

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

## MARS 2026

### APPELS ET DEMANDES

En mars 2026, le numéro vert a reçu 194 appels pour un total de 242 demandes. Ces chiffres sont supérieurs par rapport au mois de mars 2025 (134 appels pour 180 demandes).



194



242

Jeune femme étudiante bénéficiant d'une aide du CPAS pour poursuivre ses études. L'année prochaine, elle doit s'installer à Bruxelles pour entamer son Master. Elle voulait connaître ses droits.

Madame a son mari en soins palliatifs. Leur fille le dépose souvent et souhaite savoir comment obtenir une carte de stationnement pour personne handicapée.

### THÉMATIQUES

Durant ce mois de mars 2026, la thématique principale a été celle relative aux Questions et Démarches administratives pour 21%. En seconde position, avec 12%, la thématique du Logement & Sans-abrisme / Hébergement d'urgence. Ensuite, on retrouve la thématique Difficultés personnelles (psychosociales; existentielles; besoin d'écoute) avec 11,7 %. Enfin, avec 10 % la thématique Situation financière, endettement.



administratif

21%



logement/  
sans-abrisme

12%



difficultés personnelles  
(psychosociales, existentielles,  
besoin d'écoute)

11,7%



situation :  
finance/dette

10%

Madame demande si avec le statut BIM elle peut avoir le tarif social.

Monsieur demande à voir quel contrat d'Énergie est le plus avantageux.