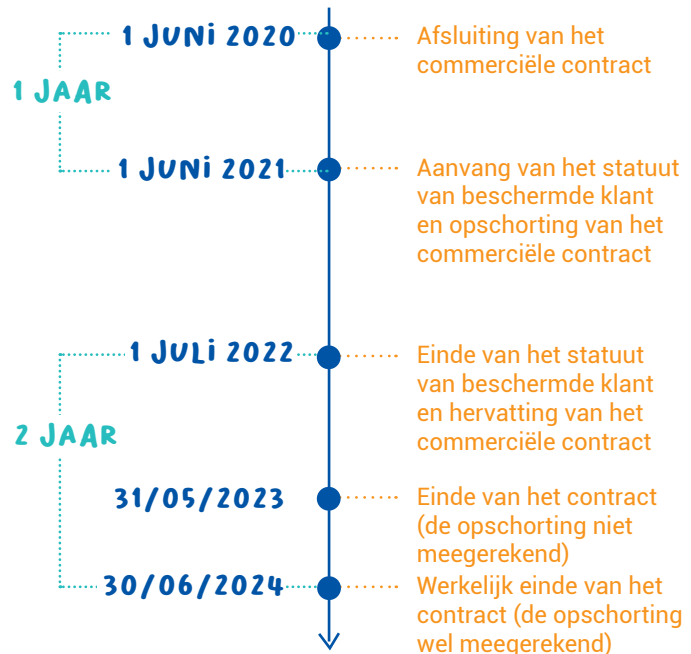
**Voorbeeld:**

*De persoon tekent op 1 juni 2020 een contract met leverancier Y. Het contract loopt af op 31 mei 2023.*

*Deze persoon krijgt vanaf 1 juni 2021 het statuut van beschermde klant, terwijl het contract nog twee jaar loopt. Het commerciële contract wordt opgeschort. Sibelga neemt de energielevering voor haar rekening.*

*Op 1 juli 2022 zijn de schulden afgelost en keert de klant terug naar leverancier Y. Het contract loopt verder vanaf het moment waarop het opgeschort was, namelijk twee jaar vóór het einde.*

*Het contract loopt dus op 30 juni 2024 af.*



19 Beslissing van de Geschillendienst van Brugel (2015): [www.brugel.brussels/publication/document/jurisprudence-service-litiges/2015/fr/r14-0069.pdf](http://www.brugel.brussels/publication/document/jurisprudence-service-litiges/2015/fr/r14-0069.pdf)

## Wat gebeurt er als de schuld bij de leverancier niet vereffend wordt?

Als het huishouden zijn afbetalingsplan bij de leverancier niet nakomt, stelt die Sibelga daarvan op de hoogte. Het statuut van beschermde klant stopt dan en het commerciële contract wordt weer van kracht.

## Wat gebeurt er als de persoon schulden heeft bij Sibelga?

Als de beschermde klant schulden heeft bij Sibelga, kan die een procedure opstarten om het contract te ontbinden<sup>20</sup>.

Na de ingebrekestelling van de beschermde klant:

1. Sibelga geeft de gegevens van de persoon door aan het OCMW, tenzij de persoon uitdrukkelijk weigert om de eigen naam mee te delen.
2. Het OCMW laat binnen zestig dagen aan Sibelga weten of het huishouden sociale bijstand krijgt, of bezorgt een voorstel voor een afbetalingsplan voor alle schulden ten aanzien van Sibelga, dat door het huishouden ondertekend wordt voor akkoord.
  - Als het OCMW beslist om tussen te komen: de procedure wordt opgeschort.
  - Als het OCMW beslist om niet tussen te komen: de procedure wordt voortgezet.



Als het OCMW de gevraagde documenten niet bezorgt of als het afbetalingsplan niet ondertekend werd door het huishouden, wordt de procedure voortgezet.

3. Als het OCMW niet tussenkomt of als het afbetalingsplan niet nageleefd wordt, kan Sibelga bij de vrederechter een verzoek indienen om het contract te ontbinden.

**Reminder:** de energietoevoer kan enkel afgesloten worden na een beslissing van de vrederechter.



---

20 Art. 25octies, §8 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20sexies, §8 van de ordonnantie gas.

Als de vrederechter beslist om het contract te ontbinden, leidt dit automatisch tot de beëindiging van het contract met de commerciële leverancier.

Om te vermijden dat de energietoevoer afgesloten wordt, moet de betrokkene verplicht een nieuwe leverancier gevonden hebben binnen de maand na de betekening van de beslissing tot ontbinding.

## Wat gebeurt er als de beschermde klant verhuist?

De stappen die ondernomen moeten worden bij verhuizing van een beschermde klant zijn vergelijkbaar met die bij een gewone verhuizing<sup>21</sup>.



### Aandachtspunten bij verhuizing van een beschermde klant:

- Bezorg de documenten voor de overdracht van de energiecontracten en het nieuwe adres aan Sibelga (en niet aan de commerciële leverancier, anders riskeert de betrokkene het statuut van beschermde klant te verliezen).
- Ga na of de persoon wel degelijk een slotfactuur ontvangen heeft van Sibelga.
- Ga na de verhuizing na of de betrokkene wel degelijk de tussentijdse facturen ontvangt van Sibelga (en niet van de leverancier).
- Het statuut van beschermde klant is een gewestelijke maatregel. Als het huishouden naar een andere gewest verhuist, dan verliest het zijn statuut en moet het een commercieel contract afsluiten.



Actuele informatie over het statuut van beschermde klant is te vinden op [www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/beschermde-klant/](http://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/beschermde-klant/)

Je vindt er onder andere een modelbrief (in het Frans) voor het onderhandelen over een afbetalingsplan: [www.socialenergie.be/nl/publications/negotiation-plan-paiement/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/negotiation-plan-paiement/)



<sup>21</sup> De procedure wordt meer in detail beschreven onder de rubriek 'Contracten' op onze website: [www.socialenergie.be/nl/contracten/verhuizen/](http://www.socialenergie.be/nl/contracten/verhuizen/)

## 3. GEWAARBORGDE LEVERING (GEWESTELIJK)

### Actiepunten

- Controleer of de meter afgesloten is.
- Ga na of het huishouden een of meerdere schulden heeft bij twee leveranciers.
- Ga na of het huishouden een schuld heeft bij Sibelga (en voor welk bedrag).
- Start de procedure voor gewaarborgde levering op wanneer de energietoevoer afgesloten is of dreigt te worden.

### Wat is gewaarborgde levering?

'Gewaarborgde levering' is een nieuwe sociale maatregel die ingevoerd werd na de laatste wijzigingen in de ordonnanties voor gas en elektriciteit in april 2022.

Het doel van deze maatregel is om in te grijpen in de meest kritieke situaties, wanneer de toegang tot energie

- ontbreekt: de meter is afgesloten;

of

- onder druk staat: het huishouden heeft schulden bij minstens twee leveranciers.

Gewaarborgde levering houdt in dat het huishouden **gas en elektriciteit geleverd krijgt van Sibelga tegen het sociaal tarief gedurende een periode van één jaar**, die hernieuwbaar is<sup>22</sup>.

Deze maatregel vormt een aanvulling op het statuut van beschermde klant en is niet bedoeld om het te vervangen. Het statuut van beschermde klant kan namelijk niet meer aangevraagd worden wanneer de energietoevoer al afgesloten werd of wanneer de door de rechter uitgesproken ontbinding van het contract in kracht van gewijsde gegaan is (er is geen beroep meer mogelijk tegen de beslissing, die dus uitgevoerd kan worden).

Gewaarborgde levering kan dan een van de enige manieren zijn om de meters weer open te krijgen.

---

<sup>22</sup> Art. 25octies, §9 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20sexies, §9 van de ordonnantie gas.

## Wie komt ervoor in aanmerking?

Iedereen die bij een commerciële leverancier **geen energiecontract kan afsluiten** om verschillende redenen: schulden, afgesloten energietoevoer of risico op afsluiting.

Het huishouden dat de gewaarborgde levering aanvraagt, moet zich in een van de volgende situaties bevinden:

- De energiemeter werd afgesloten door Sibelga.

of

- Het huishouden heeft schulden bij twee leveranciers.

De aanvraag voor gewaarborgde levering kan door Sibelga geweigerd worden als de aanvrager een schuld van 300 euro of meer heeft bij Sibelga en er geen redelijk afbetalingsplan overeengekomen is<sup>23</sup>. Daarbij worden alleen de schulden in beschouwing genomen die betrekking hebben op de levering van energie door Sibelga, voor facturen die minder dan vijf jaar oud zijn.



---

23 Art. 25octies, §9, tweede lid van de ordonnantie elektriciteit en art. 20sexies, §9, tweede lid van de ordonnantie gas.

## Wat is de procedure?

Gewaarborgde levering kan alleen aangevraagd worden door het OCMW<sup>24</sup>, dat daarvoor een specifiek formulier stuurt naar Sibelga.

Het OCMW – dat uiteindelijk beslist – controleert of de meter afgesloten is en of het huishouden een of meerdere schulden heeft bij twee leveranciers. Daarvoor voert het OCMW een sociaal onderzoek uit en kan het bewijsmiddelen opvragen, zoals:

- het oordeel van een leverancier die momenteel energie levert en de schuld vaststelt;
- het oordeel van een vorige leverancier van minder dan drie jaar oud;
- een weigering om een offerte te maken van minder dan drie maanden oud;
- een brief die de klant in gebreke stelt voor de betaling van een afrekeningsfactuur van minder dan drie maanden oud;
- een brief van een deurwaarder waarin de schuld opgeëist wordt en die minder dan drie maanden oud is.

Als de persoon zich in een van de bovenstaande situaties bevindt en niet meer dan 300 euro aan Sibelga verschuldigd is, zal de netbeheerder de gewaarborgde levering activeren. Daarmee krijgt het huishouden toegang tot gas en elektriciteit tegen het sociaal tarief gedurende een periode van een jaar, die hernieuwbaar is.

---

24 Als je niet bij een OCMW werkt, dan vind je op de website <https://www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-fourniture-garantie/> een standaardformulier (in het Frans) om de communicatie tussen je organisatie en het OCMW te vergemakkelijken bij de aanvraag van gewaarborgde levering voor de mensen die je begeleidt.

## Wat gebeurt er na de periode van een jaar als het huishouden geen nieuw contract getekend heeft of geen verlenging van de gewaarborgde levering verkregen heeft?

De distributienetbeheerder **sluit de meters af**<sup>25</sup>. De afsluiting mag niet plaatsvinden tijdens de winterperiode (1 oktober – 31 maart), zie p. 30 en 31.

Vier maanden voor het verstrijken van de beschermingstermijn van de gewaarborgde levering stuurt Sibelga het huishouden een brief om het van de afsluiting op de hoogte te brengen. Deze brief bevat een aantal gegevens zoals:

- de vervaldatum van het recht op gewaarborgde levering en de mogelijkheid om dat recht te laten verlengen via het OCMW;
- de mededeling dat de meters afgesloten worden zodra het recht op gewaarborgde levering afloopt, tenzij:
  - er een leveringscontract gesloten is,

of

- het recht op gewaarborgde levering verlengd wordt;
- de noodzaak om een contract af te sluiten dat uiterlijk ingaat aan het einde van de periode van gewaarborgde levering.

Als het huishouden dat gebruikmaakt van de gewaarborgde levering schulden heeft bij de noodleverancier (Sibelga), kan die zijn vorderingen innen via een minnelijke en/ of gerechtelijke (via de vrederechter) invorderingsprocedure.



Actuele informatie over de gewaarborgde levering is te vinden op [www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/gewaarborgde-levering/](http://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/gewaarborgde-levering/)

Je vindt er onder andere een modelbrief (in het Frans) om de gewaarborgde levering aan te vragen bij het OCMW:

[www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-fourriture-garantie/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-fourriture-garantie/)



## 4. VERBOD OP AFSLUITING IN DE WINTERPERIODE (GEWESTELIJK)

### Actiepunten

- Zorg ervoor dat de winterstop gerespecteerd wordt.
- Anticipeer op de onderbreking van de energielevering aan het einde van de winterstop: sluit een nieuw contract af met een leverancier of dien bij het OCMW een aanvraag voor gewaarborgde levering in.

Wanneer een vrederechter beslist om een contract te ontbinden, betekent dit dat de gas- en/of elektriciteitstoevoer afgesloten wordt. De afsluiting mag echter niet plaatsvinden tussen 1 oktober en 31 maart, tijdens de zogenaamde winterperiode. Bij slechte weersomstandigheden of in geval van overmacht kan de gewestregering beslissen om de winterstop te verlengen tot na 31 maart.

**Als tussen 1 oktober en 31 maart beslist wordt om het contract te ontbinden, zorgt Sibelga ervoor dat het huishouden nog tot het einde van de winterperiode van gas en/of elektriciteit voorzien wordt.** Dit verbruik is niet gratis. Het wordt door Sibelga gefactureerd tegen het sociaal tarief.

Dat is ook het geval wanneer het contract van een huishouden in de winterperiode afloopt en het geen contract afgesloten heeft bij een andere leverancier. Sibelga blijft het huishouden van energie voorzien vanaf de effectieve datum van beëindiging van het contract tot het einde van de winterperiode<sup>26</sup>.



*Wordt deze bescherming niet gerespecteerd door de energietoevoer toch af te sluiten, dan moet er contact opgenomen worden met Sibelga, bij voorkeur via een maatschappelijk werker van het OCMW (die een goed contact onderhoudt met Sibelga), om de meters weer te laten openen. In het beste geval worden de meters twee dagen later heropend. Daarna kan er bij Brugel een klacht ingediend worden wegens niet-naleving van de winterstop.*

26 Art. 25octies, §6 van de ordonnantie elektriciteit en art. 20sexies, §6 van de ordonnantie gas.

### Winterlevering

Er geldt geen verplichting om mensen van wie de energietoevoer vóór 1 oktober afgesloten werd van energie te voorzien. Het OCMW kan wel bij Sibelga een aanvraag indienen voor gewaarborgde levering (zie p. 26 tot 29).



De winterstop is een sociale beschermingsmaatregel die alleen geldt voor mensen met een contract bij een leverancier. De meters kunnen tijdens de wintersop wel afgesloten worden in geval van verbruik 'zonder contract' (ILC-procedure – voorheen MOZA –, verbreking van verzegeling ...). Zonder contract is een huishouden dus niet beschermd tegen een afsluiting van de gas- en/of elektriciteitstoevoer.

Na de winterperiode sluit Sibelga de meters af, tenzij het huishouden een nieuwe leverancier gevonden heeft of een aanvraag voor gewaarborgde levering ingediend heeft. Het afsluiten van de meters is trouwens gratis, maar het openen van de meters kost veel (173,03 euro incl. btw per meter, per 1 januari 2026). Door een aanvraag voor gewaarborgde levering in te dienen, wordt vermeden dat men deze heropeningskosten moet betalen.

Het vraagt wat tijd om een contract af te sluiten bij een nieuwe leverancier. Het is belangrijk om deze procedure ruim voor het einde van de winterperiode op te starten. Of het risico bestaat dat de energietoevoer afgesloten wordt na afloop van de winterstop.



De winterstop voor het afsluiten van de energie loopt van 1 oktober tot 31 maart.  
Het wintermoratorium op uithuiszettingen geldt voor de periode van 1 november tot 15 maart.



Actuele informatie over het verbod op afsluiting van de energietoevoer in de winterperiode is te vinden op [www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/winterperiode/](http://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/winterperiode/)



## 5. GAS- EN ELEKTRICITEITSFONDS (FEDERAAL)

### Actiepunten

- Verwijs de persoon door naar het OCMW als dat aangewezen is.
- Begeleid de betrokkene bij het instellen van een beroep bij de arbeidsrechtbank als de weigering van steun door het OCMW ongegrond lijkt.

### Wat is het Gas- en Elektriciteitsfonds?

Het Gas- en Elektriciteitsfonds (ook wel het Fonds Vande Lanotte genoemd) is bedoeld om mensen die moeite hebben met het betalen van hun gas- en/of elektriciteitsfacturen op verschillende manieren steun te verlenen.

De OCMW's kunnen in bepaalde gevallen materiële en financiële bijstand verlenen aan huishoudens die moeite hebben om hun energiefacturen te betalen.

### Wie komt in aanmerking voor steun via het Gas- en Elektriciteitsfonds?

Iedereen (huurders én eigenaars) die moeite heeft om zijn energiefacturen te betalen<sup>27</sup>, kan een steunaanvraag indienen bij het OCMW. Je hoeft niet ingeschreven te zijn bij het OCMW om specifieke energiesteun aan te vragen.

Het OCMW evalueert de situatie van het huishouden alvorens een beslissing te nemen.

---

<sup>27</sup> Op de website van de POD Maatschappelijke Integratie staat te lezen: "We hebben minstens een gas- of elektriciteitsfactuur nodig. De andere soorten facturen mogen in aanmerking worden genomen, voor zover dit kan helpen om de toestand van schuldenoverlast te vermijden en de persoon opnieuw in een toestand van evenwicht te brengen."

## Welke vormen kan deze steun via het Gas- en Elektriciteitsfonds aannemen?

De steun kan **remediërend** (tussenkost bij het betalen van de facturen) of **preventief** zijn.

In het kader van een preventief sociaal beleid inzake energie kunnen de OCMW's met name beslissen om tussen te komen:

- bij de aankoop van energiezuinigere en veiligere toestellen: spaarlampen, huishoudtoestellen, enz.;
- bij de controle, het onderhoud of het gelijkvormig maken van energietoestellen: onderhoud van verwarmingsketels, enz.;
- bij de uitvoering van kleine of grote werken om het energieverbruik te verlagen: plaatsing van reflecterende panelen, thermostaten of thermostatische kranen, vervanging van verwarmingsinstallaties, plaatsing van dubbel glas of isolerende ramen, dakisolatie, enz.;

Bij grote werken (isolatie, dubbele beglazing, vervangen van verwarmingsinstallaties, enz.) komen de OCMW's financieel enkel tussen als de betrokkenen eigenaar zijn van hun woning. Dit type steun is gebonden aan bepaalde voorwaarden en wordt dus niet automatisch toegekend.



- via de organisatie van voorlichtings- en opleidingsactiviteiten om huishoudens meer inzicht te geven in hun energiesituatie.

**De beslissing om steun toe te kennen en het type steun dat toegekend wordt, hangen af van het beleid van elk OCMW en zijn dus onderworpen aan een beslissing van de Raad voor Maatschappelijke Welzijn.**

Mensen die de beslissing van het OCMW betwisten, kunnen bezwaar aantekenen bij de arbeidsrechtbank binnen een termijn van drie maanden na kennisgeving van de beslissing.

De procedure is gratis en vrij eenvoudig. Er kan op twee manieren beroep ingesteld worden:

- Ofwel stuurt de betrokkene een brief naar de griffie van de Arbeidsrechtbank. Deze brief moet een zeer beknopte motivering bevatten: wat wordt er betwist en waarom.
- Ofwel gaat de betrokkene persoonlijk naar de griffie van de Arbeidsrechtbank. Alles is voorzien (formulieren, documenten, enz.) om ter plaatse het beroepschrift in te dienen.



**Verplichting voor het OCMW om sociale en budgettaire begeleiding te bieden en sociale bijstand te verlenen in de vorm van een tenlasteneming van de tussentijdse facturen en achterstallige bedragen, in dit op grond van de naleving van zijn opdrachten en de staat van behoefte**

Franstalige Arbeidsrechtbank van Brussel (14e kamer), 19 december 2018, rolnummer: 18/3375/A

[www.socialenergie.be/fr/jurisprudence/cpas-doit-payer-factures-intermediaires-et-arrieres/](http://www.socialenergie.be/fr/jurisprudence/cpas-doit-payer-factures-intermediaires-et-arrieres/)

De persoon met een openstaande schuld vroeg aan het OCMW om de achterstallige energiefacturen en de tussentijdse facturen ten laste te nemen. Het OCMW heeft dit geweigerd, omdat de staat van behoefte van de betrokkene niet bewezen was. De rechtbank herinnert eraan dat de staat van behoefte per geval beoordeeld moet worden, en verwijst vervolgens naar artikel 2 van de wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevendenden inzake energielevering. De rechtbank is van oordeel dat de staat van behoefte aangetoond werd op basis van de verstrekte gegevens en veroordeelt het OCMW tot:

- het verlenen van sociale bijstand in de vorm van de tenlasteneming van de tussentijdse gas- en elektriciteitsfacturen tot de verhuizing van de persoon met de openstaande schuld;
- het verlenen van sociale bijstand in de vorm van de tenlasteneming van de achterstallige energiefacturen;
- het verlenen van sociale en budgettaire begeleiding.



**Beroep tegen een beslissing van het OCMW om de tenlasteneming van energieschulden te weigeren**

Franstalige Arbeidsrechtbank van Brussel (16e kamer), 26 januari 2018, rolnummer: 17/6853/A

[www.socialenergie.be/fr/jurisprudence/cpas-guidance-budgettaire-et-accompagnement/](http://www.socialenergie.be/fr/jurisprudence/cpas-guidance-budgettaire-et-accompagnement/)

Mevrouw dient een aanvraag in om achterstallige elektriciteitsfacturen voor een bedrag van 8.800 euro, waarvan 5.400 euro in hoofdsom, ten laste te nemen. Ze ontvangt een werkloosheidsuitkering en woont samen met haar meerderjarige zoon, die geen inkomen heeft. Het OCMW weigert, omdat het vindt dat de gemeenschap deze facturen niet moet betalen, en stelt voor dat de zoon van de vrouw een aanvraag indient voor een leefloon tegen het tarief voor samenwonenden. Voor de rechtbank wordt, naast de tenlasteneming van de facturen met interesten en kosten, gevraagd om het OCMW te verplichten om budgetbegeleiding te voorzien en de persoon op te volgen via de dienst schuldbemiddeling van het OCMW.

De rechtbank herinnert eraan dat sociale bijstand niet mag dienen voor de aflossing van schulden, tenzij de betrokkene omwille van die schulden geen menswaardig leven kan leiden. De rechtbank is van oordeel dat deze schuld het recht op een menswaardig leven niet in gevaar brengt, aangezien de betrokkene een afbetalingsplan van 20 euro per maand heeft met de gerechtsdeurwaarder. Zelfs als de schuld gedwongen ingevorderd zou worden, zou dat de toegang van de betrokkene tot huisvesting of gezondheidszorg niet in het gedrang brengen. Volgens de rechtbank blijkt uit de zitting dat mevrouw haar financiële situatie, met een opstapeling van schulden (achterstallige elektriciteitsfacturen en andere schulden), niet meer de baas kan. Daarom acht de rechtbank het noodzakelijk dat mevrouw budgetbegeleiding krijgt en ondersteund wordt bij het opstarten van een procedure voor collectieve schuldbemiddeling. Het OCMW wordt in die zin veroordeeld.

## Meer informatie over het Gas- en Elektriciteitsfonds

Voor meer informatie verwijzen we naar de omzendbrief van 13 april 2010<sup>28</sup> en de wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de OCMW's inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.



Actuele informatie over het Gas- en Elektriciteitsfonds is te vinden op <https://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/gas-elek/fonds-gas-elek/>



Je vindt er onder andere een modelbrief (in het Frans) om hulp aan te vragen bij het OCMW: [www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-aide-cpas/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/lettre-type-aide-cpas/)



28 Download de omzendbrief hier: [www.mi-is.be/sites/default/files/documents/OB%202010-04-13%20NL.pdf](http://www.mi-is.be/sites/default/files/documents/OB%202010-04-13%20NL.pdf). Of surf naar de website [www.mi-is.be/nl/wetgeving/omzendbrief-preventief-sociaal-energiebeleid](http://www.mi-is.be/nl/wetgeving/omzendbrief-preventief-sociaal-energiebeleid)



# MAATREGELEN VOOR STOOKOLIE





# TUSSENKOMST VAN HET SOCIAAL VERWARMINGSFONDS – SVF (FEDERAAL)

## Actiepunten

- Verwijs de persoon door naar het gemeentelijk OCMW als dat aangewezen is.

## Wat is de tussenkost van het SVF?

Het gaat om een financiële bijdrage in de kosten van de stookoliefactuur, in de vorm van een toelage. Deze toelage wordt verstrekt via de OCMW's.

Het Sociaal Verwarmingsfonds wordt gezamenlijk beheerd door vertegenwoordigers van de publieke sector en de petroleumsector. Het wordt gefinancierd via een federale bijdrage op elke liter verwarmingsbrandstof die in België verkocht wordt.

Het SVF komt tussen in de betaling van de facturen voor:

- huisbrandolie in bulk;
- huisbrandolie aan de pomp;
- propaangas in bulk (niet in flessen);
- petroleum aan de pomp (de brandstof die gebruikt wordt voor petroleumkachels).

Het Fonds komt dus niet tussen voor de volgende brandstoffen: aardgas/stadsgas – elektriciteit – propaan- of butaangas in flessen – pellets – hout – steenkool.

## Wie heeft recht op de toelage van het SVF?

- **Categorie 1: mensen die een verhoogde tegemoetkoming genieten van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging.**

In de volgende gevallen is het niet nodig om een inkomensonderzoek uit te voeren:

- wanneer het huishouden bestaat uit een alleenstaande (met of zonder kinderen ten laste) met het RVT-statuuut;
  - wanneer het hele huishouden het RVT-statuuut heeft.
- **Categorie 2: mensen met een laag inkomen**, d.w.z. huishoudens met een jaarlijks bruto belastbaar inkomen van 25.311,05 euro of minder, verhoogd met 4.683,69 euro per persoon ten laste (per 1 maart 2026).

Als het huishouden andere eigendommen bezit dan de gezinswoning wordt het niet-geïndexeerde kadastraal inkomen van deze goederen vermenigvuldigd met drie en opgeteld bij het belastbaar bruto jaarinkomen.

- **Categorie 3: mensen met een overmatige schuldenlast** die in schuldbemiddeling of een collectieve schuldregeling zitten en die hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen.

De maatregel is gericht op mensen die de kosten van hun stookoliefacturen zelf betalen, ongeacht of ze een individueel of collectief verwarmingssysteem hebben. In dat laatste geval moet de betrokkene een document bijvoegen waarin de eigenaar of beheerder van het gebouw verklaart op hoeveel woningen de factuur betrekking heeft.

Voor grote leveringen van brandstof moet het afleveradres overeenstemmen met de hoofdverblijfplaats van de persoon die de aanvraag indient.

Meer details over de toegangsvoorwaarden vind je op de officiële website van het Sociaal Verwarmingsfonds: [Sociaal Verwarmingsfonds](#). Of surf naar de website van de POD Maatschappelijke Integratie: [www.mi-is.be/nl/sociaal-mazoutfonds](http://www.mi-is.be/nl/sociaal-mazoutfonds).

## Hoeveel bedraagt de toelage?

De tussenkost van het SVF hangt af van de wijze van levering. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen brandstoffen die in grote hoeveelheden geleverd worden en brandstoffen die in kleine hoeveelheden aan de pomp gekocht worden. Beide soorten toelagen kunnen niet gecombineerd worden.

Hoeveel bedraagt de toelage?

[www.verwarmingsfonds.be/voorwaarden/hoeveel-bedraagt-de-toelage](http://www.verwarmingsfonds.be/voorwaarden/hoeveel-bedraagt-de-toelage)

## Hoe krijgt men recht op de stookolietoelage?

- Voor brandstoffen die in grote hoeveelheden geleverd worden: binnen zestig dagen na de levering van de brandstof moeten de betrokkenen contact opnemen met het OCMW in hun gemeente en hun leveringsbewijs kunnen voorleggen. Het OCMW controleert dan of aan alle toelatingsvoorwaarden voldaan is.
- Voor brandstoffen die in kleine hoeveelheden aan de pomp gekocht worden: de betrokkenen moeten aantonen dat die brandstoffen effectief gebruikt worden om de woning te verwarmen. Het aankoopbewijs kan al voldoende zijn als bewijs, maar in geval van een sociaal onderzoek kunnen ook andere aankoopbewijzen opgevraagd worden. Die moeten dan ingediend worden bij het OCMW, dat vervolgens controleert of aan alle voorwaarden voldaan is.

## Procedure

De aanvraag kan per post ingediend worden (bij voorkeur aangetekend), maar het gaat meestal sneller als men langsgaat bij het OCMW, al kan de wachttijd voor een afspraak lang zijn.

Voor leveringen van grote hoeveelheden brandstof moet het huishouden een formulier invullen en opsturen naar het plaatselijk OCMW, samen met de gevraagde bewijsstukken. Aangetekend opsturen is niet vereist, maar wel aan te raden. Het OCMW neemt binnen dertig dagen een beslissing. De genomen beslissing van het OCMW wordt vervolgens binnen acht dagen per post (al dan niet aangetekend) meegedeeld aan het huishouden.

De toelage wordt contant aan de persoon betaald of op een bankrekening gestort. Als de persoon in schuldbemiddeling of een collectieve schuldregeling zit, wordt de vergoeding rechtstreeks aan de brandstofleverancier betaald. De betaling vindt binnen vijftien dagen na de toekenning plaats.

Als het OCMW weigert, heeft de betrokkene vanaf de kennisgeving van de weigering drie maanden de tijd om beroep in te stellen bij de Arbeidsrechtbank van Brussel.<sup>29</sup>



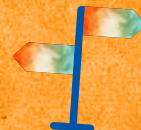
Actuele informatie over het Sociaal Verwarmingsfonds vind je op [www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/specifieke-sociale-maatregelen-voor-stookolie/tussenkost-van-het-sociaal-verwarmingsfonds/](http://www.socialenergie.be/nl/sociale-maatregelen/specifieke-sociale-maatregelen-voor-stookolie/tussenkost-van-het-sociaal-verwarmingsfonds/)



---

<sup>29</sup> Voor meer informatie over deze beroepsprocedures bij de arbeidsrechtbank, zie de toelichting onder 'Gas- en Elektriciteitsfonds' op p. 32 tot 35 in deze gids.

# BIJLAGEN





# 1. ENERGIEWOORDENLIJST

**Brugel:** de Brusselse regulator voor de gas- en elektriciteitsmarkt. De regulator heeft twee belangrijke opdrachten:

- adviesverlening aan overheidsinstanties met betrekking tot de organisatie en werking van de gewestelijke energiemarkt;
- toezicht op en controle van de naleving van de desbetreffende ordonnanties en besluiten.

Brugel is ook bevoegd om klachten in ontvangst te nemen en te behandelen die betrekking hebben op de niet-naleving van de sociale verplichtingen in de Brusselse energiewetgeving en de activiteiten van leveranciers, Sibelga of een tussenpersoon, met uitzondering van civielrechtelijke kwesties en facturering.

In 2017 werden de bevoegdheden van Brugel uitgebreid en kreeg het drie nieuwe opdrachten met betrekking tot de watersector:

- het toezicht op de waterprijzen (opstelling van tariefbepalingsmethoden en goedkeuring van de sectorale tarieven);
- de goedkeuring van de algemene voorwaarden;
- de oprichting van een bemiddelingsdienst.

Daarnaast geeft Brugel ook advies aan overheidsdiensten over de werking van de gewestelijke watersector.

**CREG:** de federale regulator voor de aardgas- en elektriciteitsmarkt in België.

Naast zijn opdracht van adviesverlening aan overheidsinstanties is het ook de taak van de CREG om:

- toe te zien op de transparantie en de concurrentie op de aardgas- en elektriciteitsmarkt;
- ervoor te zorgen dat de marktsituatie het algemeen belang dient en aansluit bij het algemene energiebeleid;
- de wezenlijke belangen van consumenten te behartigen.

**Ingebrekestelling:** een officiële brief waarin de bestemming (de persoon met een openstaande schuld) wordt gevraagd om binnen een bepaalde termijn te voldoen aan een verplichting, zoals een probleem oplossen, een bedrag betalen, een contractuele verbintenis nakomen, enz.

Deze kennisgeving gebeurt bij voorkeur per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zodat er een bewijs is dat de bestemming de ingebrekestelling ontvangen heeft.

De ingebrekestelling moet verschillende elementen bevatten, zoals:

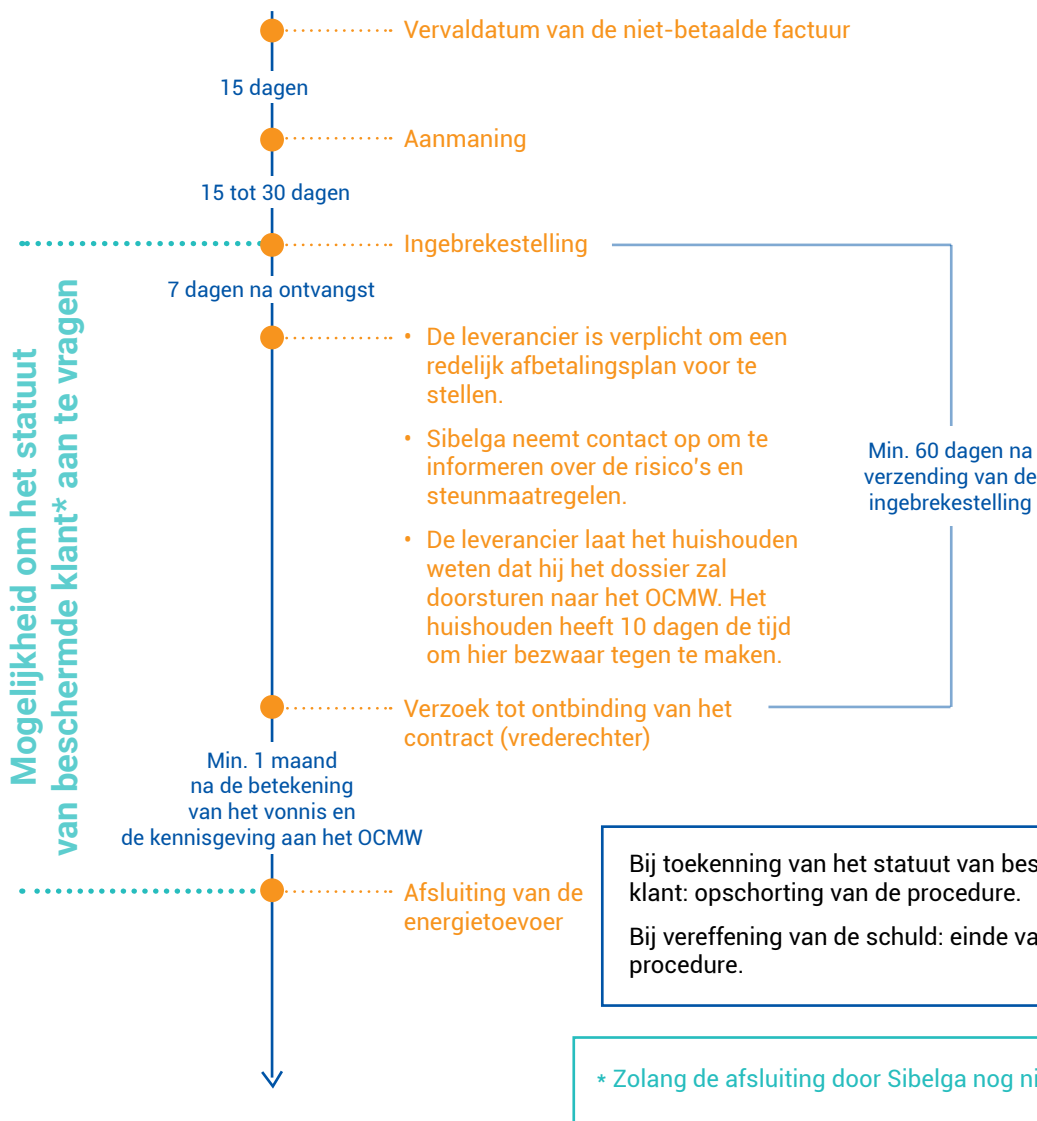
- de datum van opstelling,
- de contactgegevens van de bestemming,
- de samenvatting van het probleem,
- het verzoek tot betaling,
- de termijn om het probleem op te lossen,
- de contactgegevens van de aanvrager en diens handtekening,
- de vermelding van de term 'ingebrekestelling'.

Eventueel worden kopieën van relevante documenten bijgevoegd: bestelbon, offerte, factuur, enz.

**Sibelga:** de beheerder van de distributienetten voor elektriciteit en aardgas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Sibelga is verantwoordelijk voor:

- het waarborgen van de energielevering;
- de opname van de meterstanden;
- de validatie en het beheer van de verbruiksgegevens.

## 2. VAN NIET-BETALING VAN DE FACTUUR TOT AFSLUITING VAN DE GAS- OF ELEKTRICITEITSTOEVOER



## 3. STRIJD TEGEN ENERGIEARMOEDE IN BRUSSEL - OVERZICHT VAN DE SOCIALE ACTOREN

<p>U kunt met al uw vragen terecht bij een eerstelijnsdienst.</p> <p>Alle actoren zijn terug te vinden op de kaart van Sociaal Brussel - sector energie:  <a href="https://sociaal.brussels/sector/5">https://sociaal.brussels/sector/5</a></p>	<p>Technische ondersteuning (diagnose en advies)</p>	<p>Langdurige ondersteuning (sociale begeleiding inzake energie)</p>	<p>Verbruik en rationeel gebruik van energie</p>	<p>Analyse factuur en kostenafrekening</p>	<p>Hulp bij de keuze van een leverancier en een contract</p>
<p><b>Infor GasElek</b>                      02 209 21 90  <a href="http://www.inforgazelec.be">www.inforgazelec.be</a></p>				✓	✓
<p><b>OCMW</b>  <a href="http://www.ocmw-info-cpas.be">www.ocmw-info-cpas.be</a></p>	✓!	✓!	✓	✓	✓
<p><b>Homegrade</b>                      1810 of 02 219 40 60  <a href="http://www.homegrade.brussels/nl">www.homegrade.brussels/nl</a></p>	✓		✓		
<p><b>Ombudsdienst voor energie</b>                      02 211 10 60  <a href="http://www.mediateurenergie.be">www.mediateurenergie.be</a></p>					
<p><b>Brugel</b>                      0800 97 198  <a href="http://www.brugel.brussels">www.brugel.brussels</a></p>					✓
<p><b>Netwerk Wonen</b>                      02 500 87 36  <a href="http://www.netwerkwonon.be">www.netwerkwonon.be</a></p>	✓	✓!	✓	✓	✓!
<p><b>Steunpunt Schuldbemiddeling*</b>                      02 217 88 05  <a href="mailto:info@mediationdettes.be">info@mediationdettes.be</a></p>				✓	
<p><b>Steunpunt SocialEnergie</b>                      02 526 03 00  <a href="http://www.socialenergie.be/nl">www.socialenergie.be/nl</a></p>	✓	✓	✓	✓	✓

\* Bevoorrechte toegang voor professionals

Dit document is als pdf beschikbaar op [www.socialenergie.be/nl/publications/overzicht/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/overzicht/)  
 Je kan op deze pagina ook een papieren versie bestellen om op te hangen.

Juridische begeleiding (rechtsmiddelen en klachten)	Financiële hulp	Schuld-bemiddeling en afbetalingsplan	Informatie en sensibilisering omtrent het recht op energie	Sociale begeleiding (administratief)	Sociale begeleiding (thuis)
✓			✓	✓	
✓!	✓	✓	✓	✓ ✓	✓
✓					
✓			✓		
✓!		✓!	✓!	✓	✓!
✓		✓		✓	
✓		✓	✓	✓	✓

## 4. VISUELE HULPMIDDELEN

### Het sociaal tarief

**1 QU'EST-CE QUE C'EST ?**

- \* TARIF QUI CORRESPOND AU TARIF COMMERCIAL LE PLUS BAS DU MARCHÉ (GAZ & ÉLECTRICITÉ)
- \* MESURE SOCIALE FÉDÉRALE RÉSERVÉE À CERTAINES CATÉGORIES DE PERSONNES
- \* ÉTABLI TOUS LES 3 MOIS PAR LA CREG
- \* IDENTIQUE CHEZ TOUS LES FOURNISSEURS

PRIX DU MARCHÉ

PLAFONNÉ SI NÉCESSAIRE

**2 QUELLES CONDITIONS D'ACCÈS ?**

POUR LE CLIENT OU TOUT MEMBRE DE SON MÉNAGE FAISANT PARTIE D'UNE DES CATÉGORIES SUIVANTES :

- 1 CPAS (RIS, ERIS, AVANCE)**  
PERSONNES PERCEVANT UNE INTERVENTION DU...
- 2 SPF SÉCURITÉ SOCIALE (CERTAINES ALLOCATIONS EN RAISON D'UN HANDICAP)**
- 3 SERVICE FÉDÉRAL DES PENSIONS (GRAPA OU ALLOCATION D'AIDE)**
- 4 ÊTRE LOCATAIRE D'UN LOGEMENT SOCIAL**  
DONT LE CHAUFFAGE AU GAZ DÉPEND D'UNE INSTALLATION COLLECTIVE DANS UN IMMEUBLE GÉRÉ PAR ...

LE CPAS

UNE SOCIÉTÉ DE LOGEMENT SOCIAL

LES SOCIÉTÉS RÉGIONALES DE LOGEMENT

LES SOCIÉTÉS DE LOGEMENT SOCIAL AGRÉÉES PAR LES GOUVERNEMENTS RÉGIONAUX (FONDS DU LOGEMENT DE LA RBC)

\* LE TARIF SOCIAL NE CONCERNE QUE LA FOURNITURE DE GAZ

### 3 COMMENT FAIRE VALOIR CE DROIT ?

→ LE TARIF SOCIAL EST APPLIQUÉ AUTOMATIQUEMENT

1 LE SPF ÉCONOMIE CROISE LES DONNÉES DU REGISTRE NATIONAL, DE LA BANQUE CARREFOUR ET DES FOURNISSEURS D'ÉNERGIE  
 ↳ 2 LE SPF TRANSMET AU FOURNISSEUR LES COORDONNÉES DES CLIENTS À QUI APPLIQUER LE TARIF SOCIAL → 3 LES FOURNISSEURS L'APPLIQUENT À LEURS CLIENTS BÉNÉFICIAIRES

EN RÉALITÉ, CETTE AUTOMATÉCITÉ N'EST PAS PARFAITE  
 LE TARIF SOCIAL PEUT NE PAS ÊTRE APPLIQUÉ AUTOMATIQUEMENT POUR :

- LES LOCATAIRES DE LOGEMENT SOCIAUX
- LES AVANCES GRAPA OU ALLOCATION PERSONNES HANDICAPÉES
- DONNÉES ERRONÉES
- PERSONNES OPPOSÉES AU TRAITEMENT AUTOMATIQUE DE LEURS DONNÉES
- AUTRES : DÉMÉNAGEMENT, CHANGEMENT SUR LA COMPOSITION DE MÉNAGE, MAUVAISE TRANSMISSION DES DONNÉES, RETARDS ...

→ COMMENT LE FAIRE APPLIQUER ?

- \* CONTACTER LE FOURNISSEUR ET LUI SIGNALER L'ERREUR
- \* CONTACTER L'INSTITUTION COMPÉTENTE POUR QU'ELLE FOURNISSE UNE ATTESTATION (EX. CPAS)

REGISTRE NATIONAL  
 BANQUE CARREFOUR  
 SPF ÉCONOMIE  
 FOURNISSEURS D'ÉNERGIE

MC NOËL • 2023 • CC

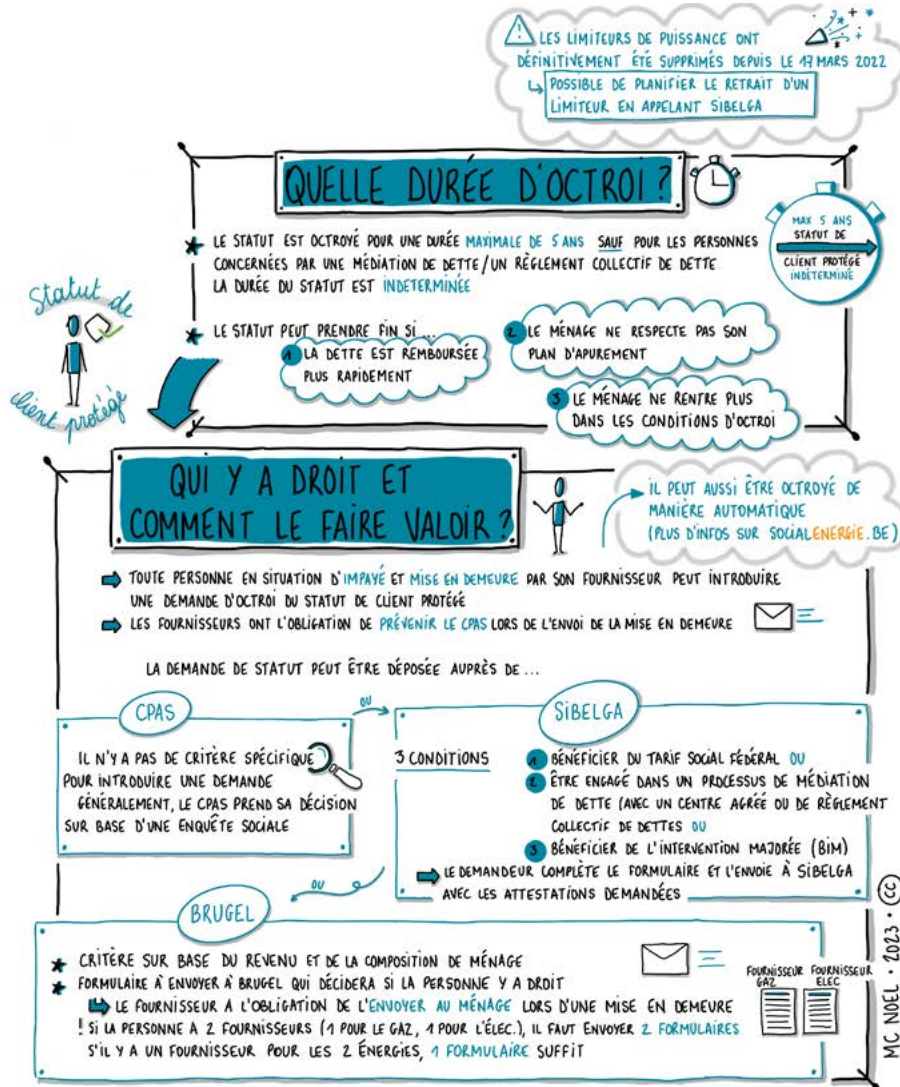
### 4 QUELLE DURÉE D'OCTROI ?

- \* LE TARIF SOCIAL EST APPLIQUÉ À PARTIR DU PREMIER JOUR DU MOIS DU TRIMESTRE AU COURS DUQUEL LE BÉNÉFICIAIRE A OUVERT SON DROIT AU TARIF SOCIAL
- \* LE FOURNISSEUR PEUT APPLIQUER LE TARIF SOCIAL AVEC EFFET RETROACTIF
- \* LE FOURNISSEUR PEUT SUPPRIMER LE TARIF SOCIAL AVEC EFFET RETROACTIF

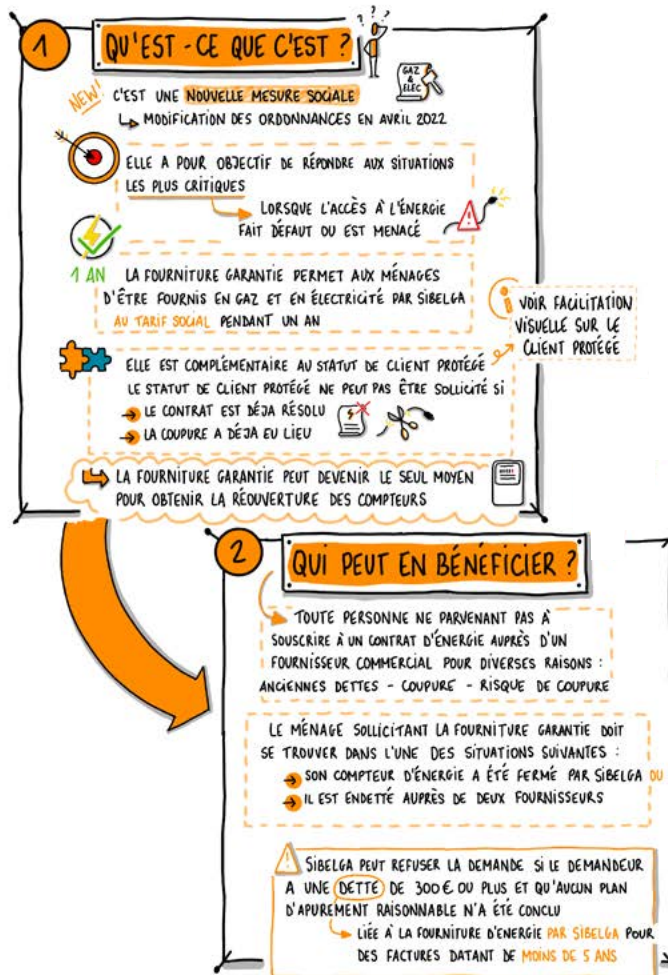
Dit document (in het Frans) is als pdf beschikbaar op [www.socialenergie.be/nl/publications/facilitation-visuelle-tarif-social/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/facilitation-visuelle-tarif-social/)

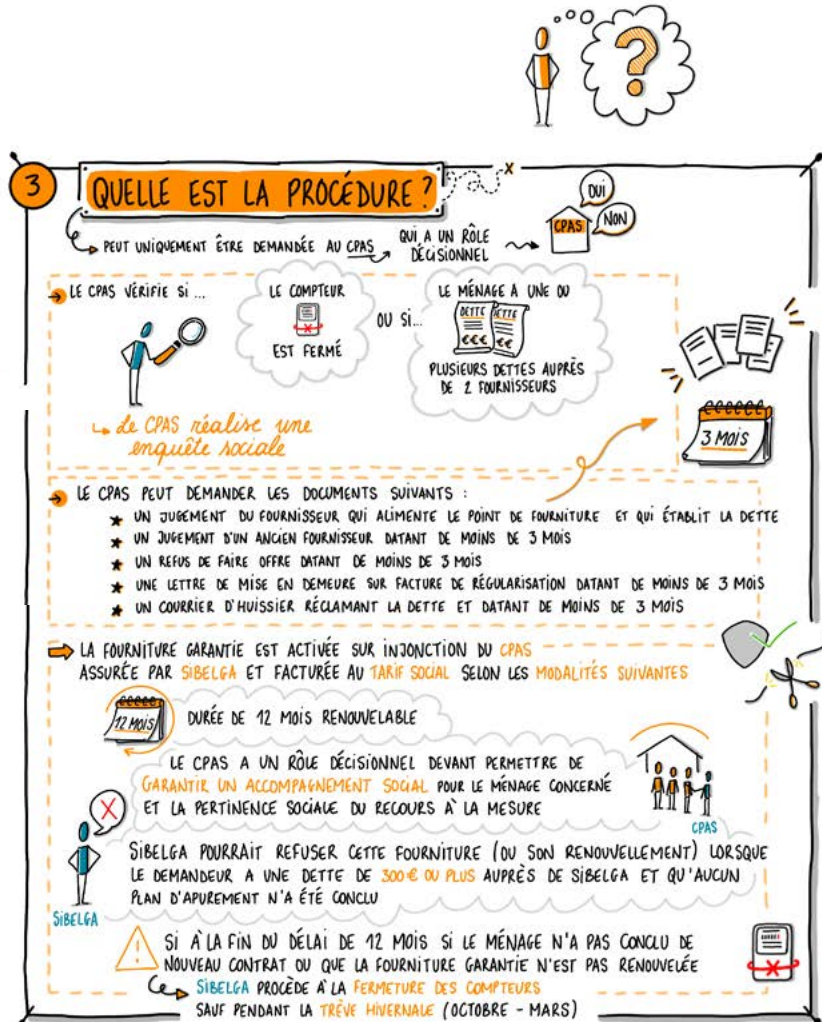
## Het statuut van beschermde klant





## Gewaarborgde levering





## 5. ONTDEK ONZE ANDERE TOOLS

### De gids 'Sociale maatregelen voor water'

De huishoudens die je begeleidt, hebben misschien ook moeite om hun waterfactuur te betalen. De sociale maatregelen voor water zijn zeer verschillend en gelden niet altijd voor dezelfde doelgroepen.

In onze gids 'Sociale maatregelen voor water' vind je meer uitleg over:

- de tariefstructuur en facturering door Vivaqua;
- mogelijke afbetalingsplannen;
- de sociale tegemoetkoming;
- het Sociaal Waterfonds;
- het verbod op het afsluiten van water.

Dit document (in het Frans) is als pdf beschikbaar op [www.socialenergie.be/nl/publications/mesures-sociales-eau/](http://www.socialenergie.be/nl/publications/mesures-sociales-eau/)

Je kan op deze pagina ook een papieren versie bestellen.



## Toolbox

We bieden een heleboel handige tools aan die je in je werk kan gebruiken:

- modelbrieven
- visuele hulpmiddelen
- praktische fiches
- meetinstrumenten die je kan lenen voor huisbezoeken
- papieren of fysieke hulpmiddelen die je kan lenen in het kader van je voorlichtingsactiviteiten
- posters en brochures
- ...

Ontdek ze allemaal op [www.socialenergie.be/nl/tools/](http://www.socialenergie.be/nl/tools/).

Wil je een demonstratie, hulp bij de organisatie van een voorlichtingsactiviteit, een gesprek over lopende acties of ondersteuning bij de opzet van een collectief project? Neem dan contact op via 02/526 03 00 of [socialenergie@fdss.be](mailto:socialenergie@fdss.be).



## 6. ONTDEK ONZE OPLEIDINGEN (IN HET FRANS)

**social**energie



**FORMATIONS  
ÉNERGIE ET EAU**

100% gratuites  
Adaptées aux réalités du travail social  
Théorie et mise en pratique  
Inscription facile et rapide en ligne

à destination des travailleurs et travailleuses sociales  
de tous secteurs confrontés aux matières de l'énergie  
et de l'eau en Région de Bruxelles-Capitale



[www.socialenergie.be/formations](http://www.socialenergie.be/formations)

Nos formations peuvent aussi être données  
sur mesure, sur votre lieu de travail

Permanence  
lundi au vendredi

02 526 03 00  
[socialenergie@fdss.be](mailto:socialenergie@fdss.be)

Retrouvez-nous sur [www.socialenergie.be](http://www.socialenergie.be)

Le Centre d'Appui SocialEnergie est un projet de la Fédération des Services Sociaux  
Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale et de Bruxelles Environnement



E. R. - Céline Neuwirths, rue Claude 48, 1070 Bruxelles

Factures, contracten en verbruik

Rechten en plichten van huurders en  
eigenaars

Huisbezoeken

Kostenafrekening

Gerechtelijke procedure

Tools en methodologie voor  
voorlichtingsactiviteiten

Energiezuinige woningen

Koud en warm water

Klachten en niet-gerechtelijke  
procedures

Verwarming

Warmtepompen

Gevaarlijke woningen en de gevolgen  
ervan voor de gezondheid

...

Ontdek ze allemaal op  
[www.socialenergie.be/nl/opleidingen/](http://www.socialenergie.be/nl/opleidingen/)



## Het Steunpunt SocialEnergie is een gewestelijke dienst die maatschappelijk werkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunt.

Het Steunpunt SocialEnergie ondersteunt maatschappelijk werkers in Brussel bij socio-energetische en socio-hydrologische kwesties van alle aard: sociaal, administratief, juridisch, gedragsmatig of anderszins.

In dat kader biedt het Steunpunt SocialEnergie verschillende diensten aan, waaronder een telefonische permanentie, de website [www.socialenergie.be](http://www.socialenergie.be), gratis opleidingen en begeleiding op maat.

Wij vinden dat toegang tot energie en water een basisbehoefte én een fundamenteel recht is, dat voor iedereen gegarandeerd moet zijn.

Vanuit die visie werken we analyses uit en formuleren we aanbevelingen.



Het **Steunpunt SocialEnergie** is een project van de Federatie van de Maatschappelijke Diensten

Met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Leefmilieu Brussel



Om ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot energie en om kwetsbare huishoudens te beschermen, heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een aantal sociale maatregelen ingevoerd. Die zijn bedoeld om de toegang tot energie te garanderen of mensen te helpen die moeite hebben om hun facturen te betalen.

Deze gids biedt een overzicht van de sociale maatregelen voor Brusselse huishoudens: het sociaal tarief, het statuut van beschermde klant, de winterstop, de gewaarborgde levering en het Gas- en Elektriciteitsfonds en het Stookoliefonds.

Deze handleiding bevat ook concrete voorbeelden en rechtspraak.

Een digitale versie vind je op [www.socialenergie.be/nl/publications](http://www.socialenergie.be/nl/publications).

[www.socialenergie.be](http://www.socialenergie.be)  
02 526 03 00  
[socialenergie@fdss.be](mailto:socialenergie@fdss.be)