

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2024 à décembre 2025 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-ix-2024-2025

SEPTEMBRE 2026

APPELS ET DEMANDES

En septembre 2026, le numéro vert a reçu 86 appels pour un total de 131 demandes. Cela fait 4 mois que le nombre d'appels subit un creux important, avec un niveau moitié moins élevé qu'à la même période en 2025 ou en 2024.



86



131

Madame cherche un avocat parce qu'elle souhaite avoir la garde de ses 5 enfants mais son domicile est jugé insalubre. Il est question de placement des enfants. Il y a aussi des conflits avec son ex-mari.

Monsieur explique avoir la possibilité d'acheter l'appartement qu'il loue depuis 2 ans. Il explique ne pas avoir les fonds nécessaires et souhaitait connaître une structure qui pourrait l'aider dans cette démarche d'achat.

Madame cherche des aides alimentaires et financières. Elle a eu un accident sur le chemin du travail et vient d'avoir son revenu mutuelle mais il manque les 3 derniers mois.

Madame m'explique être en attente de la décision d'octroi du chômage depuis avril. Madame m'explique être arrivée au bout de ses économies et se retrouve sans ressources financière/alimentaires et sans plus aucune économie.

THÉMATIQUES

Durant ce mois de septembre 2026, 30% des appels se rapportaient aux thématiques Logement / Sans-abrisme, et 28% à des enjeux financiers et d'endettement.

