

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

AOÛT 2026

APPELS ET DEMANDES

En août 2026, le numéro vert a reçu 53 appels pour un total de 61 demandes. Ces chiffres sont nettement inférieurs par rapport au mois de juin 2025 (162 appels pour 215 demandes).



53



61

Monsieur appelle car il dit être dans une situation difficile. Sans travail, il est étudiant. Il dit avoir réglé le souci du loyer mais n'a pas de quoi se nourrir. Il connaissait un lieu mais qui est fermé pendant les vacances.

Madame nous a contactés afin de savoir si une assistante sociale était en droit de lui demander les extraits de ses comptes bancaires sur une période d'un an dans le cadre de sa demande de complément de salaire.

Madame appelle pour un couple (17 et 20 ans) avec un enfant qui dorment dans la rue. Ils sont sans papiers. Elle aimerait trouver une structure pour qu'ils dorment à l'abri.

Appel d'une assistante sociale de St Pierre Bruxelles concernant l'aide alimentaire. Elle cherche un restaurant social gratuit pour un patient sans moyens pour se payer à manger.

THÉMATIQUES

Durant ce mois d'août 2026, la thématique principale a été celle relative au Logement & Sans-abrisme / Hébergement d'urgence, pour 15%. Ensuite, on retrouve la thématique de l'Aide alimentaire pour 11%. En troisième position, la thématique Questions administratives avec 10% et enfin, la thématiques Autres avec 9%.



logement/
sans-abrisme

15%



aide
alimentaire

11%



administratif

10%

autres

9%