

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

## FÉVRIER 2026

### APPELS ET DEMANDES

En février 2026, le numéro vert a reçu 178 appels pour un total de 220 demandes. Ces chiffres sont relativement semblables par rapport au mois de février 2025 (174 appels pour 236 demandes).



178



220

Une dame appelle car elle a des gros soucis avec ses crédits (voiture et maison). Or, les emprunts ont augmenté etc. Elle ne sait plus quoi faire, elle ne s'en sort plus, elle veut faire un rachat de crédit pour personne fichée mais elle ne sait pas où aller, ...

Madame s'est fait mettre à la porte de chez elle après avoir annoncé sa bisexualité. Elle est hébergée temporairement chez une amie. Elle demande une aide au logement.

Demande de discussion, personne se sentant très seule.

Demande d'information d'une assistante sociale pour une bénéficiaire sur les services qui proposent des colis alimentaires.

### THÉMATIQUES

Durant ce mois de février 2026, la thématique relative au logement est celle qui a représenté le plus d'appels avec 15,5%. En seconde position, avec 11,2%, la thématique de l'Aide alimentaire: Ensuite, on retrouve la thématique Autres avec 9,8%. Enfin, avec 9,7% la thématique Questions - Démarches administratives.

