

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

AUGUSTUS 2026

OPROEPEN EN VRAGEN

In augustus 2026 werden er via het gratis nummer 53 telefoontjes ontvangen, goed voor in totaal 61 verzoeken. Deze cijfers liggen aanzienlijk lager dan in juni 2025 (162 telefoontjes en 215 verzoeken).



53



61

De man belt omdat hij zegt in een moeilijke situatie te zitten. Hij heeft geen werk en is student. Hij zegt dat hij het probleem met de huur heeft opgelost, maar dat hij geen geld heeft om eten te kopen. Hij kende een plek, maar die is tijdens de vakantie gesloten.

Mevrouw heeft contact met ons opgenomen om te vragen of een maatschappelijk werker het recht heeft om haar te vragen om haar bankafschriften over een periode van een jaar in het kader van haar aanvraag voor een loonaanvulling.

Een dame belt namens een stel (17 en 20 jaar) met een kind dat op straat slaapt. Ze hebben geen papieren. Ze zou graag een opvangcentrum vinden waar ze onderdak kunnen vinden.

Telefoontje van een maatschappelijk werker uit Sint-Pieter in Brussel over voedselhulp. Ze is op zoek naar een gratis sociaal restaurant voor een patiënt die geen geld heeft om eten te betalen.

THEMA'S

In augustus 2026 was het belangrijkste thema 'Huisvesting & Dakloosheid / Noodopvang', goed voor 15%. Daarna volgt het thema 'Voedselhulp' met 11%. Op de derde plaats staat het thema 'Administratieve zaken' met 10% en ten slotte het thema 'Overige' met 9%.


huisvesting/
dakloosheid
15%


voedselhulp
11%


administratie
10%


andere
9%