

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243

GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

JUNI 2026

OPROEPEN EN VRAGEN

In juni 2026 werden er 76 telefoontjes naar het gratis nummer ontvangen, wat neerkomt op in totaal 88 verzoeken. Deze cijfers liggen lager dan in juni 2025 (104 telefoontjes en 139 verzoeken).



76



88

Mevrouw zit in een schuldbemiddelingstraject. Ze heeft een opzegging van haar huisbaas ontvangen. Haar bemiddelaar heeft haar verteld dat ze een woning met een betaalbare huurprijs moet vinden. Mevrouw ontvangt een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Ze weet niet wat ze moet doen. Ze maakt zich zorgen over de huurwaarborg.

Mevrouw heeft gezondheidsproblemen; ze zegt dat het moeilijk is om erkenning te krijgen voor haar ziekte en vraagt om hulp bij kleine dingen, zoals boodschappen doen...

De heer heeft twee maanden geleden een aanvraag ingediend bij het OCMW. Hij heeft onlangs het bezoek van de medewerker gemist en vraagt zich af wat er in dit geval gaat gebeuren. De heer vraagt naar het gratis nummer van het OCMW.

Een maatschappelijk werker van een OCMW vraagt om hulp bij het vinden van een opvangplaats voor een gezin dat morgen uit zijn woning wordt gezet.

THEMA'S

In juni 2026 was het belangrijkste thema 'Vragen – administratieve procedures', met 19%. Daarna volgt het thema Huisvesting & dakloosheid / Noodopvang met 16%. Op de derde plaats staat het thema Financiële situatie / Schuldenlast met 12% en ten slotte het thema Financiële middelen (RIS-Werkloosheid-pensioenen-grapa) met 9%.

