

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

FEBRUARI 2026

OPROEPEN EN VRAGEN

In januari 2026 ontving het gratis nummer 215 telefoontjes, goed voor in totaal 288 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in januari 2025 (172 telefoontjes en 245 verzoeken).



178



220

Een dame belt omdat ze grote problemen heeft met haar leningen (auto en huis). De kosten van de leningen zijn gestegen, enzovoort. Ze weet niet meer wat ze moet doen, ze komt er niet meer uit, ze wil een schuldcconsolidatie regelen voor mensen met een negatieve kredietgeschiedenis, maar ze weet niet waar ze terecht kan, ...

De vrouw is uit haar huis gezet nadat ze had bekendgemaakt dat ze biseksueel is. Ze logeert tijdelijk bij een vriendin. Ze vraagt een huisvestingssubsidie aan.

Verzoek om een gesprek; iemand die zich erg eenzaam voelt.

Verzoek van een maatschappelijk werkster namens een cliënte om informatie over diensten die voedselpakketten aanbieden.

THEMA'S

In februari 2026 was huisvesting het thema waarvoor de meeste telefoontjes binnenkwamen, namelijk 15,5%. Op de tweede plaats stond voedselhulp met 11,2%. Daarna volgde het thema 'Overige' met 9,8%. Tot slot kwam het thema 'Vragen – Administratieve procedures' met 9,7%.

