

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

JUILLET 2026

APPELS ET DEMANDES

En juillet 2026, le numéro vert a reçu 59 appels pour un total de 73 demandes. Ces chiffres sont nettement inférieurs par rapport au mois de juillet 2025 (164 appels pour 214 demandes).



59



73

Madame annonce être « sous administration », c'est à dire que son argent est géré par une juriste ; Madame dit ne plus avoir reçu d'argent et voudrait de l'aide concernant la nourriture ; cependant, elle est handicapée et ne sait pas se déplacer.

Madame est en invalidité à 60% et se demande ce qu'elle peut obtenir comme aide sociale à la mutuelle.

Madame vient de se séparer de Monsieur. Elle vit seule et est sur la mutuelle. Elle a énormément de dettes à payer et elle ne s'en sort plus.

Madame a introduit une demande au CPAS et est en attente de la décision. Elle n'a pas accès aux colis alimentaires du CPAS.

THÉMATIQUES

Durant ce mois de juillet 2026, la thématique principale a été celle relative au Logement & Sans-abrisme / Hébergement d'urgence, pour 15%. Ensuite, on retrouve la thématique de l'Aide alimentaire pour 11%. En troisième position, la thématique Questions administratives avec 10% et enfin, la thématiques Autres avec 9%.



logement/
sans-abrisme

15%



aide
alimentaire

11%



administratif

10%



autres

9%