

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

MEI 2026

OPROEPEN EN VRAGEN

In mei 2026 ontving het gratis nummer 151 telefoontjes, goed voor in totaal 224 verzoeken. Deze cijfers liggen hoger dan in mei 2025 (104 telefoontjes en 146 verzoeken).



151



224

Een vrijwilligster belde over een man die zijn ziektekostenverzekering niet meer betaalt en veel schulden heeft opgebouwd. De man is zelfstandige en is al naar het OCMW geweest, waar hij werd geweigerd. De vrouw vroeg me of er een oplossing was voor de ziektekostenverzekering, aangezien de man veel medische kosten heeft.

Een man die samenwoont met een Belgische partner wil gezinshereniging voor haar aanvragen. Hij heeft een aanvraag ingediend die is afgewezen op gronden die volgens hem niet in overeenstemming zijn met zijn verklaringen. Hij wil advies over het instellen van beroep.

Mevrouw heeft een dossier bij het OCMW. Ze zouden haar dossier al drie maanden geleden opnieuw moeten beoordelen. Ze ontvangt haar RIS niet meer.

De man is samen met zijn gezin (3 kinderen) uit zijn woning gezet. Hij logeert al twee weken bij vrienden, maar komt maandag op straat te staan. Hij heeft een aanvraag voor een sociale woning ingediend.

THEMA'S

In de maand mei 2026 was het belangrijkste thema Huisvesting & Dakloosheid / Noodopvang, met 19%. Op de tweede plaats stond het thema Vragen - administratieve procedures, met 18%. Daarna volgde het thema Persoonlijke problemen (psychosociale; existentiële; behoefte aan een luisterend oor) met 17%. Ten slotte kwamen met 13% de thema's Financiële middelen (RIS-Werkloosheid-pensioenen-grapa) en Financiële situatie / Schuldenlast.



huisvesting/
dakloosheid

19%



administratie

18%



persoonlijke
problemen
(psychosociale,
existentiële,
behoefte aan
een luisterend oor)

17%



financiële
middelen

13%