

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

## AVRIL 2026

### APPELS ET DEMANDES

En avril 2026, le numéro vert a reçu 192 appels pour un total de 239 demandes. Ces chiffres sont supérieurs par rapport au mois d'avril 2025 (109 appels pour 155 demandes).

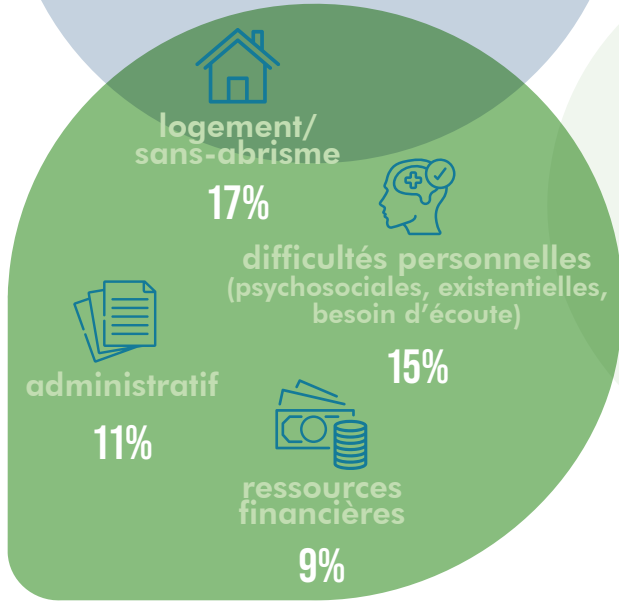


Madame recherche de l'emploi activement depuis deux ans mais ne trouve rien, elle a déjà exploré toutes les pistes et s'est déjà rendue plusieurs fois chez Actiris mais ne sait plus quoi faire.

Madame a des problèmes d'insalubrité dans son logement et sa propriétaire ne veut rien entendre.

### THÉMATIQUES

Durant ce mois d'avril 2026, la thématique principale a été celle relative au Logement & Sans-abrisme / Hébergement d'urgence pour 17%. En seconde position, avec 15%, la thématique Difficultés personnelles (psychosociales; existentielles; besoin d'écoute). Ensuite, on retrouve la thématique Questions - démarches administratives, 11%. Enfin, avec 9%, la thématique Ressources financières (RIS-chômage-pensions-grapa).



Monsieur voulait savoir où il peut obtenir son acte de naissance car il n'a pas Itsme ni Internet.

Une personne exclue du chômage cherche de l'aide alimentaire.