

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:  
[www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024](http://www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024)

## APRIL 2026

### OPROEPEN EN VRAGEN

In april 2026 ontving het gratis nummer 192 telefoontjes, goed voor in totaal 239 verzoeken. Deze cijfers liggen hoger dan in april 2025 (109 telefoontjes en 155 verzoeken).



192



239

Mevrouw is al twee jaar actief op zoek naar werk, maar vindt niets. Ze heeft alle mogelijkheden al onderzocht en is al meerdere keren bij Actiris geweest, maar weet niet meer wat ze moet doen.

Mevrouw heeft te maken met onhygiënische omstandigheden in haar woning, maar haar huisbaas wil er niets van weten.

De heer wilde weten waar hij zijn geboorteakte kan krijgen, omdat hij geen Itsme heeft en ook geen internet.

Iemand die niet meer in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering, zoekt voedselhulp.

### THEMA'S

In april 2026 was het belangrijkste thema Huisvesting & Dakloosheid / Noodopvang, met 17%. Op de tweede plaats stond het thema Persoonlijke problemen (psychosociale; existentiële; behoefte aan een luisterend oor), met 15%. Daarna volgde het thema Vragen - administratieve procedures, met 11%. Ten slotte was er met 9% het thema Financiële middelen (RIS-werkloosheid-pensioenen-grapa).



huisvesting/  
dakloosheid

17%



persoonlijke problemen  
(psychosociale, existentiële,  
behoefte aan  
een luisterend oor)



administratie

11%



financiële  
middelen

15%

9%