

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2024 tot december 2025 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-ix-2024-2025

SEPTEMBER 2026

OPROEPEN EN VRAGEN

In september 2026 ontving het gratis nummer 86 telefoontjes, goed voor in totaal 131 verzoeken. Het aantal telefoontjes zit al vier maanden in een aanzienlijke dip en ligt nu op de helft van het niveau in dezelfde periode in 2025 of 2024.



86



131

Mevrouw is op zoek naar een advocaat omdat ze de voogdij over haar vijf kinderen wil krijgen, maar haar woning wordt als onbewoonbaar beschouwd. Er is sprake van plaatsing van de kinderen. Daarnaast zijn er ook conflicten met haar ex-man.

Meneer legt uit dat hij de mogelijkheid heeft om het appartement te kopen dat hij al twee jaar huurt. Hij zegt dat hij niet over de nodige middelen beschikt en wil graag weten of er een instantie is die hem bij deze aankoop kan helpen.

Mevrouw is op zoek naar voedselhulp en financiële steun. Ze heeft onderweg naar haar werk een ongeluk gehad en heeft net haar uitkering van de ziektekostenverzekering ontvangen, maar de laatste drie maanden ontbreken.

Mevrouw vertelt me dat ze al sinds april wacht op de beslissing over de toekenning van een werkloosheidsuitkering. Ze vertelt me dat haar spaargeld op is en dat ze nu zonder financiële middelen en zonder voedsel zit, en ook geen spaargeld meer heeft.


huisvesting/
dakloosheid
30%


financiële
middelen
28%


administratie
17%


voedselhulp
16%

THEMA'S

In september 2026 had 30% van de telefoontjes betrekking op huisvesting en dakloosheid, en 28% op financiële kwesties en schulden.