

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

JANVIER 2026

APPELS ET DEMANDES

En janvier 2026, le numéro vert a reçu 215 appels pour un total de 288 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de janvier 2025 (172 appels pour 245 demandes).



215



288

Madame a des retards de paiement du CPAS, elle n'a pas pu respecter un plan de paiement avec la STIB.

Madame m'a contacté car elle a été porter plainte contre son mari qui a agressé sexuellement sa fille. Elle souhaite trouver un avocat pour cette raison et demander le divorce. Elle a également plusieurs dettes et a du mal à se nourrir.

Un professionnel d'un service communal demande si les personnes qui sont exclues du chômage ont des endroits particuliers où ils vont chercher les colis alimentaires.

Demande d'un service spécialisé dans la santé mentale pour un enfant.

THÉMATIQUES

Durant ce mois de janvier 2026, la thématique relative au logement est celle qui a représenté le plus d'appels avec 17,7%. En seconde position, avec 12,3%, la thématique des Questions - démarches administratives. Ensuite, on retrouve la thématique Ressources financières en troisième position avec 10,8%. Enfin, avec 9,2% la thématique Difficultés personnelles (psychosociales; existentielles; besoin d'écoute).

