

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

JUIN 2026

APPELS ET DEMANDES

En juin 2026, le numéro vert a reçu 76 appels pour un total de 88 demandes. Ces chiffres sont inférieurs par rapport au mois de juin 2025 (104 appels pour 139 demandes).



76



88

Madame est en médiation de dettes. Elle a reçu un préavis de son propriétaire. Sa médiatrice lui a dit qu'elle devait trouver un logement avec un loyer abordable. Madame est en invalidité. Elle ne sait pas quoi faire. Elle est stressée pour la garantie locative.

Madame a des soucis de santé, elle dit avoir du mal à faire reconnaître sa maladie, demande de l'aide pour des petites choses comme les courses...

Monsieur a fait une demande au CPAS il y a 2 mois. Il a raté récemment la visite de l'agent et se demande ce qu'il va se passer dans ce cas. Monsieur demande le numéro gratuit du CPAS.

Un assistant social d'un CPAS demande de l'aide pour trouver un service pour accueillir une famille qui se fait expulser demain.

THÉMATIQUES

Durant ce mois de juin 2026, la thématique principale a été celle relative aux Questions - démarches administratives, pour 19%. Ensuite, on retrouve la thématique Logement & Sans-abrisme / Hébergement d'urgence pour 16%. En troisième position, la thématique Situation financière / Endettement avec 12% et enfin, la thématiques Ressources financières (RIS-Chômage-pensions-grapa) avec 9%.



administratif

19%



logement/
sans-abrisme

16%



situation :
finance/dette

12%



ressources
financières

9%