

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

MAI 2026

APPELS ET DEMANDES

En mai 2026, le numéro vert a reçu 151 appels pour un total de 224 demandes. Ces chiffres sont supérieurs par rapport au mois de mai 2025 (104 appels pour 146 demandes).



151



224

Une bénévole a appelé pour un Monsieur qui ne paie plus sa mutuelle et a accumulé beaucoup de dettes. Monsieur est indépendant et s'est déjà rendu au CPAS où on l'a refusé. Madame me demandait s'il y avait une solution concernant la mutuelle car monsieur a plusieurs frais médicaux.

Monsieur vivant avec une compagne belge souhaite faire un regroupement familial pour lui. Il a introduit une demande refusée pour des motifs qu'il juge non conforme à ses déclarations. Il souhaite avoir des conseils pour un recours.

Madame a un dossier au CPAS. Ils doivent réévaluer son dossier depuis trois mois. Elle ne reçoit plus son RIS.

Monsieur a été expulsé avec sa famille (3 enfants). Il loge depuis 15 jours chez des amis, mais sera à la rue lundi. Il a rentré une demande de logement social.

THÉMATIQUES

Durant ce mois de mai 2026, la thématique principale a été celle relative au Logement & Sans-abrisme / Hébergement d'urgence pour 19%. En seconde position, avec 18%, la thématique Questions - démarches administratives. Ensuite, on retrouve la thématique Difficultés personnelles (psychosociales; existentielles; besoin d'écoute) 17%. Enfin, avec 13%, la thématiques Ressources financières (RIS-Chômage-pensions-grapa) ainsi que la thématique Situation financière / Endettement.



logement/
sans-abrisme

19%



administratif

18%



difficultés
personnelles
(psychosociales,
existentielles,
besoin d'écoute)

17%



ressources
financières

13%