

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

MAART 2026

OPROEPEN EN VRAGEN

In maart 2026 ontving het gratis nummer 194 telefoontjes, wat neerkomt op in totaal 242 verzoeken. Deze cijfers liggen hoger dan die van maart 2025 (134 telefoontjes en 180 verzoeken).



194



242

Een jonge studente die steun krijgt van het OCMW om haar studie voort te zetten. Volgend jaar moet ze naar Brussel verhuizen om aan haar masteropleiding te beginnen. Ze wilde weten wat haar rechten zijn.

De vrouw heeft een man die in de palliatieve zorg verblijft. Hun dochter brengt hem vaak weg en wil graag weten hoe ze een gehandicaptenparkeerkaart kan krijgen.

Mevrouw vraagt of ze met de BIM-status in aanmerking komt voor het sociale tarief.

De heer wil weten welk energiecontract het voordeligst is.

THEMA'S

In de maand maart 2026 stond het thema „Vragen en administratieve procedures” met 21% centraal. Op de tweede plaats stond, met 12%, het thema „Huisvesting & dakloosheid / Noodopvang”. Daarna volgde het thema „Persoonlijke problemen” (psychosociale; existentiële; behoefte aan een luisterend oor) met 11,7%. Ten slotte was er met 10% het thema Financiële situatie, schuldenlast.



huisvesting/
dakloosheid

12%



administratie

21%



persoonlijke problemen
(psychosociale, existentiële,
behoefte aan
een luisterend oor)

11,7%



situatie:
financiën/schulden

10%