

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:  
[www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024](http://www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024)

## JULI 2026

### OPROEPEN EN VRAGEN

In juli 2026 werden er via het gratis nummer 59 telefoontjes ontvangen, goed voor in totaal 73 verzoeken. Deze cijfers liggen aanzienlijk lager dan in juli 2025 (164 telefoontjes en 214 verzoeken).



59



73

Mevrouw geeft aan dat ze "onder curatele" staat, wat betekent dat haar geld door een juriste wordt beheerd; mevrouw zegt dat ze geen geld meer heeft ontvangen en zou graag hulp willen bij het kopen van eten; ze is echter gehandicapt en kan zich niet verplaatsen.

Mevrouw heeft een arbeidsongeschiktheidsgraad van 60% en vraagt zich af op welke sociale bijstand ze bij de mutualiteit aanspraak kan maken.

Mevrouw is net gescheiden van meneer. Ze woont alleen en is verzekerd via de aanvullende ziektekostenverzekering. Ze heeft enorme schulden en komt er niet meer uit.

Mevrouw heeft een aanvraag ingediend bij het OCMW en wacht op de beslissing. Ze heeft geen toegang tot de voedselpakketten van het OCMW.

### THEMA'S

In juli 2026 was het belangrijkste thema 'Huisvesting & Dakloosheid / Noodopvang', goed voor 15%. Daarna volgt het thema 'Voedselhulp' met 11%. Op de derde plaats staat het thema 'Administratieve zaken' met 10% en ten slotte het thema 'Andere' met 9%.

  
huisvesting/  
dakloosheid  
15%

  
voedselhulp  
11%

  
administratie  
10%

  
andere  
9%