

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:  
[www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024](http://www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024)

## JANUARI 2026

### OPROEPEN EN VRAGEN

In januari 2026 ontving het gratis nummer 215 telefoontjes, goed voor in totaal 288 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in januari 2025 (172 telefoontjes en 245 verzoeken).



215



288

Mevrouw heeft betalingsachterstanden bij het OCMW en heeft zich niet aan een betalingsregeling met de MIVB kunnen houden.

De vrouw heeft contact met mij opgenomen omdat ze aangifte heeft gedaan tegen haar man, die haar dochter seksueel heeft misbruikt. Ze is daarom op zoek naar een advocaat en wil de scheiding aanvragen. Ze heeft ook verschillende schulden en kan nauwelijks rondkomen.

Een medewerker van een gemeentelijke dienst vraagt of mensen die geen recht hebben op een werkloosheidsuitkering, specifieke locaties hebben waar ze voedselpakketten kunnen ophalen.

Aanvraag voor gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg voor een kind.

### THEMA'S

In januari 2026 was huisvesting met 17,7% het thema waarvoor de meeste telefoontjes binnenkwamen.

Op de tweede plaats stond het thema Vragen – administratieve procedures, met 12,3%. Daarna volgde het thema Financiële middelen op de derde plaats, met 10,8%. Ten slotte was er met 9,2% het thema 'Persoonlijke problemen' (psychosociale; existentiële; behoefte aan een luisterend oor).

