

2024

rapport d'activités jaarverslag

Fédération des Services Sociaux ASBL

+

Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires ASBL

Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten VZW



sommaire

VOOR HET NEDERLANDS ZIE PAGINA 68

ÉDITO	3
PRÉSENTATION	4
ORGANIGRAMME	6
NOS MEMBRES	7
LA COORDINATION DES MEMBRES	9
LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE	14
LE CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE	19
LA RECHERCH'ACTION	24
LA CELLULE COMMUNICATION	29

LES PROJETS HORS LES MURS	33
CE QUI NOUS ARRIVE	34
LES RELAIS D'ACTION DE QUARTIER	38
LE BUREAU DE RECHERCHE ET D'INVESTIGATION SUR LE COMMUN	43
LES RELAIS FAMILLES MONO	48
LE NUMÉRO VERT ALLO ? AIDE SOCIALE	53
REVUE DE PRESSE, PUBLICATIONS ET MOBILISATIONS	55
LISTE D'ACRONYMES	66

édito

Les temps politiques sont incertains. Si nous marchons sur un fil, les travailleurs et travailleuses du soin forment une belle cordée de funambules. Il nous faudra encore une bonne dose de patience, un peu d'agilité et surtout beaucoup de solidarité pour maintenir l'équilibre. Pas uniquement de notre système mais de celles et ceux que nous soutenons au quotidien. Il nous faudra du souffle, de l'audace et un paquet de... poésie !

La poésie dans le secteur social, c'est de trouver la force de rester du côté des gens. C'est de trouver le souffle de recycler son sentiment d'impuissance parce que se loger, se nourrir, se chauffer deviennent des biens en pénurie. La poésie, c'est ne pas retourner cette impuissance vers les gens, parce qu'ils auraient mieux fait de ne pas tomber dans la pauvreté. La poésie, c'est adresser sa colère au bon endroit, pour ne pas s'essouffler et ne pas s'épuiser.

La poésie, c'est d'être évalué pour sa qualité d'écoute et d'accompagnement et pas sur le nombre de dossiers ou la

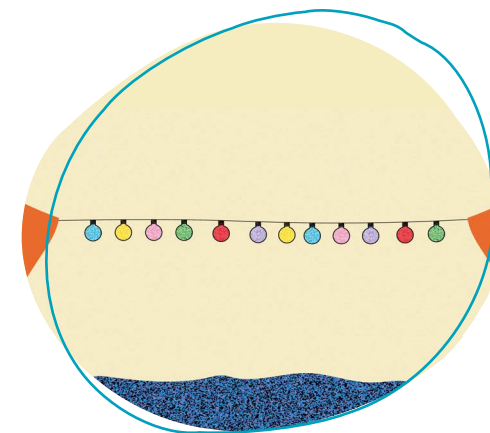
capacité d'encodage. La poésie, c'est d'accueillir avec chaleur et humanité, prendre le temps, ne pas penser à leur place et chercher plus à trouver des pistes pour soulager leur quotidien qu'appliquer les règles de son institution.

La poésie, c'est de contourner les règles quand elles nous semblent aller à l'envers, tant que la direction est bonne c'est-à-dire vers les gens. La poésie, c'est d'encourager l'audace des travailleurs et travailleuses et les autoriser à trébucher et à tâtonner un peu, beaucoup. C'est mettre les failles et les multiples foirages au centre et non devoir les dissimuler. Pour que le monde avance et qu'il cesse de reproduire du même.

La poésie, c'est partager un même sol et un espace commun pour échanger, ajuster et se préparer ensemble à ce qui nous arrive et ce qui nous arrivera demain. C'est dans cette optique que l'Assemblée générale de la FdSS a souhaité s'ouvrir et élargir sa base à de nouvelles associations dès 2025 ! À travers la création d'un

nouveau statut de membre adhérent, nous souhaitons renforcer la solidarité entre les acteurs et les actrices qui partagent des valeurs et des enjeux communs autour du travail social et sceller de nouvelles unions, robustes et régénérantes, qui nous permet de continuer à être au service des enjeux qui nous dépassent.

Céline Nieuwenhuys, Secrétaire générale
Julie Kesteloot, Secrétaire générale adjointe



présentation

La FdSS¹ fédère et représente des services sociaux associatifs et mutuellistes en Wallonie et à Bruxelles.

Pour soutenir les acteurs et les actrices sociales de terrain, elle développe des projets, des formations et une expertise, dans les domaines du travail social et de l'accès aux droits, plus particulièrement le droit à l'alimentation, à l'eau et à l'énergie.

Elle agit à l'échelle locale avec ses travailleurs et travailleuses communautaires en partenariat avec des structures locales.

Elle contribue également à la réflexion en matière de travail social et de politique sociale via ses projets de recherche-action.

À partir de ses analyses et en collaboration avec les travailleurs et travailleuses sociales, elle interpelle et formule des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs et actrices administratives et associatives.

Nos combats

Inégalités sociales et précarités

Nous luttons contre les inégalités socio-économiques, les précarités et les exclusions. Pour cela, nous remettons en cause le système producteur de ces inégalités et nous plaçons pour le renforcement des protections sociales et une meilleure justice sociale, fiscale et environnementale.

Nous combattons aussi les stéréotypes et les idées reçues à propos de la pauvreté et des personnes qui en sont victimes.

Nous visons un partage et la reconnaissance des savoirs et des expériences de toutes et tous, dans une perspective de justice sociale.

Accès aux droits fondamentaux

Nous défendons et promouvons l'accès aux droits fondamentaux² des personnes qui en sont le plus éloignées. Au cœur de nos actions : les droits à la protection sociale, à la justice, à la vie privée, à la santé, à l'alimentation, à l'énergie et à l'eau, à un environnement sain, à la culture, à la citoyenneté, ...

Ces droits fondamentaux sont considérés comme interdépendants.

Une vision et une éthique du travail social

Nous défendons un travail social respectueux de l'éthique et du code de déontologie³, tant dans les pratiques que dans les conditions d'exercice.

Nous défendons un travail social porteur de sens et de transformations sociales.

En conséquence, nous luttons contre l'instrumentalisation du travail social à des fins sécuritaires, de contrôle ou de répression.

¹ La FdSS (Fédération des Services Sociaux) regroupe deux ASBL distinctes mais sœurs : l'ASBL Fédération des Services Sociaux et l'ASBL Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires / de VZW Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten. Elles ont chacune leurs propres membres. Elles mettent en commun leurs ressources et poursuivent des objectifs similaires, tout en étant attentives, l'une et l'autre, à défendre les intérêts spécifiques de leurs membres.

² En référence à l'art. 23 de la constitution belge.

³ www.fdess.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf

présentation

Nos actions

Défendre & représenter

Nous poursuivons une mission de conseil, de plaidoyer et de représentation par la défense des intérêts de services sociaux auprès des pouvoirs publics et de diverses instances consultatives et intersectorielles.

Former & accompagner

Nous accompagnons les organisations et les acteurs et actrices de terrain en développant des formations, des services, des projets et des outils pour soutenir le travail social.

Nous nous impliquons dans la création d'espaces de collaboration, de dialogue et de coordination, entre les acteurs de terrain, entre les membres de la FdSS ainsi qu'avec d'autres partenaires du secteur. Ce travail a pour finalité d'échanger autour des pratiques professionnelles et des problématiques rencontrées dans l'action sociale.

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

Pour nourrir l'action, nous documentons et analysons les inégalités sociales, les formes de précarité, les réalités du travail social et les conséquences des politiques sociales. Nos analyses s'appuient sur les expertises multiples (sociologiques, professionnelles, expérientielles), en donnant aux personnes concernées une place d'acteur dans nos recherches.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleurs sociaux, nous interpellons et formulons des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs administratifs et associatifs.

Nous initions ou participons à des mobilisations, dans les médias ou l'espace public, afin de sensibiliser sur les mécanismes générateurs d'exclusion et producteurs d'inégalités sociales.

Créer & agir

À partir de nos analyses et en interaction avec les acteurs et actrices de terrain et des habitants et habitantes, nous impulsions et initions des projets là où des besoins, des demandes et des opportunités sont identifiés.

La FdSS agit ainsi en tant que laboratoire d'idées et de projets innovants dans différents domaines de l'action sociale.

À travers ces impulsions et ces projets, la FdSS cherche constamment les moyens de lever les contraintes qui pèsent sur les travailleurs et travailleuses sociales et les citoyens et citoyennes en vue d'améliorer les conditions d'existence de toutes et tous et de bousculer l'ordre établi.

organigramme

CO-PRÉSIDENTE

Anne Dussart
Gilles Hallez

SECRÉTAIRES GÉNÉRALES

Julie Kesteloot
Céline Nieuwenhuys

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Marie de Liedekerke
Paul Hermant

LA COORDINATION DES MEMBRES

Jonathan De Schaetzen
Stéphanie Gribomont
Viên Hô
Morgane Jaillet
Julie Kesteloot
Samantha Smith
Renaud Van der Meerschen

LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE

Camille Englebert
Alicia Grana
Brigitte Grisar
Flavie Leclair
Mayi Mukuna
Deborah Myaux
Catherine Rousseau
Juliette Triquet

LE CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE

Juan Carlos Benito Sanchez
Ihsan Bilir
Natacha Delers
Anne Delvaux
Luce Doriaux
Florence Fontmarty
Elora Gérard
Erkan Gungor
Marie Hanse
Marie Marchandise
Marie-Charlotte Noël
Véronique van der Plancke
Renaud Vivien

LA RECHERCH'ACTION

Toufik Cherifi
Lotte Damhuis
Joaquin De Santos Barbosa
Martin Kern
Charlotte Maisin
Justine Vleminckx

CELLULE ADMINISTRATION & FINANCES

Khamisa Achargui
Safae Banhada
Anne Bontems
Anas El Jeaidi
Fode Keita
Livia Tréfois
Laurence Turine

SUPPORT IT

Stéphanie Meyer
Mohammed Montassir

CELLULE COMMUNICATION

Fabienne Bonnoron
Aurélié Buidin
Jonas Guyaux
Justine Marchal

RELAIS D'ACTION DE QUARTIER ET BRI-CO

Elnura Akysbekova
Touba Aouragh
Mariam Bidouze
Lamyae Boualkma
Nouhaila Bouarfa
Fattouch Bouzaria
Gissela Cifuentes
Raphaëlle Defort
Zine El Barouta
Nathan Engelhardt
Soumaya Fari
Maia Geradze
Patrick Hage
Céline Houtain
Benoît Joveneau
Pepe Kaleka
Jean-Nicolas Kalitventzeff
Rebecca Kemambo
Heritier Lankwan
Anaïs Legrand
Anne Lemaire
Juliette Mekhitarian
Célestin Mukusa
Babou Sanchez
Eric-Joël Tagne
Armine Tovmasyan
Thomas Vanwynsberghe

RELAIS FAMILLES MONO

Stéphanie Gribomont
Julien Keppenne
Romain Knapen
Juliette Natalis

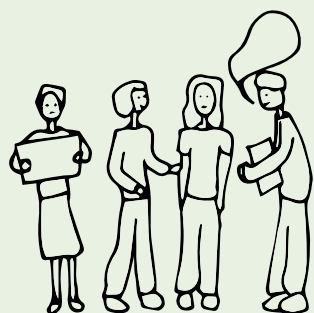


nos membres

La FdSS coordonne actuellement 6 secteurs de l'aide sociale dont ses membres font partie en Wallonie et à Bruxelles. Leur champ d'action est la lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale.

Les coordonnées complètes de nos membres se trouvent sur notre site :

www.fdess.be/fr/member



42

MEMBRES
28 bruxellois
14 wallons

Les membres wallons

Centres de Service Social (CSS)

Aide aux Personnes Déplacées
Centre de Service Social de Namur
Centre Liégeois de Service Social
Partenamut

Services d'Aide et de Soins aux Personnes Prostituées (SASPP)

Entre 2 Wallonie
Espace P...
Icar Wallonie

Initiatives Locales d'Intégration (ILI)

Aide aux Personnes Déplacées
Cap Migrants
Centre des Immigrés Namur-Luxembourg
Espace 28
Mentor Escale
Point d'Appui, service d'aide aux personnes sans papiers
Télé-service Liège

nos membres

Les membres bruxellois

Centres d'Action Sociale Globale (CASG)

Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est
Entr'Aide des Marolles
Espace P...
Espace Social Télé-Service
Pour Les Familles
Service Social Juif
Solidarité Savoir
Tels Quels
Wolu-Services

Service d'Accompagnement Social des Locataires Sociaux (SASLS)

Service d'Accompagnement Social des Locataires Sociaux - SASLS

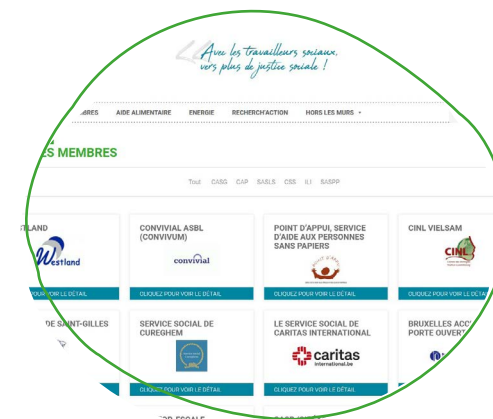
Centres d'Aide aux Personnes (CAP)

Accueil Protestant
Brabantia (Caritas International, L'Entraide de Saint-Gilles, Service Social de Cureghem et Bruxelles Accueil Porte Ouverte)
Centre d'Accueil Social Abbé Froidure
Centre Social Protestant
Convivium (Convivial ASBL)
Fondation pour l'Assistance Morale aux Détenus
La Porte Verte - Snijboontje
Les Amis d'Accompagner
Les Maisons de Quartier
Maison des parents solos
Mentor Escalé
Partenamut
Rizome-BXL
SASB (Siréas)
Service Social des Solidarités

Services Sociaux des Quartiers 1030

Solidaris Brabant

Westland



la coordination des membres

L'année 2024 a été marquée par les élections successives, aux niveaux fédéral, régional puis communal. Les majorités issues des urnes ont dessiné de nouvelles orientations politiques qui impacteront nos secteurs.

En juillet 2024, un nouveau gouvernement wallon, formé rapidement par une coalition entre le MR et Les Engagés, a présenté une Déclaration de Politique Régionale (DPR). Le FdSS a travaillé à l'analyse de la DPR afin de partager à ses membres les changements que les nouvelles orientations politiques engendreraient pour chacun des secteurs.

En Région de Bruxelles-Capitale, la FdSS a rencontré les informateurs successifs afin de pointer les enjeux des secteurs non marchands en général et des services sociaux en particulier.

Dans ce contexte de changement, l'accompagnement de nos membres repose plus que jamais sur notre capacité

à traduire les enjeux actuels, à collaborer avec nos administrations, à dialoguer avec nos représentants politiques et à valoriser l'expertise professionnelle des acteurs et des actrices de terrain.

Pour pouvoir tenir le cap (défini par les fondamentaux du travail social), pour pouvoir relever les défis devant nous (complexité administrative, attractivité des métiers, financement des services), pour tenir face à l'ampleur des enjeux sociaux déjà présents et ceux à venir.

Rendre nos services membres plus robustes pour mieux répondre aux besoins des ayants-droit est ce qui fonde l'action de notre cellule.



la coordination des membres

Défendre & représenter

Nous poursuivons une mission de conseil, de plaidoyer et de représentation par la défense des intérêts de services sociaux associatifs et mutuellistes auprès des pouvoirs publics et de diverses instances consultatives et intersectorielles à Bruxelles et en Wallonie.

* **Fédération des Associations Sociales et de Santé (FASS)** : La FASS est une confédération pluraliste représentant différentes fédérations sectorielles du social et de la santé. La FdSS exerce un mandat dans l'organe de gestion de la FASS et est représentée dans ses commissions bruxelloises et wallonnes. C'est notamment via la FASS que la FdSS peut faire entendre sa voix dans les négociations des accords du non marchand bruxellois et wallon.

* **Conseils Consultatif COCOF - section Services Ambulatoires - et COCOM - Aide aux personnes** : En 2024, les travaux se sont principalement concentrés sur les avis liés aux textes législatifs de fin de législature et, en COCOF, dans le cadre de la mise à jour des agréments des services à la suite de l'entrée en vigueur du Décret et de l'Arrêté révisés.

* **CESE - Commission wallonne de l'Action et de l'Intégration sociale, des Services collectifs et de la Santé (CAIS) - sections Action Sociale et Intégration des Personnes Etrangères** : Deux types de travaux ont été réalisés : Remises d'avis (Arrêtés sur l'Accueil de jour sans-abris, l'insertion sociale, etc.) et discussions et auditions (présentation des travaux de

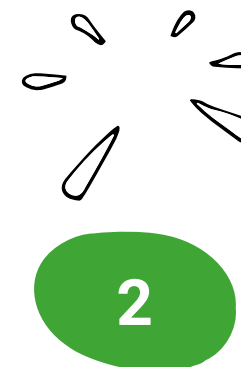
l'observatoire du sans-abrisme ; réflexions sur l'intégration des personnes étrangères, etc.).

* **Inter-fédération ambulatoire (IFA)** : Une journée de présentation et d'échanges autour du rapport intersectoriel 2023 « Evolution des problématiques sociales et de santé 2018-2022 : constats et recommandations »¹ à destination des membres des différentes sections Santé - Action sociale des Conseils Consultatifs s'est tenue le 19 mars 2024.

* **Concertation du secteur Centres de Service Social (CSS)** : Elle réunit les représentants des Centres de service social (mutuelles et ASBL). C'est le lieu où se construisent les positions/demandes sectorielles communes sur le financement, les missions, le cadre décretaal et réglementaire des CSS. La concertation s'est réunie à deux reprises en 2024 en amont et en aval de deux rencontres avec le cabinet Morreale et le SPW sur les enjeux du secteur. Une note sectorielle budgétée a été rédigée et communiquée aux cabinets sortants et entrants.

* **Concertation secteur Intégration** : Elle rassemble les différentes fédérations et coupoles d'ILI (ALEAP, CAIPS, CODEF, COPILI, FdSS, RISOME) et le DISCRI. En 2024, les discussions ont porté essentiellement sur la question de la réforme du décret de l'intégration, de la période de transition en 2025 et de la liquidation des subventions pour l'année 2024 des opérateurs dépendant de subsides.

* **Mémoires sectoriels et intersectoriels** : Les recommandations des services sociaux et de la FdSS ont été présentées dans les mémoires et notes.



NOUVEAUX MANDATS

La plateforme de dialogue et de concertation du non marchand (PPDCNM) et le CA de Brusano

¹ cbcs.be/evolution-des-problematiques-sociales-et-de-sante-2018-2022-sortie-du-rapport

la coordination des membres

Former & accompagner

Au niveau bruxellois, la collaboration entre centres s'appuie sur une réunion mensuelle - l'Inter-centres (IC) CAP ou CASG - qui rassemble les coordinateurs et coordinatrices des CAP ou CASG membres de la FdSS(B) et le coordinateur sectoriel de la FdSS(B). Des réunions complémentaires (GT bruxellois) regroupent les CAP et CASG afin de travailler en concertation les questions transversales. Au niveau wallon, chaque secteur dispose de son propre inter-centres et l'inter-centres Wallon regroupe tous les services.

En complémentarité avec les inter-centres, la collaboration sectorielle est stimulée au sein de deux autres espaces permanents : l'Espace travailleurs et travailleuses qui leur permet de s'informer et d'échanger sur leurs pratiques et l'Espace employeur qui traite les questions patronales.

* **IC CAP 2024** : La volonté d'approfondir des questions liées au travail social s'est traduite par l'établissement d'un état des lieux des modalités d'accueil des personnes et des pratiques liées à leur accompagnement. Parmi les difficultés rencontrées, la gestion de la charge, des limites et les balises communes dans le cadre du premier accueil ont été davantage explorées.

* **IC CASG 2024** : La mise en œuvre du Décret révisé et la mise à jour de l'agrément des centres ont occupé une place centrale dans les échanges entre CASG.

* **IC Wallon 2024** : L'inter-centres wallon de la FdSS a analysé les impacts des élections régionales, élaboré des plans d'action pour interpeller le gouvernement, et abordé des thématiques comme les coordinations (évolution des profils, turn-over, attractivité), la communication (visibilité, réseaux sociaux), les pratiques sociales (accueil, numérique, bien-être), le sens du travail (surcharge, déontologie), les CPAS (collaboration public-associatif) et les partenariats social-santé. Il a évalué son fonctionnement et proposé des évolutions pour 2025 (plénière, interventions, formations).

* **IC CSS 2024** : L'inter-centres CSS de la FdSS a analysé les réalités du travail social (problèmes complexes, surcharge, réorientation difficile), abordé les préoccupations des CSS (insécurité financière, viabilité, visibilité), les pratiques sociales (structuration vs flexibilité, interventions), les enjeux des coordinations (turn-over, recrutement), et les concertations CSS (approche généraliste, synergies ASBL-mutuelles, méthodologie, rôle stratégique), tout en définissant des objectifs 2025 (familles monoparentales, relance des concertations).

* **IC ILI 2024** : L'inter-centres ILI a analysé la réforme de l'intégration (cadre réglementaire, impacts, continuité des activités et financements en 2025) et les impacts de la déclaration politique régionale, abordé les enjeux de l'accompagnement ethnopsychiatrique, des pratiques sociales (accueil, limites), des coordinations (surcharge des services, turn-over) et des subventions 2024, tout en soutenant la COFI et les concertations sectorielles.

* **IC SASPP 2024** : L'inter-centres SASPP a analysé le contexte politique et les besoins de refinancement, abordé les enjeux des pratiques sociales (aller-vers, digitalisation, travail communautaire), l'évolution des publics (prostitution des jeunes, plateformes numériques), les défis du personnel (flexibilité, charge administrative), et les réalités rurales/semi-urbaines, tout en finalisant une note sectorielle.

* **Espace travailleurs et travailleuses** : L'espace travailleurs et travailleuses a pour but de les entendre et de les faire échanger sur les thématiques qu'ils et elles rencontrent au quotidien. Et ce, dans une perspective de résolution commune de problématiques, en lien avec le travail de terrain mais également d'élargir ses connaissances et son regard sur les questionnements qui entourent le travail social et les bénéficiaires de celui-ci.

* **Espace employeurs** : Les coordinations de services sociaux rencontrent de nombreuses difficultés dans la gestion quotidienne de leur ASBL, liées aux multiples obligations légales qui leur incombent. En vue de les accompagner, l'espace employeurs constitue un espace :

- de helpdesk pour toutes questions touchant à l'application de la législation sociale et la mise en conformité avec les obligations légales ;
- de diffusion d'informations en lien avec des thématiques employeur ;
- d'échange et de mise en commun des bonnes pratiques ;
- de relais d'informations de et vers la Fédération des Associations Sociales et de Santé (FASS).

la coordination des membres

Produire de l'analyse, communiquer & interpellier

À partir des réalités de terrain, nous produisons de l'analyse sur les enjeux du travail social, en étroite collaboration avec la cellule recherche'action de la FdSS.

* **Démarche d'Évaluation Qualitative et numérique**, la poursuite des actions conjointes FdSS/4 CASG liées à la DEQ commune fracture numérique se sont principalement centrées en 2024 sur :

- La récolte d'expériences et de données et l'organisation d'un dispositif collectif d'échanges autour des impacts de la numérisation sur le travail social.
- L'élaboration d'un Cahier de la Recher'Action « Le travail social face aux défis du numérique »¹ regroupant les analyses des expériences et données récoltées.
- La participation aux actions et mobilisations autour de la numérisation et de l'accessibilité des services essentiels.

* **Données OPALE** : analyse des données encodées dans le logiciel OPALE (programme de recueil de données et de gestion des dossiers sociaux) pour rendre compte de l'évolution de l'activité de nos services membres.

* **Journée post élections** : organisation d'une matinée au lendemain des élections fédérale et régionales pour un décryptage en commun

des résultats au regard de nos thématiques sectorielles.

* « **Au suivant : le travail social sous haute tension !** »² (Pierre Schonbrodt, Centre d'Action Laïque, 2024) : les différentes sections du Conseil Consultatif COCOF se sont réunies le 19 décembre afin de visionner le documentaire et échanger avec le réalisateur, sur les enjeux que rencontre le travail social. Cette séance comprenait également la présentation de la recherche-étude de l'AMA autour des violences³. L'accompagnement de la diffusion du documentaire se poursuit en 2025.

* **Comité de Vigilance en Travail Social** : relais et co-organisation des interventions autour du sens du travail social et des conditions d'un travail « émancipateur » à destination des travailleurs et travailleuses et des coordinateurs et coordinatrices.

* **Participation aux Etats généraux de la formation en travail social**, organisée par le CFTS (collectif des formateurs et formatrices en travail social).



¹ www.fdess.be/fr/publication/le-travail-social-face-aux-defis-du-numerique

² www.laicite.be/actualites/documentaires/au-suivant-le-travail-social-sous-haute-tension

³ www.ama.be/documentations/nos-publications/les-rapports-de-lama

la coordination des membres

Créer & agir

Toujours à partir des réalités de terrain, nous agissons dans l'espace public et participons à l'impulsion de nouveaux projets pour mieux répondre aux besoins et aux enjeux identifiés collectivement.

* **Mobilisation du non marchand** : le secteur était présent pour défendre l'utilité, le sens et les valeurs des secteurs non marchands. Plus qu'hier encore, la qualité du travail mené dans ces secteurs essentiels est menacée par la dégradation des conditions de travail, due à des sous-financements structurels et au manque de personnel.

* **RVI 17/10** : Dans le cadre de la journée bruxelloise 2024 de lutte contre la misère, le collectif Rendre Visible l'Invisible s'est saisi, suite à la proposition de la FdSS, de la thématique de la surcharge administrative, c'est-à-dire « l'ensemble des démarches qui rendent l'accès aux droits fondamentaux des personnes (particulièrement les plus précaires) très compliqué voire impossible ». Un événement s'est tenu dans l'espace public le jeudi 17 octobre autour d'un cahier de revendications.

* **Projets « mutualisation »** : la FdSS est partenaire de 2 appels à projets retenus et lancés en 2024 :

- Développement d'une structure d'appui au regroupement physique visant à faciliter tous les aspects de l'investissement d'un espace partagé entre différentes associations du non marchand.
- Développement d'un projet intersectoriel sur le recueil de données.

* **Mobilisation numérique** : L'enjeu de la numérisation des services et du maintien de l'accessibilité des services essentiels sont restés une préoccupation majeure des services sociaux et de la FdSS. Parmi les actions/mobilisations, nous pouvons retenir notamment :

- L'élaboration de fiches d'actions (monitoring de l'accessibilité, suivi des signalements et améliorations concrètes, traitement des questions déontologiques) à mettre en œuvre dans le cadre de l'élaboration du nouveau Plan d'appropriation numérique piloté par Paradigm.
- La participation à la requête au Conseil d'Etat contre l'art. 13 de l'Ordonnance *Bruxelles Numérique* (garanties insuffisantes d'accessibilité minimale aux services).
- Le soutien à des actions locales de sensibilisation aux préoccupations des usagers des services sociaux dans le cadre des élections communales (notamment campagne « cartons jaunes » pour les services communaux).
- La participation aux actions de la campagne L'humain d'abord ! et pour des guichets physiques et des services téléphoniques accessibles et de qualité dans les services essentiels, dans le cadre de l'adoption de l'Ordonnance

Bruxelles Numérique et des élections régionales et communales.

* **Mise à jour du Code de Déontologie** : Participation aux rencontres portées par le Comité de Vigilance en Travail Social (CVTS) et le Comité des Formateurs et Formatrices en Travail Social (CFTS) concernant le processus de révision du Code de déontologie des AS belges francophones (1985) et de redynamisation d'une union professionnelle.

* **Structure d'appui aux CSSI** : avec la Fédération des Maisons médicales, la FdSS soutient la mise en place de nouveaux Centres Social Santé Intégrés en Région bruxelloise.



la concertation aide alimentaire

La Concertation Aide Alimentaire (CAA) est née en 2006, pour soutenir et accompagner les organisations qui pratiquent une aide alimentaire en Région wallonne et en Région bruxelloise (RBC). Elle leur offre un espace de travail collaboratif pour améliorer la qualité de l'aide alimentaire et pour questionner le système. En effet, la CAA croit dur comme fer que vaincre la pauvreté est un choix de société. C'est pourquoi, en plus de répondre à l'urgence alimentaire, elle revendique la mise en œuvre de mesures structurelles pour rendre effectif le droit à l'alimentation.



la concertation aide alimentaire

Défendre & représenter

La CAA milite activement pour garantir le droit et l'accès de chacun à une alimentation saine et de qualité.

Mobilisation du Gratin de la colère : Notre système alimentaire est en soins palliatifs

Dans le cadre du Festival de la transition alimentaire Nourrir Bruxelles, le Collectif du Gratin de la Colère a organisé une mobilisation, le 11 avril 2024, pour mettre en lumière les défaillances de notre système alimentaire, malade et relégué aujourd'hui aux soins palliatifs. Tout le mois de mars 2024, un marathon des lettres a été organisé pour recueillir les témoignages et revendications des Bruxelloises et Bruxellois qui subissent les inégalités générées par un système alimentaire à bout de souffle. Plus ou moins 250 lettres ont été récupérées et remises au parlement bruxellois. Découvrir la carte blanche¹ et la vidéo² de l'événement.

La logistique et les approvisionnements de l'aide alimentaire à l'agenda

La lutte contre le gaspillage alimentaire, la recomposition du secteur de la grande distribution et l'arrivée de start-ups qui commercialisent les invendus alimentaires ont pour effet une importante diminution des quantités collectées par l'aide alimentaire depuis plusieurs années. Face à cette situation, la CAA offre son soutien au projet de mutualisation logistique LOCO et anime un groupe de travail regroupant les plateformes logistiques de l'aide alimentaire. Ces dernières ont d'ailleurs rédigé une note de plaidoyer pour faire remonter les enjeux pour l'aide alimentaire et les propositions de mesures concrètes vers les responsables politiques concernés et les actrices et acteurs des systèmes alimentaires. Pour toutes les informations sur le plaidoyer : www.fdess.be/fr/publication/plaidoyer-des-plateformes-logistiques-de-laide-alimentaire-2024



Chaque semaine, 80 personnes viennent chercher des fruits et légumes à moitié pourris parce qu'ils ont faim ! Est-ce normal en 2025 ? N'y a-t-il pas assez de nourriture sur terre ? Il est grand temps de mettre des mesures en place pour que tout le monde ait accès à une nourriture de qualité.



Avec l'augmentation du coût de la vie, j'ai dû baisser mes exigences alimentaires : moins de bio, plus de produits blancs. Ces produits sont néfastes pour l'environnement et notre santé. Que faites-vous ?



Je suis médecin et je vois trop de patients qui ne peuvent pas se nourrir convenablement. Résultat : pathologies multiples qui coûtent cher à la société.

¹ www.fdess.be/wp-content/uploads/2025_-CAA_gratin_A4-carte-blanche_V02.pdf

² www.youtube.com/watch?v=H0lBLDgj-Ms

la concertation aide alimentaire

Former & accompagner

L'accompagnement des organisations d'aide alimentaire sur le territoire bruxellois et wallon est au cœur des activités de la CAA.

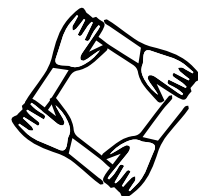
Pôle « Concertation »

Les concertations sont des lieux d'information, d'échange, de réseautage et de réflexion, où des actrices et acteurs viennent aussi présenter leurs projets.

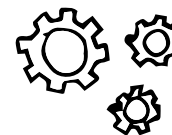
Elles s'organisent à la fois à l'échelle d'un territoire et au niveau de la région. En parallèle, la CAA anime également des groupes de travail pour creuser des thématiques spécifiques soit autour d'un modèle d'aide alimentaire comme les épiceries sociales, GT REPIS (réseau des épiceries sociales), soit autour d'enjeux comme l'approvisionnement et le GT Plateformes logistiques.

Pôle « Formation »

Les formations proposées par la CAA visent à donner aux volontaires et travailleuses et travailleurs de l'aide alimentaire quelques clés pour effectuer leur travail au mieux. En effet, le public accueilli par ces organisations rencontre des difficultés complexes dont celle d'avoir faim !



CONCERTATIONS
RÉGIONALES ET
LOCALES



HEURES DE VISITE
SUR LE TERRAIN

Pôle « accompagnement de projet » et Helpdesk

La CAA, c'est aussi un nombre incalculable d'heures pour accompagner des organisations, répondre aux questions, faire des diagnostics de territoire, créer des nouvelles synergies, mettre les organisations d'aide alimentaire en lien, ... Les organisations d'aide alimentaire et les autres partenaires peuvent à tout moment solliciter l'équipe pour des questions pratiques, législatives ou encore pour un accompagnement spécifique. Depuis la crise sanitaire, la CAA reçoit également des demandes d'aide alimentaire individuelles de personnes « qui n'ont plus rien », qu'elle traite directement.

la concertation aide alimentaire

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

La CAA mobilise différents outils pour décrypter les enjeux de l'aide alimentaire et les communiquer à son public. Elle diffuse une newsletter (4x/an) et réalise des enquêtes de terrain pour documenter les enjeux quotidiens des organisations. Elle développe des outils de sensibilisation (une expo photo, une conférence gesticulée Faim de Vie et un jeu de l'oie), organise des actions de mobilisation et rédige des cartes blanches en collaboration avec d'autres organisations partenaires. Enfin, elle intervient dans des colloques, séminaires, formations, etc.

La CAA s'inspire également de projets internationaux pour aiguïser ses connaissances. Dans ce cadre, elle a participé à un colloque à Montréal pour les 20 ans du CREMIS : Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté. Ce colloque a permis de creuser les thématiques suivantes :

- * pratiques alternatives de citoyenneté ;
- * territoires et systèmes alimentaires ;
- * réduction identitaire et approches globales ;
- * bilan et perspectives d'avenir.

À travers ce voyage, la CAA s'est inspirée des projets concrets d'accès à l'alimentation du Canada comme les centres communautaires d'alimentation qui proposent 4 types d'accès à l'alimentation : carte de proximité, épicerie solidaire, marché solidaire et cuisine collective.



2

ACTIONS DE
MOBILISATION

Gratin de la
Colère et le 17/10
« journée de lutte
contre la pauvreté »



4

NEWSLETTERS
POUR ± 1400
PERSONNES DU
SECTEUR SOCIAL/
SANTÉ

COLLOQUE DU CREMIS



6 REPRÉSENTATIONS
de la conférence gesticulée
« Faim de vie »

la concertation aide alimentaire

Créer & agir

Pour transformer les idées en actions, la CAA met son expérience et son expertise au service de projets concrets.

La CAA continue à soutenir les projets concrets qu'elle a mis sur pied précédemment :

- * le Ralliement des Fourchettes et son Foodtruck Solidaire, qui sillonne la Région bruxelloise pour fournir des repas de qualité à prix libre ;
- * le réseau LOCO, qui appuie les organisations d'aide alimentaire en élaborant des projets de logistique collaborative.

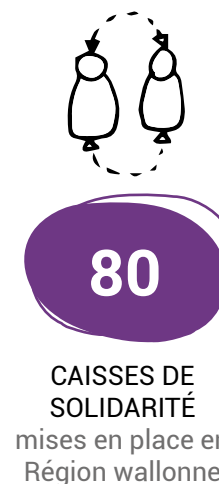
Elle soutient activement la création des projets d'accès à l'alimentation de ses partenaires comme :

- * le projet VRAC, qui propose de créer un réseau d'achats en commun et des épiceries éphémères dans les quartiers paupérisés ;
- * le projet des caisses de solidarité de la Région wallonne, qui propose aux clients des points de vente d'alimentation durable d'arrondir leur ticket de caisse au bénéfice des associations d'aide alimentaire, qui peuvent venir s'approvisionner sur base de l'argent récolté.

La CAA est également membre d'organes d'administration (OA) de plusieurs ASBL et partenaires dans différents réseaux comme Agroecology In Action (AIA), VolontariAS, Réseau Alim'Entraide ou la Maison de l'Alimentation Durable de Namur.



MANDATS DIFFÉRENTS



le centre d'appui socialenergie

Le Centre d'Appui SocialEnergie (CASE) est un service de soutien et de formation aux travailleurs et travailleuses sociales de première ligne de la Région de Bruxelles-Capitale sur les questions de précarités énergétique et hydrique.

Doté d'une équipe pluridisciplinaire, le CASE dispose d'une expertise très développée, en particulier sur les liens entre les questions de rénovation énergétique, de transition énergétique juste, de logement et d'accès à l'énergie et à l'eau.



L'accès à l'énergie et à l'eau est un besoin et un droit fondamental qu'il faut garantir à toute personne, au nom de la dignité humaine.



1 ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE
accompagnatrices énergie, conseillers techniques, conseillères juridiques, chargé et chargée de mission stratégie et plaidoyer et conseillères en communication



20%

DES BELGES
touchés par
la précarité
énergétique

28%

DES BRUXELLOIS
touchés par
la précarité
énergétique

le centre d'appui socialénergie

Défendre & représenter

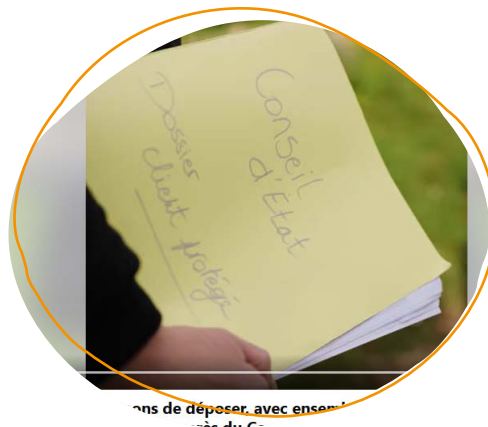
Le CASE est présent dans de nombreux lieux stratégiques pour défendre les droits des personnes précaires ainsi qu'une transition énergétique qui soit socialement juste. Nous incarnons ainsi la voix sociale dans les organes officiels de concertation, comme le Conseil des usagers du gaz et de l'électricité ou encore le Comité des usagers de l'eau. Ceux-ci sont sollicités pour rendre des avis auprès des autorités politiques, dont le gouvernement bruxellois.

Nous n'hésitons pas à intervenir en justice lorsque cela est nécessaire pour protéger des outils essentiels de la protection sociale. C'est ainsi qu'en octobre 2024, la Fédération des Services Sociaux (FdSS) et le Collectif Solidarité Contre l'Exclusion (CSCE) se sont portés intervenants volontaires dans un litige devant le Conseil d'État afin de défendre l'accès à l'énergie de tous et toutes. Cette décision d'intervenir en justice fait suite au recours en annulation introduit par la Fédération Belge des Entreprises Électriques et Gazières (FEBEG) contre un arrêté du gouvernement bruxellois renforçant le statut de client protégé.

Ce statut permet à un ménage endetté auprès de son fournisseur d'énergie de conclure un plan de paiement raisonnable durant une période où

son contrat de fourniture est suspendu (et où le fournisseur ne peut demander la résolution du contrat ou la coupure en justice), tout en bénéficiant d'une fourniture d'énergie par Sibelga au tarif social.

En intervenant en justice, nous pouvons défendre notre point de vue face aux fournisseurs d'énergie devant le Conseil d'État et demander le maintien complet de ce statut.



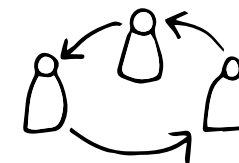
INTERVENTION DEVANT LE CONSEIL D'ÉTAT POUR DÉFENDRE LE STATUT DE CLIENT PROTÉGÉ



9

AVIS

rendus dans le cadre de la concertation officielle sur l'énergie et l'eau



25

LIEUX

où nous intervenons en tant qu'experts



Face à l'augmentation sans précédent des prix de l'énergie, le statut de client protégé est un levier très efficace qui a permis à de nombreuses personnes de reprendre pied.

Quentin Marissal (CSCE). Extrait du communiqué commun FdSS-CSCE « La protection sociale du consommateur d'énergie en danger »

www.socialenergie.be/fr/communiquede-presse-la-protection-sociale-du-consommateur-denergie-en-danger

le centre d'appui socialénergie

Former & accompagner

Le CASE organise des formations à destination des travailleurs et travailleuses sociales de première ligne ainsi que des accompagnements individuels ou collectifs, incluant la réalisation de visites à domicile.

Ces visites à domicile, qui sont réalisées à la demande des travailleurs et travailleuses sociales des CPAS ou d'associations par exemple dans des dossiers où une consommation importante est constatée, permettent d'identifier l'origine des surconsommations (fuite, appareil très énergivore, logement inadapté, etc.).

Elles aident ainsi à prévenir les spirales d'endettement, à légitimer des demandes adressées aux propriétaires, voire à éclairer les juges. En effet, certains juges de paix s'appuient sur les rapports des visites à domicile effectuées par les accompagnatrices énergie et les conseillers techniques du CASE.

C'est le cas, par exemple, d'un jugement rendu en 2024 qui a prononcé la rupture du bail aux torts du bailleur et l'a condamné à une indemnité de 3 mois de loyer en raison du trouble de jouissance pour le locataire. Dans cette affaire, le rapport du CASE démontrait que le logement se trouvait dans un état de vétusté et de délabrement général du fait de l'insuffisance des corps de chauffe (l'appartement n'étant équipé que de 2 radiateurs) ; insuffisance encore renforcée par le simple vitrage et la vétusté des châssis.



Les personnes ayant participé expriment un haut niveau de satisfaction, notamment concernant le site internet, la qualité des formations, les outils proposés et l'efficacité de l'accompagnement.

Conclusions de l'enquête de satisfaction organisée par Bruxelles Environnement auprès des usagers et des usagères du CASE.



172

DOSSIERS
D'ACCOMPAGNEMENT



411

PERSONNES
FORMÉES



FORMATION « DÉCOMPTE DE
CHARGES EN ÉNERGIE »

le centre d'appui socialénergie

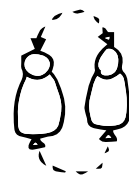
Produire de l'analyse, communiquer & interpellier

Grâce à son travail d'analyse et de synergie avec des acteurs aussi variés que des associations comme Infor GazElec, la Fédération des CPAS, Sibelga, Vivaqua, les services communaux, les régulateurs, des administrations bruxelloises et des experts du monde académique, le CASE est en mesure de mener un plaidoyer robuste qui mène à des victoires politiques.

Le CASE a, par exemple, influencé le contenu de l'ordonnance bruxelloise concrétisant le droit au logement, entrée en vigueur en 2024, en particulier sur le décompte des charges énergétiques et les moyens de lutter contre l'insalubrité des logements.

Ce nouvel outil est d'autant plus important qu'un Bruxellois, une Bruxelloise sur 3 habite dans un logement présentant des défauts importants : fuites, fondations humides, pourritures dans les châssis.

Soulignons également que depuis 2024, nous co-pilotons aux côtés de Bruxelles Environnement le groupe de travail « social-rénovation », chargé d'élaborer une stratégie de rénovation des logements en Région bruxelloise qui défend les intérêts des ménages précaires.



362

ORGANISMES
RENCONTRÉS



L'apport du CASE est précieux pour l'administration. Il permet une attention accrue aux aspects sociaux de la rénovation et met en avant les retours de terrain ainsi que la réalité et les besoins du public vulnérable.

Maud Singy, Cheffe de service social énergie à Bruxelles Environnement



5

NOTES D'ANALYSE

le centre d'appui socialénergie

Créer & agir

Le CASE met sur pied des ateliers collectifs sur l'énergie, en collaboration avec des organisations sociales locales.

Ces projets collectifs s'adressent directement aux ménages souffrant d'une forme de précarité énergétique ou hydrique et sont mis en place à long terme. Ils permettent notamment aux participants et participantes d'augmenter la maîtrise de leur consommation d'énergie et d'eau, leur confort de vie et la qualité énergétique et hydrique de leur logement à moindre coût mais aussi d'augmenter l'empowerment et l'inclusion des personnes vulnérables.

Ils soutiennent des travailleurs et travailleuses de terrain dans des projets de travail social collectif et communautaire et permettent de tester des pratiques innovantes dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique et hydrique.

Durant toute l'année 2024, le CASE a notamment poursuivi sa collaboration étroite avec les BRI-Co et les Équipes populaires pour accompagner les locataires de la société de logements sociaux « En Bord de Soignes » à Auderghem.

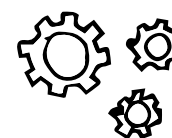
Les locataires ont plusieurs revendications, dont des questionnements et demandes de changement dans l'établissement des décomptes de charges. Cet accompagnement a notamment

permis de rédiger un courrier d'interpellation de la direction de la société de logements sociaux énumérant différents constats et recommandations. En 2025, la direction a pris plusieurs engagements répondant en partie aux recommandations formulées dans le courrier.

Par ailleurs, nous avons poursuivi pendant toute l'année 2024 la préparation du projet « Stop Logements Passoires ». Ce projet a été soumis à divers bailleurs pour un financement espéré en 2025.



PERMANENCE LOGEMENT/ÉNERGIE
pour les locataires « En Bord de
Soignes », organisée par les Équipes
populaires et le CASE



3

PROJETS COLLECTIFS DE LONG TERME

Précarité énergétique
des personnes âgées,
Stop Logements
Passoires, Locataires
« En Bord de Soignes »



124

LOCATAIRES
PRÉSENTS
lors des 15 séances
avec le public



On vit ici, on a notre mot à dire.

Un locataire de la société de logements
sociaux « En Bord de Soignes »

la recherch'action

Les activités de recherche de la FdSS visent à nourrir la réflexion des travailleuses et travailleurs sociaux et des actrices et acteurs politiques en vue de :

- * lutter plus efficacement contre les causes de la pauvreté ;
- * améliorer les services aux personnes précarisées ;
- * alimenter les débats touchant le travail social et les thématiques sociales en général.

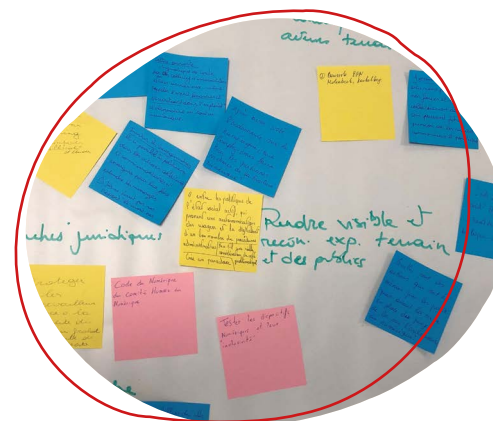
Concrètement, 2024 a vu les forces vives de la cellule se mobiliser plus particulièrement autour des projets suivants :

- * les BRI-Co¹ ;
- * le projet relais familles mono² ;
- * la question numérique dans le travail social ;
- * les analyses chiffrées liées au numéro vert³ et au programme d'encodage OPALE.



6

TRAVAILLEURS ET
TRAVAILLEUSES
au sein de la cellule
– avec une parité
homme-femme



2 JOURNÉES AU VERT
pour penser et ajuster nos approches

¹ voir plus spécifiquement les activités du projet BRI-Co dans le présent rapport, p. 45

² voir plus spécifiquement les activités du projet relais familles mono dans le présent rapport, p. 50

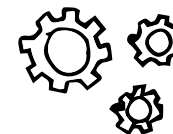
³ voir plus spécifiquement les activités du projet numéro vert dans le présent rapport, p. 55

la recherch'action

Défendre & représenter

Les chercheuses et chercheurs, intervenantes et intervenants du projet BRI-Co sont engagés toute l'année dans l'accompagnement et l'analyse de ce dispositif d'intervention sociale de quartier, qui a pour but d'encourager la mise en place d'actions concrètes visant l'amélioration de la qualité de vie de certains territoires bruxellois dits « relégués ». Dans les suites des trois jours de BRI-Co, ils garantissent les conditions (méthodologiques, stratégiques et matérielles) pour faire entendre auprès des autorités locales ou régionales mais aussi, auprès d'institutions publiques, les constats et revendications issues des récits des habitantes et habitants, eux-mêmes soutenus par les associations locales (voir la partie dédiée au BRI-Co).

À côté du projet BRI-Co spécifiquement, la cellule exerce également ce rôle de défense et de représentation des enjeux du secteur et de ses bénéficiaires en étant présente dans plusieurs groupes de travail tels que le comité de concertation du centre interfédéral de lutte contre la pauvreté ou le partenariat wallon pour un développement durable.



GROUPES DE TRAVAIL
ET DE PLAIDOYER

la recherch'action

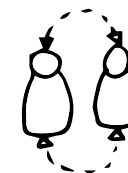
Former & accompagner

Donner la parole aux actrices et acteurs concernés par les problématiques que nous documentons à travers nos projets est une des lignes de fond de notre posture de recherche. Cela passe notamment par le déploiement de méthodologies de production de données (qualitatives) qui laissent une place prépondérante à la narration des situations vécues et à leur interprétation par les participantes et participants. L'idée est d'associer les personnes dans le processus réflexif et analytique de la problématique étudiée. C'est dans cette optique que nous mobilisons la « méthode d'analyse en groupe » (Vancampenhoudt et al, 2009), utilisée dans une perspective tant de documentation de recherche que d'intervention/de formation sociologique.

Par ailleurs, la cellule recherch'action mène depuis plusieurs années un travail d'accompagnement des services membres autour de l'utilisation du logiciel OPALE. Ce logiciel permet l'encodage des données autour des suivis de dossiers des bénéficiaires. Un travail d'amélioration du logiciel a été mené en 2024 en collaboration avec le sous-traitant informatique. Et outre, les moments (menés chaque année) d'interprétation collective des statistiques sectorielles produite par la cellule

recherch'action, celle-ci a également organisé plusieurs journées de formation à l'attention des travailleuses et travailleurs, destinées à les rendre autonome dans la production d'analyses chiffrées des activités de leur service.

L'équipe intervient également régulièrement au sein des formations des (futures) assistantes et assistants sociaux.



9

INTERVENTIONS dans les hautes écoles et formations continuées des assistantes et assistants sociaux



10

SÉANCES DE FORMATION ad hoc sur l'usage et l'exploitation du logiciel OPALE



26

DEMI-JOURNÉES DE MÉTHODE D'ANALYSE EN GROUPE AVEC 75 PARTICIPANTES ET PARTICIPANTS



la recherch'action

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

Le cœur du travail de la cellule recherch'action est de produire de l'analyse et de communiquer sur les enjeux documentés via nos projets de recherche-action. Cette communication se fait au travers de publications mais également en intervenant dans des colloques et journées d'étude et de réflexion universitaires, professionnels et citoyens/militants.

En 2024, nous avons plus particulièrement documenté les réalités vécues par les mamans solos en situation de précarité en Wallonie, compilées dans un rapport intitulé « Être femme, précaire et maman solo en Wallonie ».

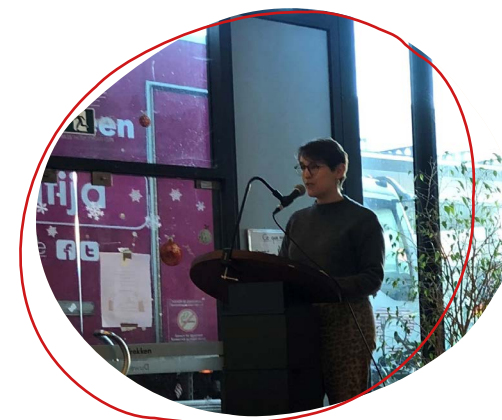
Les intervenants chercheurs sont intervenus à plusieurs reprises cette année 2024 pour présenter leurs analyses autour du dispositif BRI-Co (voir partie consacrée au BRI-Co).

La cellule a produit le huitième bilan du numéro vert reprenant les appels de juillet 2023 à juin 2024. Le rapport s'est notamment concentré sur le logement, principale problématique abordée lors des appels sur cette période.

Le rapport 2023 des Centres d'Aide aux Personnes (CAP) et Centres d'Action Sociale Globale (CASG) est en cours de finalisation.



PRÉSENTATIONS
DU DISPOSITIF
BRI-Co



PUBLICATIONS
dont :

- 1 pour « Actualités sage-femme »
- 1 pour « Doc Santé »
- 4 pour un dossier dans la « Revue Nouvelle » (« Intervenir dans les quartiers »)

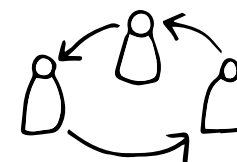


la recherch'action

Créer & agir

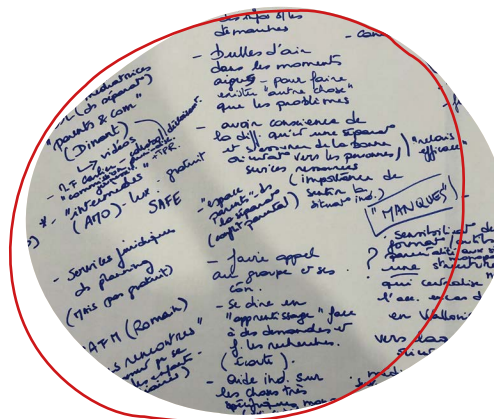
Comme chaque année, la cellule recherch'action a œuvré à soutenir le secteur social sur des questions qui préoccupent ses travailleuses et travailleurs avec toujours la perspective de faire émerger des pistes d'action et de réflexion au service du terrain. L'équipe de recherche a ainsi accompagné des groupes de travailleuses et travailleurs dans leur réflexion autour des impacts de la numérisation des services sur le secteur social associatif, des réalités des mamans solos, en passant par les enjeux de la participation citoyenne.

En ce qui concerne le projet BRI-Co, les chercheurs intervenants l'envisagent comme un dispositif expérimental, en continu réaménagement à partir des besoins du terrain et de l'évaluation que les acteurs et actrices impliqués en font. Vous trouverez plus de détails sur ce point dans la partie consacrée au dispositif BRI-Co.



3

BRI-CO
SUR LA QUESTION DES
ÉLECTIONS COMMUNALES
thématique insufflée
conjointement par des RAQ
et des services partenaires
(Lire & Ecrire, CSSBSE,
Porte Verte, ...)



la cellule communication

La cellule communication a pour objectif :

- * de rendre visible les différentes cellules et les projets de la Fédération ;
- * de représenter et de relayer les enjeux de la Fédération et les positions qu'elle soutient ;
- * d'informer et de sensibiliser diverses parties prenantes sur les actions menées ;
- * de faire connaître et de visibiliser les réalités de terrain des travailleuses et travailleurs sociaux.

Parmi les missions de la cellule communication, nous pouvons compter les tâches suivantes :

- * la conception de supports de communication digitaux et papier : affiches, flyers, ... ;
- * la diffusion de publications en format papier et digital ;
- * le tournage et le montage de vidéos sur des thématiques ciblées ;
- * la gestion de 8 comptes sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn et YouTube) ;
- * la mise à jour et la maintenance de 5 sites internet (fdss.be, cqna.be, socialenergie.be, raq.brussels, 1710.be) ;
- * la mise en place de relations presse ;
- * la réalisation de campagnes d'e-mailings et de newsletters ;
- * le support pour l'organisation d'événements ;
- * la création et la mise en page de jeux de société.



4

PERSONNES
dans l'équipe



22

VIDÉOS
réalisées en interne

la cellule communication

À partir de juin 2024, nous avons entamé un travail de fond pour reconstruire une stratégie de communication précise sur nos réseaux sociaux. Nous avons défini des objectifs clairs et identifié nos publics cibles afin de produire des contenus engageants et ainsi, augmenter notre visibilité.

De plus, nous avons actualisé le matériel de communication de la FdSS :

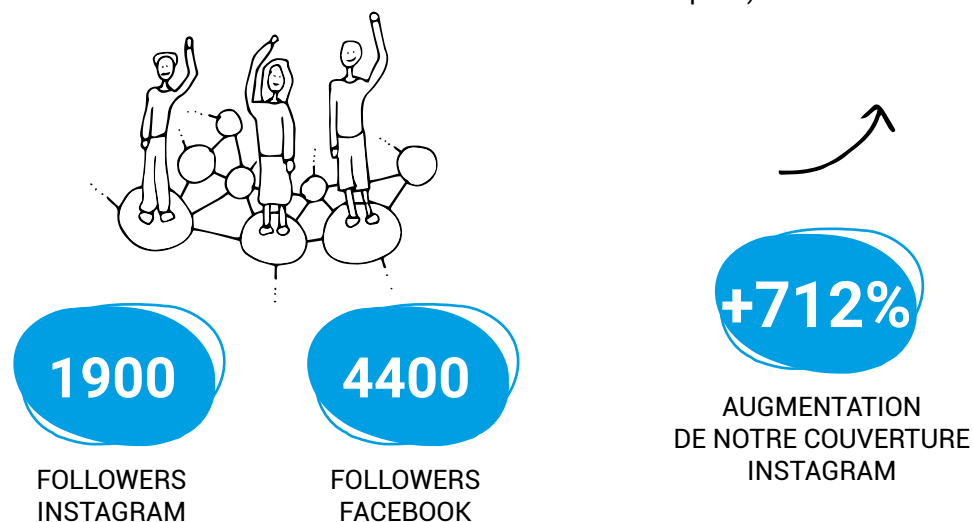
- * mise à jour du flyer ;
- * création d'un roll-up ;
- * mise à jour du contenu du site internet.

Sur les réseaux sociaux et le site internet, la cellule communication partage des contenus accessibles pour les publics ciblés et le secteur : cartes blanches, couverture vidéo de mobilisations, prises de positions de notre Secrétaire générale, témoignages de travailleuses et travailleurs sociaux et de leurs bénéficiaires et des ressources (agenda, actualités, offres d'emplois).



RÉCOLTE ET PARTAGE DE TÉMOIGNAGES

lors de mobilisations telles que la journée mondiale du refus de la misère ou encore la manifestation nationale pour le non marchand



On a besoin d'être reconnu dans ce qu'on fait, d'être valorisés, d'être bien soignés pour pouvoir prendre soin des autres.

Une travailleuse sociale d'Espace Social Télé-Service interviewée lors de la manifestation pour le non marchand du 7 novembre 2024

la cellule communication

La cellule communication souhaite vulgariser et rendre accessibles des contenus utiles aux travailleuses et travailleurs sociaux. Ceux-ci peuvent être produits en interne ou en externe.

Cette année, le choix a été fait de renforcer notre production de médias vidéos qui simplifient l'accès à l'information.

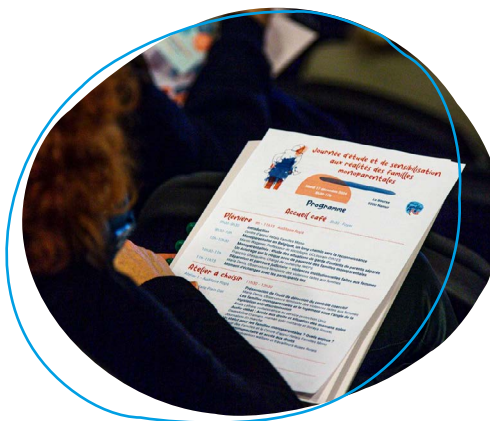


POSTS ÉLECTIONS COMMUNALES

l'équipe a coordonné la publication régulière de posts permettant de comprendre les enjeux qui se jouaient à l'échelle locale car les politiques communales sont décisives, aussi pour les questions de justice sociale. Les publications ont rencontré une grande audience sur les réseaux et ont été largement repartagées.

PLATEFORME INTERACTIVE

En collaboration avec l'équipe de l'aide alimentaire, nous avons entrepris la construction d'une plateforme interactive pour accompagner les personnes désireuses de lancer une épicerie sociale en répondant à leurs questions pratiques par le biais de fiches outils. La plateforme est en cours de développement.



LA JOURNÉE DE SENSIBILISATION AUX RÉALITÉS DES FAMILLES MONOPARENTALES
L'équipe a établi un plan de communication pour mettre en lumière cet événement avant, pendant et après sa tenue (promotion de l'événement en ligne, production d'éléments visuels et d'outils didactiques : programme, témoignages audios de mamans, mobilisation de la presse).

la cellule communication

Les équipes de la FdSS produisent des contenus très qualitatifs mais parfois denses et difficilement accessibles pour les travailleuses et travailleurs sociaux dans leur état brut. Notre rôle, en tant que facilitateurs de communication est de les accompagner pour rendre ces contenus plus abordables afin les diffuser ensuite sur les plateformes (réseaux sociaux, sites, publications, etc.). Ainsi, nous avons par exemple réalisé une vidéo à partir de la recherche « Le travail social face aux défis du numérique », qui explique en deux minutes les grandes lignes et résultats de l'enquête.

La mise en page et la présentation des informations sont aussi importantes afin de pouvoir toucher davantage nos publics. Ainsi, nos supports sont développés et adaptés pour pouvoir attirer l'attention : rapports, visuels pour les réseaux sociaux, newsletters, etc.



LA JOURNÉE MONDIALE DU REFUS DE LA MISÈRE ABSURDITÉ ADMINISTRATIVE

Nous avons participé aux réunions avant l'événement afin d'établir un plan de communication et de définir les outils pour parvenir à mobiliser le public. Des visuels et une série de vidéos ont été créés en amont de l'événement pour illustrer, à travers des témoignages de personnes en situation de pauvreté, les difficultés et les obstacles rencontrés dans les démarches administratives. Des posts réguliers ont été publiés sur les réseaux et le site internet 1710.be. Le jour J, une vidéo a également été tournée place de la Bourse, lieu de la mobilisation. La presse a répondu présente (Bx1 et RTL-TVl).

les projets « hors les murs »

Les projets « Hors les murs » ont pris racine au sein de la FdSS et se poursuivent en dehors de l'association.

Depuis la crise sanitaire, la Fédération des Services Sociaux va à la rencontre des habitants et des habitantes des quartiers dits précaires en Région bruxelloise. Les difficultés socio-économiques auxquelles ils font face impactent leur santé, physique et mentale. La crise sanitaire puis la guerre en Ukraine (avec l'inflation, la crise énergétique, la crise de l'accueil des réfugiés...) ont révélé l'impact de ces inégalités sociales et de santé sur le phénomène de désaffiliation, la fragilité de la démocratie et le manque de confiance des citoyens et citoyennes envers les autorités, même à l'échelle locale.

Pour redynamiser la démocratie à l'échelle des quartiers, il est indispensable :

- * de redonner la parole sur ce qui constitue les priorités collectives des quartiers et de ses habitants et habitantes et
- * de visibiliser les pouvoirs d'action et les leviers des acteurs et actrices du territoire sur ces déterminants sociaux de la santé.

Renforcer le maillage territorial, entre les acteurs et actrices locales (publiques et privées) et avec les habitants et les habitantes les plus exclues, via des dispositifs bas seuil, accessibles et chaleureux, sont une manière (parmi d'autres) de réparer le vivre-ensemble afin de préparer les crises de demain.



les projets « hors les murs »

Ce Qui Nous Arrive

« Ce Qui Nous Arrive » est un dispositif collectif, nomade et souple, né en septembre 2022 lors de 2 journées de rencontre aux Halles de Schaerbeek. Il a été mis en place, suite aux confinements liés à la crise sanitaire et aux questions qui ont interrogé et abîmé le lien social.

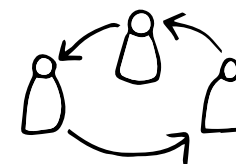
L'objectif est de préparer et d'accompagner les inévitables basculements qui se produisent déjà et continueront de se produire dans

les secteurs du social, de la santé, de l'éducation permanente et populaire, de la culture. Ces basculements (environnementaux, géopolitiques, socio-économiques, etc.) ne sont certes pas propres à ces secteurs mais ces secteurs, par leurs pratiques et leur connaissance des publics, en sont les premières vigies et y tiennent un rôle sentinelle.



5

PERSONNES
dans l'équipe



8

PARTENAIRES DIFFÉRENTS

Lire et Ecrire, Front de mères, We are nature, L'Hôtel du peuple, le CIRé, l'ARC, le CGé, l'Eden de Charleroi

les projets « hors les murs »

Ce Qui Nous Arrive

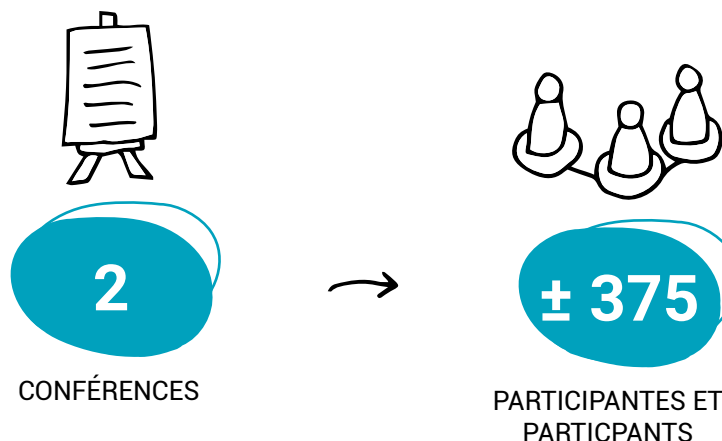
Former & accompagner

Cette année 2024, nous avons eu la chance d'avoir la participation de deux femmes : Najat Vallaud-Belckacem et Samah Karaki. La première, ancienne ministre de l'Éducation nationale et du droit des femmes en France, actuelle présidente de France Terre d'Asile. La seconde, neuroscientifique, fondatrice de la Social Brain Institute et essayiste (« Le talent est une fiction » et « L'empathie est politique »).

En partenariat avec l'ARC¹ (Action et Recherche Culturelles) et le CIRé (Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers), nous avons discuté avec Najat Vallaud-Belckacem des barrières et des moyens de résistance face à l'extrême droite. Face à ce constat de la montée drastique et incessante de l'extrême droite, en France mais pas seulement, nous avons pu discuter de comment nous organiser pour lutter contre ces idéaux antidémocratiques et xénophobes.

Notamment avec comme préoccupation principale les groupes de personnes déjà vulnérables, qui subiront d'autant plus ces idéaux d'extrême droite.

Ensuite, en partenariat avec le CGé (Changement pour l'Égalité) et l'Eden de Charleroi, nous avons organisé des tables de réflexions sur la thématique du talent, de l'inné avec Samah Karaki. Et ce, lors du Festival Outre-Mondes organisé par l'Eden de Charleroi. En effet, avec des groupes d'enseignantes et d'enseignants, de personnes travaillant dans l'ISP et des assistants et assistants sociaux, nous avons discuté de l'accompagnement de nos bénéficiaires et des notions abordées par Samah Karaki comme le talent et l'empathie. Le soir, toujours au festival Outre-Mondes, une conversation a eu lieu sur ces thématiques avec Samah Karaki, Mortiz Lennert et Céline Nieuwenhuys, réunissant plus ou moins 200 personnes.



¹ www.arc-culture.be

les projets « hors les murs »

Ce Qui Nous Arrive

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

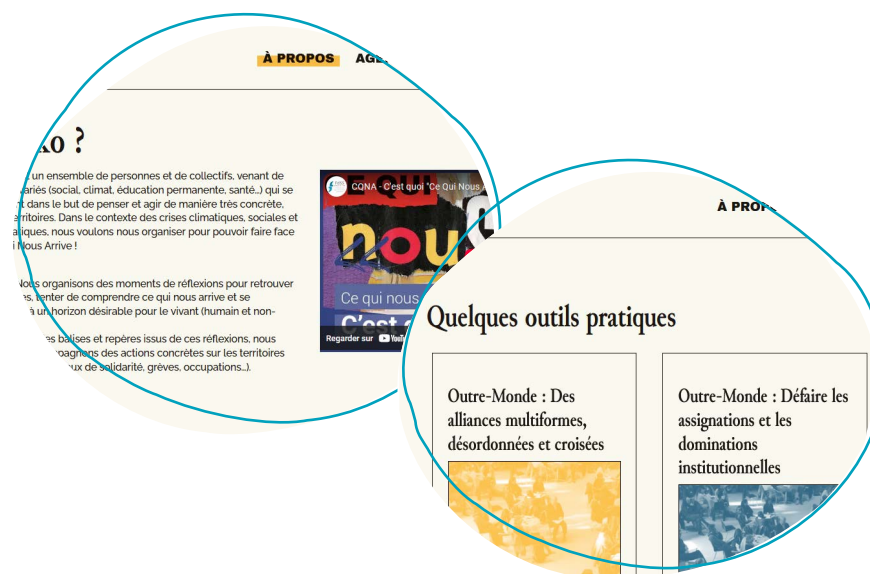
Afin de communiquer sur nos activités, les projets innovants et les campagnes militantes qui nous entourent, nous avons créé un site internet, Ce Qui Nous Arrive² avec l'aide de Cobea. Avec leur accompagnement, nous avons pu réfléchir à la construction d'un discours plus accessible.

Dans celui-ci, il y a bien évidemment un agenda reprenant nos événements mais également une partie « outils » servant à expliquer le propos de nos intervenantes et intervenants et de nos propositions de méthodes d'actions.

Plusieurs vidéos ont été produites, notamment sur la présentation de l'esprit de CQNA avec le média Zin TV mais également des vidéos de présentations de projets ou de conférences, comme l'appel à la grève du secteur sans chez-soirisme avec l'ASBL « Les petits riens » ou encore la vidéo avec le CIRé présentant la conférence sur les défenses du social contre l'extrême droite.



L'idée de CQNA, c'était d'abord de retrouver des repères dans ce qui nous arrive. Essayer de comprendre et puis se raccrocher à un horizon désirable. On sait ce qu'on ne veut plus, mais la question c'est qu'est-ce qu'on veut pour demain ?



² cequinousarrive.be/a-propos

les projets « hors les murs »

Ce Qui Nous Arrive

Créer & agir

CQNA a continué à soutenir des projets pertinents qui poussent à fonctionner différemment. En effet, nous pouvons évoquer le soutien à l'Hôtel du peuple, une initiative citoyenne née dans un territoire abandonné. Touchés eux-mêmes par cette désertion, des citoyens et citoyennes ont décidé de faire ce que personne n'allait faire pour eux : de l'hébergement d'urgence, une école de devoirs, une distribution de colis, une donnerie, etc.

Mais aussi à un projet de complicité socio-climatique sur un territoire : Front de mères³ et We are nature⁴ qui s'étaient lancés dans la réalisation d'un projet d'écologie populaire nommé « Pour les enfants ». L'idée ? Ouvrir le stade Verdonck désaffecté et actuellement fermé à Anderlecht afin d'en faire profiter les enfants et leurs familles vivant dans un quartier aux inégalités sociales et environnementales criantes.



3 www.front2meres.org

4 wearenature.brussels

les projets « hors les murs »

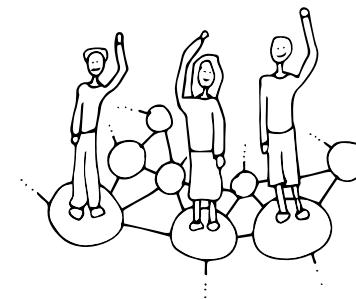
les Relais d'Action de Quartier

Le projet des Relais d'Action de Quartier (RAQ) mobilise des travailleuses et travailleurs sociaux communautaires répartis dans les différentes communes bruxelloises. Chacune et chacun d'entre eux couvre un territoire de 2 à 3 secteurs statistiques. Leur rôle est de s'intégrer dans la vie de quartier, de soutenir des activités collectives et de travailler en partenariat étroit avec les acteurs et actrices locales. L'objectif est de renforcer la cohésion sociale et de lutter contre les causes structurelles des inégalités.

Hébergés au sein de partenaires locaux, ils et elles développent des actions communautaires visant à :

- * Lutter contre le non-recours aux droits fondamentaux en facilitant l'accès aux services d'aide sociale et de soins ;
- * Renforcer l'accessibilité aux services sociaux et de soins ;
- * Créer du lien entre les personnes et les structures au sein des quartiers ;
- * Agir positivement sur les déterminants sociaux de la santé.

Les RAQ développent leurs actions en sortant des structures et en allant à la rencontre des personnes.



21

TRAVAILLEURS ET
TRAVAILLEUSES
SOCIALES
COMMUNAUTAIRES
répartis sur 11
communes



15000

HABITANTS ET HABITANTES
par travailleur ou travailleuse

les projets « hors les murs » les Relais d'Action de Quartier

Défendre & représenter

Nos actions reposent sur le soutien de la parole et la capacité d'agir des habitants et habitantes.

Les RAQ participent à la défense des intérêts des publics précarisés, souvent confrontés à des obstacles dans l'accès à leurs droits sociaux et à leur dignité. Leur travail de terrain est essentiel pour faire entendre la voix des personnes trop souvent ignorées. Il nécessite parfois l'interpellation des institutions aux niveaux communal, régional et fédéral.

Les RAQ sont activement présents dans diverses instances intersectorielles telles que l'ALCOV, les AG d'IEB, les réunions des bassins, les ateliers du changement, les CLSS, les Coordinations Sociales, ainsi que dans les réseaux santé mentale et prévention. Cette participation permet de défendre efficacement les droits des populations vulnérables et de renforcer les collaborations entre associations, administrations et institutions.

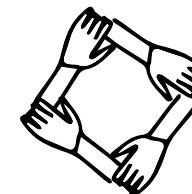
Nous participons également à des événements comme « **Rendre visible l'invisible** » et le « **Housing Action Day** », qui mettent en lumière les problématiques du logement et de la précarité. À travers ces actions, les RAQ s'engagent à visibiliser les obstacles qui rendent compliqué, voire impossible, l'accès aux droits fondamentaux et sociaux des personnes fragilisées.

Nous soutenons également les initiatives visant à renforcer le travail communautaire et l'engagement citoyen.



629

ACTEURS ET
ACTRICES
LOCALES DANS
NOTRE RÉSEAU



72

PARTENARIATS
CRÉÉS

les projets « hors les murs » les Relais d'Action de Quartier

Former & accompagner

Pour favoriser une approche concertée et collaborative, les RAQ impliquent leurs partenaires dans des formations et des accompagnements méthodologiques. Ces temps d'échange permettent de partager des outils, d'expérimenter des approches innovantes et de renforcer les dynamiques collectives.

À cette fin, les formations de l'équipe sont ouvertes et offrent l'opportunité aux travailleurs et travailleuses sociales, partenaires et habitants et habitantes de partager ou d'affiner leurs compétences. Ces formations, enrichies par l'expérience de terrain, favorisent l'adaptation des pratiques aux réalités locales.

Nous co-organisons également, avec différents partenaires, des temps de rencontre dédiés au travail communautaire. Ces espaces de dialogue permettent de croiser les expériences, d'échanger sur les enjeux du secteur et d'identifier ensemble des pistes d'action pour un impact renforcé.

Exemple :

Les RAQ, d'autres cellules de la FdSS et certains partenaires se sont formés à la technique du « **Community Organizing** ». Cela a permis de remettre en question la posture de « l'aller vers », de réfléchir aux moyens de mobiliser un groupe d'habitants et d'habitantes et d'expérimenter cette approche dans différents projets. Apporter une cohérence et une posture partagée entre l'équipe des RAQ et les acteurs et actrices locales renforce la dynamique dans les quartiers.



les projets « hors les murs »

les Relais d'Action de Quartier

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

Les Relais d'Action de Quartier s'inscrivent dans une réflexion continue sur les dispositifs sociaux mis en place et leur mode opératoire, en particulier à travers une approche « à la manière communautaire ». Cette démarche permet de nourrir la réflexion sur le travail social communautaire et de construire les complémentarités avec le travail individuel, trop souvent saturé.

À l'échelle des quartiers, les RAQ identifient les besoins spécifiques des habitants et habitantes et ouvrent la voie à des pistes d'action concrètes, tout en soutenant la mobilisation autour de problématiques particulières. Ils et elles permettent de faire émerger des solutions adaptées aux réalités des quartiers bruxellois, souvent marqués par des difficultés sociales complexes.

Les RAQ sont également amenés à faciliter le dialogue entre les habitants et habitantes et les pouvoirs publics, qu'il s'agisse de demandes d'améliorations dans les services ou de la mise en lumière de problématiques négligées.

Exemple :

Dans le cadre de son travail communautaire, un RAQ a soutenu un groupe d'habitants et d'habitantes de logements sociaux dans leur lutte pour faire valoir leur droit à l'accès à l'eau chaude. Après plusieurs actions de médiation, une solution a été trouvée. C'est grâce aux contacts et au lien de confiance créés durant ces moments qu'a émergé le souhait de co-construire, avec les jeunes du quartier, un projet pour et par eux.

Un temps de préparation, comprenant un travail sur la posture et de nombreuses rencontres avec les jeunes, a permis de définir les envies et besoins ; plusieurs activités ont ensuite été mises en place pendant l'été (construction de bancs et d'une table basse dans l'espace public, embellissement du quartier, moments festifs) par les jeunes.

Fin décembre, le groupe de jeunes a même décidé de faire un « **quartier apaisé** » en animant une soirée conviviale, le soir du Nouvel An. Il a, en autonomie, distribué des gaufres et du chocolat chaud, et une veille a été mise en place pour éviter d'éventuels débordements.



les projets « hors les murs » les Relais d'Action de Quartier

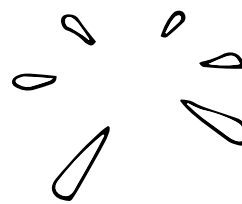
Créer & agir

Les projets développés par les RAQ reposent sur l'écoute des besoins, l'adaptabilité et l'expérimentation. Nos actions se reconfigurent en permanence pour répondre aux spécificités de chaque quartier et aux besoins des habitants et habitantes. L'action se construit avec et pour les acteurs et actrices locales concernées.

Un principe fondamental des RAQ repose sur l'action « aller vers » : une méthode qui permet d'aller à la rencontre des habitants et habitantes pour mieux comprendre leurs réalités individuelles et collectives. Nous développons continuellement des façons d'aller vers, de créer du lien et de mailler les territoires. L'aller vers, lorsqu'il se met réellement à l'écoute des quartiers et des personnes situées en dehors des dispositifs et des associations, invite à la créativité et à l'expérimentation d'autres manières de faire du travail social, au plus proche des réalités.

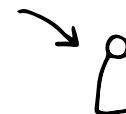
Cette approche nous permet d'innover régulièrement. Dans les projets bien sûr, mais aussi en interne. Ainsi, les RAQ ont imaginé le RAQoscope, un outil qui envisage le travail social communautaire comme une posture qui laisse la place aux habitants et habitantes et à l'expérimentation.

Finalement, à travers des interventions et des cercles de pratiques, nous consolidons notre méthodologie et ajustons nos interventions.



451

ACTIVITÉS COLLECTIVES
RÉALISÉES
dont 67 activités uniques
et 63 récurrentes



5808

PERSONNES ONT PARTICIPÉ
aux activités



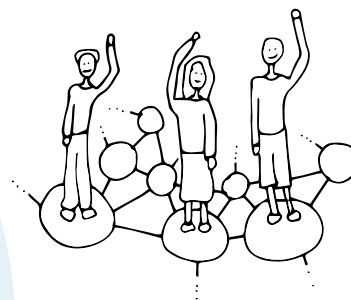
534

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
INDIVIDUELLEMENT

les projets « hors les murs »

le Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun

Le dispositif BRI-Co est un **outil d'intervention sociale de quartier, bas seuil et accueillant, déployé à la demande d'acteurs et actrices de terrain** (collectifs citoyens ou associations). Il cherche à **redonner la parole aux habitants et habitantes** sur leurs besoins et priorités, et les questionner sur **les réponses concrètes à mettre en place** dans leur environnement immédiat.



C'est simple, les choses sont installées de manière simple. L'accueil est simple, les manières sont simples, tout est simple, ça coule de source quoi. [...] c'est du basique qui marche, parce que ça ne marche pas toujours, c'est du bas seuil qui n'est pas en démonstration, c'est du bas seuil qui se sent. Je ne sais pas comment dire, ça marche quoi. Ça marche parce que c'est simple et c'est tellement simple que ça marche très bien.

J-B, collectif We Are Nature, pour le BRI-Co Scheut, à Anderlecht

2

SUIVIS DE BRI-Co
LANCÉS EN 2023

8

NOUVEAUX BRI-Co AUTOUR
D'ENJEUX SPÉCIFIQUES
les élections communales,
l'inclusion numérique,
la réappropriation d'un
espace vert public au cœur
d'un quartier populaire
bétonné, l'accès aux droits
et aux services, ainsi que le
renouvellement des usages
et représentations d'une
place publique délaissée
(sentiment d'insécurité)

les projets « hors les murs »

le Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun

Défendre & représenter

Nous poursuivons une mission de conseil, de plaidoyer et de représentation par la défense des intérêts de services sociaux auprès des pouvoirs publics et de diverses instances consultatives et intersectorielles.

Nous avons également été amenés à jouer, à plusieurs reprises, un rôle de tiers-médiateur entre d'une part des habitantes et habitants et leurs revendications, et d'autre part, une institution (une société de logements sociaux) ou une autorité publique (la commune) et ses intérêts propres.

Dans un contexte où se creuse la distance entre les populations et leurs représentants politiques (et des institutions publiques), l'implication d'une figure tierce sur un territoire peut représenter un vrai levier de facilitation de nouveaux rapports de force en faveur des habitantes et habitants.

Sur cet axe spécifiquement, l'équipe BRI-Co, en tant que « dispositif tiers » s'est particulièrement engagée cette année dans le soutien de deux initiatives, respectivement portées par deux collectifs citoyens et par une association d'éducation permanente :

- * **Les suites du BRI-Co Scheut** : toute l'année 2024, l'équipe BRI-Co a accompagné le Front de Mères et We Are Nature dans plusieurs interpellations (commune d'Anderlecht, la Fédération Wallonie Bruxelles, principalement) pour soutenir leur demande d'ouvrir le stade Verdonck aux habitantes et habitants du quartier.
- * **Les suites du BRI-Co organisé en 2023 à la cité sociale Transvaal (SISP En Bord de Soignes), en collaboration avec le CASE (FdSS) et les Equipes populaires** : soutien d'habitantes et habitants dans leur démarche d'interpellation de la SISP, via la rédaction de lettres d'interpellation, l'organisation de permanences à destination des habitantes et habitants (pour entendre leurs revendications) et des rencontres avec la direction de la SISP.

Au-delà du soutien aux dynamiques locales, les chercheurs intervenants du BRI-Co ont également été appelés à partager leur « expertise », au sein d'administrations publiques, à la fois autour des enjeux de la participation citoyenne mais également sur des problématiques spécifiques qui traversent les quartiers Bruxellois :

- * Contribution régulière au comité d'experts du Service de la participation de perspective. brussels ;
- * 8 février 2024, à Etopia (Centre d'animation, d'archivage et de recherche en écologie politique) autour de la question des Tiers-lieux ;
- * 10 septembre 2024, au Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale : présentation du BRI-Co à l'occasion d'un atelier de discussion sur les résultats provisoires d'une enquête menée sur le non-recours aux droits sociaux ;
- * 6 décembre 2024, à Bruxelles Environnement : présentation du BRI-Co et, plus spécifiquement, des enjeux de propreté et comment gérer cette question à partir du point de vue des habitantes et habitants.

les projets « hors les murs »

le Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun

Former & accompagner

Nous accompagnons les organisations et les acteurs et actrices de terrain en développant des formations, des services, des projets et des outils pour soutenir le travail social. Nous nous impliquons dans la création d'espaces de collaboration, de dialogue et de coordination, entre les acteurs et actrices de terrain, entre les membres de la FdSS ainsi qu'avec d'autres partenaires du secteur. Ce travail a pour finalité d'échanger autour des pratiques professionnelles et des problématiques rencontrées dans l'action sociale.

Le BRI-Co, au même titre que le projet RAQ, est en soi un outil en soutien au terrain qui permet l'apprentissage de nouvelles méthodes, par l'expérimentation, la rencontre de différents acteurs et actrices et le dialogue. Par ailleurs, en 2024, l'équipe des chercheurs intervenants a présenté le BRI-Co à plusieurs reprises, comme dispositif participatif d'intervention communautaire :

- * 23 mars 2024 : intervention dans le cadre d'un séminaire « Innovation et Créativité » pour des étudiants et étudiantes en innovation sociale à l'IESSID ;

- * 19 avril 2024 : intervention au 3^{ème} forum des sciences sociales de l'Absfa « Mobilisation citoyenne et réponses institutionnelles : vers une recomposition des liens sociaux ? » ;
- * 26 avril 2024 : cours sur le travail social communautaire à l'ISFSC ;
- * 2 mai 2024 : participation à une interview du magazine Santé conjugué (Fédération des maisons médicales) autour des enjeux du travail social communautaire ;
- * 18 juin 2024 : rencontre Cocreate (Innoviris), présentation du projet BRI-Co et discussion autour de la recherche action participative ;
- * 25 juin 2024 : rencontre avec la délégation de travailleuses et travailleurs de la Seine Saint-Denis venus découvrir le BRI-Co, comme pratique inspirante ;
- * 20 novembre 2024 : présentation du BRI-Co à l'occasion de la journée d'accueil des nouvelles travailleuses et travailleurs des centres membres de la FdSS.



les projets « hors les murs »

le Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

Pour nourrir l'action, nous documentons et analysons les inégalités sociales, les formes de précarité, les réalités du travail social et les conséquences des politiques sociales. Nos analyses s'appuient sur les expertises multiples (sociologiques, professionnelles, expérientielles), en donnant aux personnes concernées une place d'acteur et d'actrice dans nos recherches.

- * En début d'année 2024, un article consacré au BRI-Co a été publié dans le numéro 2 de mars 2024 de la Revue nouvelle (« Intervention microterritoriale, l'exemple du BRI-Co »). Il est fondé sur la documentation et l'analyse de ces dernières années d'expérimentation du dispositif.
- * Dans la perspective d'évaluer et de documenter les effets et usages du dispositif BRI-Co, nous avons réalisé 7 entretiens individuels avec les personnes impliquées dans le BRI-Co pour avoir leur regard sur le dispositif.
- * Comme chaque année, les 8 BRI-Co organisés ont donné lieu à une série de diagnostics territoriaux, le plus souvent centrés sur une thématique (voir introduction). À partir de ces diagnostics, et en collaboration avec

des actrices et acteurs locaux (habitants, militants ou associatifs), nous soutenons au travers d'une démarche communautaire l'interpellation des pouvoirs publics par les acteurs mobilisés.



C'est triste, mais la réalité, c'est qu'on a besoin de témoins de moralité ou de respectabilité... parce que si ce sont deux-trois mamans qui débarquent... On va se prendre des réflexions type : « Elles veulent faire de la politique, mais qu'est-ce qu'elles y connaissent ? Mais qu'est-ce qu'elles comprennent ? ». Donc pour être prises au sérieux, malheureusement, on doit s'associer. C'est pas malheureusement, c'est gagnant-gagnant, mais on aimerait bien quand même avoir cette légitimité et cette crédibilité d'office.

Front de Mères, pour le BRI-Co Scheut Anderlecht



les projets « hors les murs »

le Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun

Créer & agir

À partir de nos analyses et en interaction avec les acteurs et actrices de terrain et des habitantes et habitants, nous impulsions et initions des projets là où des besoins, des demandes et des opportunités sont identifiés. La FdSS agit ainsi en tant que laboratoire d'idées et de projets innovants dans différents domaines de l'action sociale. À travers ces impulsions et ces projets, la FdSS cherche constamment les moyens de lever les contraintes qui pèsent sur les travailleuses et travailleurs sociaux et les citoyennes et citoyens en vue d'améliorer les conditions d'existence de toutes et tous et de bousculer l'ordre établi.

Le projet BRI-Co est un dispositif expérimental, sans cesse en train de se reconfigurer pour s'adapter aux besoins du terrain et à ce qui fait sens au regard des problématiques rencontrées sur certains territoires. Chaque nouveau BRI-Co est initié sur base des besoins d'un territoire, à partir d'une demande émise par des acteurs et actrices locales.

Cette année :

- * Les chercheurs intervenants et un RAQ, soutenus par des associations locales, ont accompagné des habitantes et habitants du quartier Nord

(Saint-Josse) dans la réalisation d'une pièce de théâtre sur leur rapport au quartier (axée sur la valorisation de son image et de son histoire). Ce projet fait suite au BRI-Co « mémoire » organisé en 2023, à l'initiative d'une habitante soutenue par des associations locales. Plusieurs ateliers animés par une travailleuse de l'ARC ont permis d'aboutir à une pièce qui a fait l'objet d'une première représentation au Théâtre de la Vie, le 14 septembre 2024.

- * L'équipe BRI-Co a organisé des événements dans le stade Verdonck en soutien des collectifs mobilisés : un moment convivial les 16-17 juillet et une journée de nettoyage du stade le 4 septembre 2024.

En termes de vision stratégique, l'équipe BRI-Co a tenu à prendre soin des dynamiques communautaires initiées à la suite de l'installation du dispositif en 2023 et 2024, par différentes formes de soutien, organisationnel, logistique, méthodologique et symbolique. Nous avons par exemple veillé à entretenir l'esprit d'accueil et de convivialité, cher au projet, lors des nombreuses rencontres post-BRI-Co, organisées dans le but de mettre en place des actions concrètes. Les dynamiques communautaires en vue d'obtenir une

avancée structurelle prennent du temps, peuvent être jalonnées de défaites, et dans ces conditions, il est fondamental de soigner la dynamique, le lien qui unit les membres du groupe et les niveaux de motivation de chacun et chacune.



les projets « hors les murs »

les relais familles mono

Les familles monoparentales, c'est une famille sur 3 en Wallonie et à Bruxelles.

Cela représente 200.000 familles en Wallonie ainsi que 500.000 enfants.

Les équipes du dispositif Relais Familles Mono réalisent :

- * Un accompagnement des familles en situation de monoparentalité dans une dynamique de travail social collectif et communautaire ;
- * Un renforcement du travail de réseau et de coordination entre professionnels ;
- * Une observation sociale liée à la problématique.



Le projet fait sens à plein de niveaux. Quand ce sont des activités que pour les mamans, c'est du temps pour moi ou l'accès à des informations. Quand c'est du temps avec les enfants, ils peuvent se retrouver, se font des nouveaux amis.

les projets « hors les murs »

les relais familles mono

Défendre & représenter

Dans le contexte électoral de l'année 2024, le Centre d'Appui du Relais Famille Mono a mené plusieurs échanges avec les représentants politiques pour partager les réalités vécues par les familles monoparentales, porter la voix des mamans, et documenter l'évolution du travail d'accompagnement mené au sein du dispositif : participation aux consultations de l'été 2024 par les Présidents de parti, information aux nouvelles équipes du Ministre wallon Coppieters, rédaction de notes stratégiques, etc.

Le Centre d'Appui participe lui aussi au rayonnement des enjeux de la monoparentalité et du dispositif. En voici quelques initiatives :

- * Participation au projet Renforcement du Recours aux Droits initié par le SPW Cellule des stratégies transversales
- * Interventions :
 - 23.04.24 : Congrès de l'Union professionnelle des Sages-Femmes belges « La Famille dans tous ses états »
 - 10.10.24 : modération au colloque de l'ASBL Les Frangines - « Parentalité et violences intra-familiales : réflexions et pratiques »

* Contributions articles :

- Revue de l'Union professionnelle des Sages-Femmes belges : Réalités des mamans solos – « Observations à partir d'un dispositif de travail social communautaire en Wallonie »
- Revue Education Santé : « Parents solos : le travail social communautaire en étendard »
- Contribution au dossier annuel de l'ASBL Question Santé : Genre en social-santé : quelle prise en compte ? « Les besoins des familles monoparentales wallonnes, pris en compte et visibilisés »

* Membre du comité de rédaction des Echos du Crédit.



Les petits déjeuners permettent vraiment de parler et de partager des expériences communes. C'est porteur de sentir qu'on a les mêmes parcours et avoir des conseils pour savoir comment aller mieux, comment mieux être avec les enfants, comprendre certains de leurs comportements.

les projets « hors les murs » les relais familles mono

Former & accompagner

Le rôle central du Centre d'Appui est d'accompagner la vingtaine de travailleurs et travailleuses Point Relais (TPR), engagées dans les CSS.

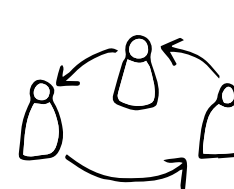
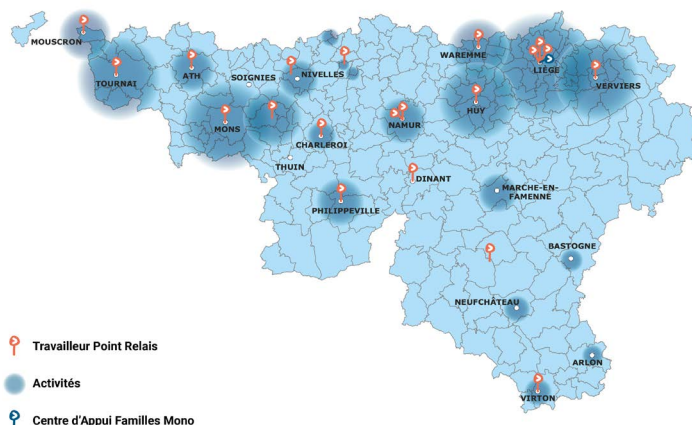
La formation continuée et l'accompagnement se concentrent sur les questions de travail social communautaire, d'appui méthodologique, d'informations et de formations sur les enjeux liés à la monoparentalité et à l'accès aux droits, etc.

Ces nombreuses actions visent :

- * L'information et l'accès aux droits ;
- * Le soutien à la parentalité, la prévention santé et le renforcement du lien social via des ateliers collectifs ;
- * L'accès à des activités parents-enfants, visant notamment le soin de la relation et un accès facilité à la culture et aux loisirs.

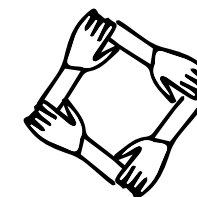
L'équipe du Centre d'Appui a organisé des **espaces collectifs de travail, de formation continuée et d'intervisions** avec l'équipe de TPR aux échelons provinciaux et régional.

Plusieurs séances collectives juridiques à destination de parents solos et/ou de professionnels et professionnelles ont également été organisées sur le territoire wallon.



11500

PARTICIPATIONS
de parents solos et
de leurs enfants



1000

MOMENTS
COLLECTIFS ET
COMMUNAUTAIRES
organisés sur les
différents territoires
- progression de
plus de 300 % par
rapport à 2023

les projets « hors les murs » les relais familles mono

Produire de l'analyse, communiquer & interpeller

La parole des mamans comme moteur de la recherche

Un travail de recherche-action a été mené par les sociologues du Centre d'Appui, avec un double objectif :

- * Une recherche à visée de compréhension pour affiner l'analyse des difficultés générales rencontrées par les parents solos et les difficultés spécifiques vécues au sein de chaque territoire ;
- * Une recherche à visée d'action, dans la mesure où la méthodologie tend à renforcer les initiatives et le travail de terrain.

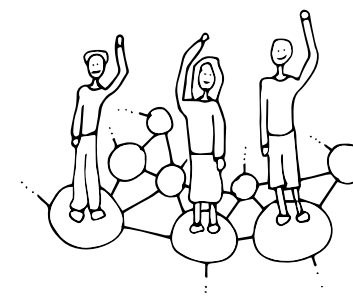
À partir des groupes constitués de mamans solos, des échanges ont été animés selon une méthodologie inspirée de la Méthode d'Analyse en Groupe (MAG). Cette méthode s'appuie sur une épistémologie qui reconnaît aux personnes une capacité d'auto-analyse des situations qu'elles vivent, moyennant un cadre qui en permet l'expression et l'organisation.

Chaque groupe s'est réuni lors de deux demi-journées autour des situations amenées par les participantes. Une troisième demi-journée était ensuite consacrée à la présentation aux

participantes du rapport synthétisant les analyses et rédigé par le Centre d'Appui. Cette séance permettait d'apporter les modifications afin de rester fidèles aux propos tenus, de s'assurer de l'anonymat des personnes et de rendre compte de la diversité des expériences. Les mamans ont été défrayées à hauteur de 50 euros pour leur participation. Dans certains territoires, des présentations plus larges des rapports ont été organisées à destination des professionnels et professionnelles de la région, en particulier ceux et celles de la mutualité, des CPAS, de la cohésion sociale, etc.

Le rapport¹ a été publié en décembre 2024 et diffusé largement.

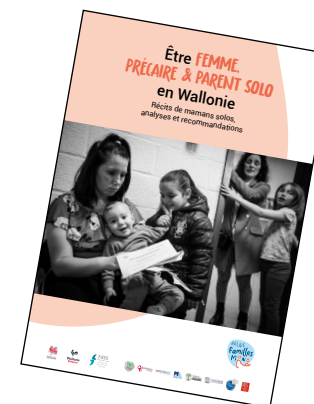
- * Le 17 décembre 2024, à la Bourse de Namur, nous avons organisé une journée d'étude sur les réalités des familles monoparentales. L'occasion de présenter le rapport. Un premier grand succès en Wallonie !
- * Veille et partage de contenu sur les réseaux.
- * Veille juridique et analyse.



**GROUPES DE PARENTS
SOLOS ENTENDUS**
dispersés sur le territoire
wallon rassemblant au
total 47 participantes et un
participant



**PROFESSIONNELS ET
PROFESSIONNELLES**
impliqués de près
ou de loin dans
l'accompagnement des
parents solos et de leurs
enfants étaient présents
à la journée du 17
décembre 2024



¹ Le rapport est disponible ici : www.fdess.be/wp-content/uploads/2024_CRAC_PUB_rapport-cafm_176x250_V07.pdf

les projets « hors les murs »

les relais familles mono

Créer & agir

En soutien du travail de terrain mené par les TPR :

* **Un accompagnement juridique au plus près des parents** : l'année 2024 a été marquée par un renfort du soutien juridique direct aux familles¹. Complémentaire à l'action des TPR et des CSS, le Centre d'Appui propose des permanences gratuites accessibles directement aux parents. Le juriste tient une permanence téléphonique hebdomadaire mais se déplace également sur les territoires, en proposant des permanences physiques.

Problématiques traitées lors des permanences :

- Contributions alimentaires (recouvrement, établissement de la pension alimentaire, révision, indexation)
- Hébergement et garde d'enfants + autorité parentale
- Logement (problème de bail, expulsion, logement social)
- Procédure judiciaire (questions de procédure, aide juridique)
- Violences intra-familiales
- Droit de la jeunesse (procédures liées avec le SAJ et le SPJ)

- Reconnaissance et actions liées à l'établissement de paternité
- Désignation d'un tuteur et questions liées à la succession
- Problèmes financiers (médiation de dettes, crédits à la consommation et crédit hypothécaire)
- Procédures alternatives de règlements de conflits (amiable et médiation)

* **Un guide pratique à l'attention des parents solos** : bâti à partir de l'expérience de terrain et des questionnements des parents, ce guide pratique à l'attention des parents solos² pour un accès facilité aux droits et aides existantes est paru en décembre 2024. Le guide permet de porter à la connaissance des parents les divers droits auxquels ils pourraient prétendre. Les Centres de service social, notamment, sont là pour les accompagner dans les démarches nécessaires à la valorisation de certains de ces droits.

* **Construction partenariats et collaborations** : Article 27, Les Débrouillardes, etc.



64

PERMANENCES
JURIDIQUES

289

PARENTS SOLOS
RENCONTRÉS
lors de ces
permanences

¹ Notamment grâce à une augmentation du temps de travail du juriste, de 1/2 ETP à 4/5 ETP à partir de mai 2024, dans le cadre budgétaire donné pour le CAFM.

² Le guide est disponible ici : www.fdess.be/wp-content/uploads/2024/12/17_CAFM_guide-Parents-solos-correctp16.pdf

les projets « hors les murs »

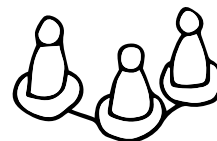
le numéro vert

Allo ? Aide Sociale

Le 0800 35 243, numéro vert « Allo ? Aide sociale », poursuit en 2024 sa mission de porte d'entrée téléphonique vers l'aide sociale à Bruxelles ; en juin, la ligne a dépassé les 10.000 appels reçus depuis sa création, témoignant de son utilité durable.

Pour rappel, le dispositif a été lancé en mars 2020 dans le contexte de la crise COVID-19, afin de répondre aux besoins urgents des Bruxelloises et Bruxellois en matière d'information et d'orientation sociale. Il reste aujourd'hui un appui précieux pour celles et ceux qui ne savent pas à quelle porte frapper face à des difficultés sociales (logement, alimentation, démarches, isolement, etc.).

Ce dispositif, coordonné par la FdSS, est opéré par les travailleuses et travailleurs sociaux des 11 services sociaux impliqués¹ (10 CAP/CASG + CAW) qui se relaient pour assurer une permanence téléphonique francophone et néerlandophone, de 9h à 17h, les jours ouvrables.



39

RÉPONDANTES ET
RÉPONDANTS



262

JOURNÉES
de permanence
téléphonique
assurées en 2024



1 809

APPELS TRAITÉS
EN 2024
et 11 432 depuis sa
création en mars
2020



2 493

DEMANDES
SOCIALES EN 2024
et 14 857 depuis sa
création

¹ Les services qui portent ces permanences téléphoniques : les CAP Brabantia Caritas International, Brabantia SS Cureghem, Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), Centre Social Protestant, Les Amis d'Accompagner, Services Sociaux des Quartiers 1030 ; les CASG Espace Social Télé-Service, Service Social Bruxelles Sud-Est, Service Social Juif, Wolu-Services ainsi que le CAW Brussel

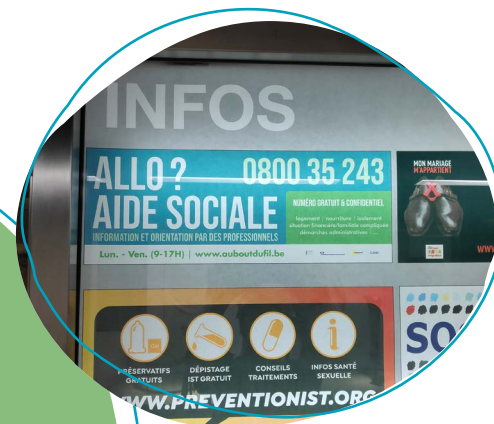
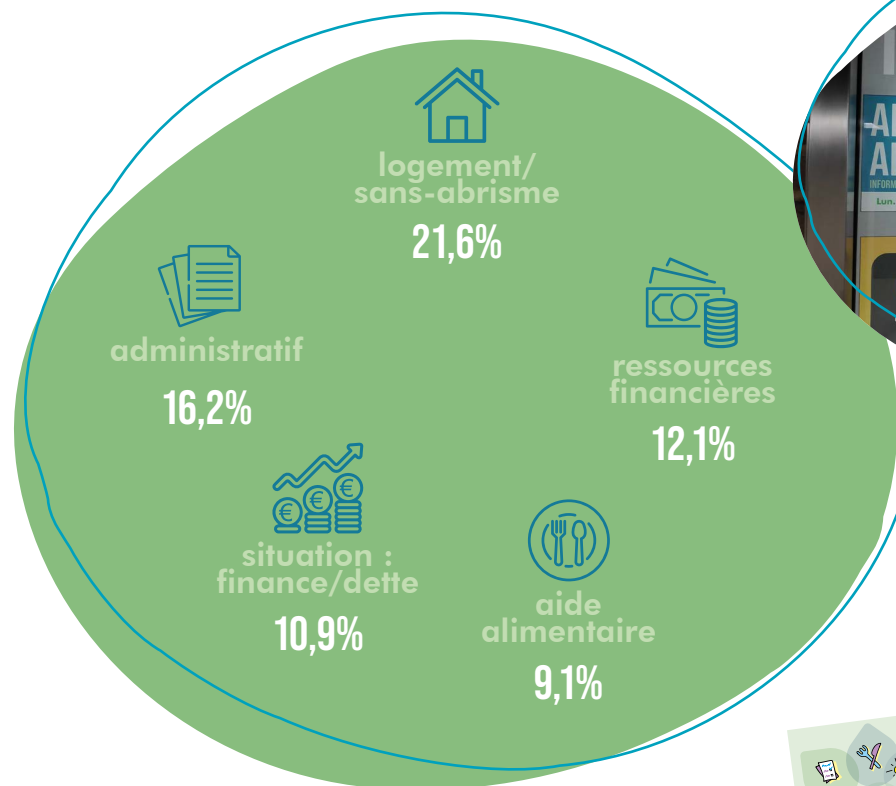
les projets « hors les murs »

le numéro vert

Allo ? Aide Sociale

Une attention particulière a été portée à la qualité de la collecte des données, grâce au module OPALE, désormais pleinement opérationnel. Ce système permet une lecture fine des réalités sociales partagées au téléphone et alimente les bilans mensuels et annuels du projet. Ce travail d'analyse, mené avec la cellule de recherche (CRAC), renforce le rôle du numéro vert comme thermomètre du social bruxellois.

La visibilité du dispositif a été consolidée via une nouvelle campagne d'affichage, la refonte des supports visuels, des distributions toutes-boîtes ciblées ainsi que des partenariats avec des acteurs clés du secteur. Plusieurs campagnes (tropdedettes.be, Brugel, « Parents solos », ...) ont ainsi intégré le numéro vert comme ressource clé. La mention du numéro vert dans ces dispositifs traduit sa reconnaissance croissante et son ancrage dans le paysage social régional.



Valves utiles
60 placements pour 1
année sur le réseau STIB



BILAN GÉNÉRAL
des appels

5 thématiques principales
des demandes reçues au
numéro vert en 2024



80 000

**FLYERS
DISTRIBUÉS**
en toutes-boîtes et
auprès des actrices
et acteurs du
réseau social-santé

revue de presse, publications et mobilisations

FdSS

Février

Colère paysanne : la société civile rejoint la FUGEA et ECVC (CNCD, mobilisation des agriculteurs à Bruxelles le 26 février) www.cncd.be/Colere-paysanne-la-societe-civile

Cultiver l'écologie : les enjeux environnementaux dans le secteur socio-culturel (CESEP Revue « Secouez-vous les idées » pp. 16 et 17, discussion avec Véronique van der Plancke par Paul Hermant). Le CESEP est le Centre socialiste d'éducation permanente et développe la prise de conscience et la connaissance critique des réalités de la société, les capacités d'analyse, d'action et d'évaluation. secouezvouslesidees.cesep.be/pdf/secouez-vous_les_idees_127.pdf

Carte blanche : Juristes, universitaires, syndicalistes et citoyens: ils disent «non» à « l'atteinte méchante à l'autorité de l'Etat » (Le Soir) <https://www.lesoir.be/568494/article/2024-02-15/juristes-universitaires-syndicalistes-et-citoyens-ils-disent-non-latteinte>

Ensemble sur les territoires : message au parlement Européen (Discours de Céline au Parlement européen lors de la « Rencontre Citoyenne : Parlons d'Europe », le 31 janvier) www.fdess.be/fr/ensemble-sur-les-territoires-message-au-parlement-europeen

Mars

La Belgique coulera-t-elle avec le TCE ? (Le Soir, pièce jointe) www.lesoir.be/574027/article/2024-03-12/la-belgique-coulera-t-elle-avec-le-tce

Rénover et sortir des inégalités : un pacte pour allier climat et logement (Le Soir) www.lesoir.be/575180/article/2024-03-18/renover-et-sortir-des-inegalites-un-pacte-pour-allier-climat-et-logement

Travail Social en Lutte : Travail Social, Chronique d'une mort annoncée ? Quelle résistance des travailleurs·euses ? www.facebook.com/events/932379331750006/?ref=newsfeed

Mai

Les Racines élémentaires de Céline Nieuwenhuys : « Toute seule, je ne suis rien » (Le Soir) www.lesoir.be/588639/article/2024-05-17/les-racines-elementaires-de-celine-nieuwenhuys-toute-seule-je-ne-suis-rien

« Si j'étais au pouvoir, ma première mesure serait... des lois d'expérimentation permettant aux associations d'innover socialement » (La Libre) www.lalibre.be/belgique/elections-belges/2024/05/18/si-jetais-au-pouvoir-ma-premiere-mesure-serait-des-lois-dexperimentation-permettant-aux-associations-dinnover-socialement-F2YRWKSLQFEYRD32RDBZIFEOJA/

Carte blanche : Un accueil digne, ici et maintenant pour les demandeurs d'asile palestiniens (Le Soir) www.lesoir.be/588279/article/2024-05-16/un-accueil-digne-ici-et-maintenant-pour-les-demandeurs-dasile-palestiniens

Ressource : Entre engagement et épuisement: le quotidien des travailleurs de rue (Centre d'Action Laïque) www.laicite.be/emission/entre-engagement-et-epuisement-le-quotidien-des-travailleurs-de-rue/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMATAAR3jO6Qco0VP2IYURsJGww6jZWL00_MsTJIL1X-q1LSZ63lylgAWXjCFWeJo_aem_ATqsflbHTDmLhPQBh93i-1qzLpnH0X9H-knF1RASchLuuYp1VUZqz6AUwDdpiwez2MfKlbuageEtWlJMElqa-Mhxz

revue de presse, publications et mobilisations

Juin

Carte blanche : « Nous ne voulons plus de miettes », le secteur social appelle à un refinancement (RTBF Infos) www.rtbef.be/article/carte-blanche-nous-ne-voulons-plus-de-miettes-le-secteur-social-appelle-a-un-refinancement-11383379

Une politique « drogues » efficace passera par l'innovation et la justice sociale (La Libre) www.lalibre.be/debats/opinions/2024/06/25/une-politique-drogues-efficace-passera-par-linnovation-et-la-justice-sociale-VXI4QUEL-NVE3NBDF4YU6RTI2OE

Céline Nieuwenhuys : « Mon patron, c'est ceux qui ne sont rien » (Wilfried) www.wilfriedmag.be/articles/celine-nieuwenhuys

Juillet

Carte blanche : À Bruxelles, les CPAS peuvent plonger ou se réformer (Le Soir) www.lesoir.be/601730/article/2024-07-12/bruxelles-les-cpas-peuvent-plonger-ou-se-reformer

Septembre

« Bruxelles numérique », sans garantie d'accès aux services (La Libre) www.lalibre.be/belgique/societe/2024/09/24/bruxelles-numerique-sans-garantie-dacces-aux-services-YQP35WZYQZHX5DSMRODX5ZOMME

Campagne collaborative sur les élections communales (Facebook et Instagram) :

- Le logement www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0nXGDxA-97Mt5tJaMYq9TUWaxLUNiP9ejJC1J4XMcNfGpocQkHGQgmvgqmUp7Gk-Phfl
- Communautés et partage d'énergie <https://www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid06CkHxS12BXHubaBh4jnxks3Ruot76cZxFR13cBB-MT5rYNFj7bR9HTNEkXMSiVFqQl>
- La propreté www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02LxqvH-vUAEoUXkbvtPpBah2HgceQPpJhg79r81ZyfMWuN9qpurdUas6SYtyHgEh16l
- Les espaces publics numériques (EPN) www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid03ZXRT67DgNevSoLNNgnr8dPEJ2Gp7DTzGTNvqk48h78jYxe-9BxaMAevfFxy5yg11l
- Les guichets humains www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02C11DaTa33GQvVdYaMHivATBHLirFFGG1TFbRLupR1KBMnU7Fh-hqjhB2ckX9g4923l
- Les cantines scolaires www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid07a9F-FmhB7B3LK3Rd23abPC5tVAZsLSBtoH4gvJhpd9MDwXKrvpqZiuhcaL5JR-g5yl
- L'accès à des sanitaires publics www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0yDFQ8hmfiUM1tUKRWkzYfw6mLF9SMV5Jo1C9KD21CmJrduwj6hG-fPda2uy7CLfVzl
- Les îlots urbains de chaleur www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02yUKTVT2QQ6RNV2rxinEuNdrWsQreWP8sj4YnDhv9gb5SKG81c-drxBCSXQ6T2LG4l
- Les élections communales à quoi ça sert ? www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0yZnFY3JQ63LXH7Ro7AfmhHudTpSUrUXVH8Y2q4r8ewzfpE-6HDX55qJ23F8MzzyuaZl

revue de presse, publications et mobilisations

Novembre

Le CPAS d'Anderlecht au cœur de la tourmente (Intervention Céline Nieuwenhuys sur LN24 – publication Facebook) www.ln24.be/videos/2024/11/20/le-cpas-d-anderlecht-au-cur-de-la-tourmente-xr0q3rr

Non Madame la RTBF, les fraudes sociales ne sont pas le problème majeur dans les CPAS (Le Guide Social) pro.guidesocial.be/articles/carte-blanche/article/non-madame-la-rtbf-les-fraudes-sociales-ne-sont-pas-le-probleme-majeur-dans-les

'Ik kan talloze voorbeelden geven van mensen die bij het Anderlechtse OCMW bot vangen' (Sociaal.net) sociaal.net/ opinie/ik-kan-talloze-voorbeelden-geven-van-mensen-die-bij-het-anderlechtse-ocmw-bot-vangen

Il est temps pour le non-marchand ! (Carte blanche – La Libre Belgique) www.lalibre.be/debats/opinions/2024/11/06/il-est-temps-pour-le-non-marchand-QAA42OS5NRBLJBKSCADDAK6A5M

La FdSS présente lors de la mobilisation du secteur non-marchand (vidéo Facebook) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/956863826477686

Décembre

En Belgique, la précarité a plusieurs visages (Podcast CathoBel, Intervention Céline Nieuwenhuys) www.cathobel.be/podcast/en-belgique-la-precarite-a-plusieurs-visages

Grand Entretien, Céline Nieuwenhuys: « La précarité, c'est un boulot à temps plein » (Journal du dimanche n°46 CathoBel, p.2-3) www.cathobel.be/2024/12/sommaire-du-journal-dimanche-n46-du-22-decembre-2024

La coordination des membres

Février

Quel avenir pour les politiques régionales d'intégration après 2024 ? (Vidéo Facebook, retour en images sur la conférence du 9 février au Centre Croix-Rouge de Jambes qui présentait le mémorandum pour l'intégration des personnes étrangères) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/752494536854944

revue de presse, publications et mobilisations

Concertation Aide Alimentaire

Avril

11 avril : Action contre la précarité alimentaire – Gratin de la Colère
www.facebook.com/events/1517460235494267/?acontext=%7B%22ref%22%3A%2252%22%2C%22action_history%22%3A%22%5B%7B%5C%22surface%5C%22%3A%5C%22share_link%5C%22%2C%5C%22mechanism%5C%22%3A%5C%22share_link%5C%22%2C%5C%22extra_data%5C%22%3A%7B%5C%22invite_link_id%5C%22%3A316739588056854%7D%7D%5D%22%7D

11/04 Gratin de la Colère : Action contre la précarité alimentaire (Festival Nourrir Bruxelles) fb.me/e/1rWnriyX4

Mai

Rétrospective de l'événement du Gratin de la Colère « Notre système alimentaire aux soins palliatifs » (11 avril - Vidéo Facebook) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/1849089945601045

Juin

L'alimentation durable pour combattre l'exclusion ? (Centre Avec – La Revue n°149) www.centreavec.be/publication/l'alimentation-durable-pour-combattre-l'exclusion

Faut-il viser l'alimentation durable pour des publics précarisés ? (Question Santé) questionsante.org/articles-bxl-sante/faut-il-viser-l'alimentation-durable-pour-des-publics-precarises

Pour un accès digne à une alimentation de qualité (Centre d'Action Laïque) www.laicite.be/emission/pour-un-acces-digne-a-une-alimentation-de-qualite

Province de Namur : un premier pas dans la mise en place de la Mad, la maison de l'alimentation durable (L'Avenir) www.lavenir.net/regions/namur/2024/06/19/province-de-namur-un-premier-pas-dans-la-mise-en-place-de-la-mad-la-maison-de-l'alimentation-durable-6JG752DT7JB-DFDQYTWXGQYCFWI

Construction d'une maison alimentation durable en province de Namur : une première étape franchie ! (SudInfo – La Meuse) www.sudinfo.be/id850338/article/2024-06-20/construction-dune-maison-alimentation-durable-en-province-de-namur-une-premiere

Juillet

Insécurité alimentaire : le terreau des petites et grandes précarités (p.6 – p.8) (Éducation santé) educationsante.be/content/uploads/2024/06/es-412-br.pdf

"Tout le monde peut venir": un foodtruck solidaire sillonne les rues bruxelloises (BX1 – Reportage) bx1.be/categories/news/tout-le-monde-peut-venir-un-foodtruck-solidaire-a-evere

Octobre

Restaurants solidaires : du lien social au bout de la fourchette (Le Vif Weekend) weekend.levif.be/culinaire/restaurants/restos-solidaires-du-lien-au-bout-de-la-fourchette

revue de presse, publications et mobilisations

Les difficultés d'approvisionnement de l'aide alimentaire : Interview de Benjamin Peltier (LOCO) www.youtube.com/watch?v=RYWmoQTqTsk – (YouTube FdSS) – Version courte www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/1611438676382658

Centre d'Appui SocialEnergie

Février

Réseau de Vigilance (Photos Facebook, le 5 février : 2^{ème} journée bruxelloise des acteur·rice·s du secteur social de l'énergie et de l'eau, organisée par le Réseau de Vigilance au sein de Bruxelles Environnement) www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0CoC3XSWgpSt8ASiaF7D8bZ6a6MAswVveThb-35bQ5J94L5PrC1gF2X5CiGrr6z8bvl

L'accès à l'énergie en débat (RWADÉ, intervention de Juan-Carlos Benito Sanchez – Événement le 9 février pour présenter un mémorandum) www.rwade.be/wp-content/uploads/2024/02/RWADE_MEMO_ARTICLE.pdf

Avril

Jusqu'au 7 avril : Expo « Accès à l'eau, un droit pour tous ? Paroles de Naufragés » à Saint-Louis www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02mEgG7oi-Hc8tBmh9XccSmd4cXPSg5iEEemJcvJeJgLK5EDEVaCifP4sHVh1Qgk4Hzcl

Septembre

Un fournisseur public pour infléchir la toute-puissance du marché (Equipes populaires – p.12 Interview de Véronique van der Plancke) www.equipespopulaires.be/revue/pour-un-fournisseur-public-denergie-contrastes-juillet-aout-2024

revue de presse, publications et mobilisations

Octobre

Le CASE et le Collectif solidarité contre l'exclusion déposent une requête au Conseil d'État pour défendre le statut de client protégé (Intervention de Marie Hanse Vidéo Facebook) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/3978665342358179

Communiqué de presse : La protection sociale du consommateur d'énergie en danger (Site FdSS) www.fdess.be/wp-content/uploads/2024_FdSS_ProtectionSocialeEnergieenDanger_Communique-de-presse_DEFV2.pdf

(Ressource) Carte blanche : Les limites à la PEB epbd.limited

Cellule Recherch'Action

Avril

19 avril : 3^{ème} Forum des Sciences Sociales : Mobilisation citoyenne et réponses institutionnelles : vers une recomposition des liens sociaux ? – ABFSA et FdSS www.abfsa.be/save-the-date-19-04-2024

Novembre

Cahier de la Recherch'Action #16 : « Le travail social face aux défis du numérique » (CRAC) www.fdess.be/fr/publication/le-travail-social-face-aux-defis-du-numerique

Décembre

Cahier de la Recherch'Action #16 : Le travail social face aux défis du numérique

- Publication www.fdess.be/fr/publication/le-travail-social-face-aux-defis-du-numerique
- Vidéo Facebook : explication Justine Vleminckx et Martin Kern www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/1111959077314487

revue de presse, publications et mobilisations

Ce Qui Nous Arrive

Mars

CQNA : Quelles barricades installer pour défendre ce qui a été conquis socialement ?

Octobre

Collectif Ce qui nous arrive : « Être force de propositions, plutôt que d'attendre des instructions » (Le Guide Social) pro.guidesocial.be/articles/actualites/article/collectif-ce-qui-nous-arrive-etre-force-de-propositions-plutot-que-d-attendre?fbclid=IwY2xjawGNzYlleHRuA2FlbQlxMAAB-HQNEUf5uoQgnex2BL-0imC3qRhstsnHiRULd6_K2nJHDkdCI9auA4FJr8Q_aem_4JDxr2TGgX176KUTRIw9Kg

Relais d'Action de Quartier

Mars

« BARAQA », le deuxième numéro du journal des Relais d'Action de Quartier www.fdess.be/fr/publication/baraqa-la-seconde-edition-du-journal-des-raq-est-sortie

Octobre

BARAQA : 3^{ème} édition (Site FdSS) www.fdess.be/fr/publication/la-troisieme-edition-du-baraqa-est-sortie

Novembre

La troisième édition du journal des RAQ « Baraqa » est publiée ! www.fdess.be/wp-content/uploads/202410_RAQ_PUB_baraqa3_V02.pdf

revue de presse, publications et mobilisations

BRI-Co

Juin

Travail social hors les murs (Fédération des Maisons Médicales) www.maisonmedicale.org/travail-social-hors-les-murs

Juillet

Un stade d'athlétisme à l'abandon bientôt rouvert comme espace vert à Anderlecht (RTBF) www.rtb.be/article/un-stade-d-athletisme-a-l-abandon-bientot-rouvert-comme-espace-vert-a-anderlecht-11400902

Abandonnée pendant 20 ans, une piste d'athlétisme s'est transformée en dépotoir à Anderlecht : « C'est un scandale », s'écrient des habitants (SudInfo – La Capitale) www.sudinfo.be/id855816/article/2024-07-06/abandonnee-pendant-20-ans-une-piste-dathletisme-sest-transformee-en-depotoir

Septembre

Go Aerschot ! : embellir le quartier Brabant, à Schaerbeek, grâce à des fresques (SudInfo – La Capitale) www.sudinfo.be/id876678/article/2024-09-04/go-aerschot-embellir-le-quartier-brabant-schaerbeek-grace-des-fresques

Octobre

Des riverains organisent une action pour demander l'ouverture du stade Verdonck à Anderlecht (Interview BX1) bx1.be/categories/news/des-riverains-organisent-une-action-pour-demander-louverture-du-stade-verdonck-a-anderlecht

Décembre

Le projet GO Aerschot pour une revitalisation urbaine du quartier (SudInfo – La Capitale) www.sudinfo.be/id925279/article/2024-12-06/le-projet-go-aerschot-pour-une-revitalisation-urbaine-du-quartier

revue de presse, publications et mobilisations

Centre d'Appui Familles Monoparentales

Mars

Parents solos bricolos : des ateliers pour apprendre aux familles monoparentales les bases du bricolage (RTBF) www.rtb.be/article/parents-solos-bricolos-des-ateliers-pour-apprendre-aux-familles-monoparentales-les-bases-du-bricolage-11344674

Juin

Les enjeux de la monoparentalité en milieu rural (LinkedIn) www.linkedin.com/feed/update/urn:li:share:7203735312185835520/?actorCompanyId=42349553

Juillet

Parents solos : le travail social communautaire en étendard (p.9 – p.12) (Education santé) educationsante.be/content/uploads/2024/06/es-412-br.pdf

19 Relais familles mono en Wallonie (Le Ligueur) leligueur.be/article/19-relais-familles-mono-en-wallonie

Septembre

Parents solos : le travail social communautaire en étendard (Education Santé) educationsante.be/parents-solo-le-travail-social-communautaire-en-etendard

19 Relais familles mono en Wallonie (Le Ligueur) leligueur.be/article/19-relais-familles-mono-en-wallonie

Parents solos, en croisade contre l'isolement (Mutualité Chrétienne) www.fdess.be/wp-content/uploads/Parents-solo-en-croisade-contre-lisolement.pdf

Travail et famille : les parents sous pression ! (Mutualité Chrétienne) www.mc.be/en-marche/societe/familles/travail-et-famille-les-parents-sous-pression

Novembre

Les Débrouillardes à la radio (Vivacité) www.facebook.com/watch/?v=531860896407182&aggr_v_ids%5b0%5d=531860896407182¬if_id=1730805642308575¬if_t=watch_follower_video&ref=notif

Journée d'étude et de sensibilisation aux réalités des familles monoparentales (17 décembre à Namur, lien événement Facebook) fb.me/e/87w8HwPt

Décembre

Événement du 17 décembre : journée d'étude et de sensibilisation aux réalités des familles monoparentales (publication Facebook) www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Qz4XQaHSJ8TwUuMoNuzz3DJvN4D-NmqaCW4QATcDvgqhbBwaDaZJ5XsEM8Q9bcbEUI&id=100092601370264

« Qu'on arrête de dire : on va attendre que Monsieur soit là » : les galères des mamans solos (La Libre) www.lalibre.be/belgique/societe/2024/12/20/quon-arrete-de-dire-on-va-attendre-que-monsieur-soit-la-les-mamans-solos-doivent-aussi-se-battre-contre-le-stereotype-de-la-famille-normale-JR-MZKTR4H5GVJMNHWEGNBEM3RE

revue de presse, publications et mobilisations

Ce qu'on ressent en tant que maman solo, c'est de la culpabilité. Et ça tire de tous les côtés (La Libre) www.lalibre.be/belgique/societe/2024/12/20/ce-quon-ressent-cest-de-la-culpabilite-et-ca-tire-de-tous-les-cotes-KDPC-M52ANNDXDBUCUBLF4BROHM

Publication : Être femme précaire et parent solo en Wallonie www.fdess.be/fr/publication/etre-femme-precaire-et-parent-solo-en-wallonie-recits-de-mans-solos-analyses-et-recommandations

Publication : Le Guide Pratique des Parents solos : pour tout connaître (ou presque) sur vos droits www.fdess.be/fr/publication/le-guide-des-parents-solos-pour-tout-connaître-ou-presque-sur-vos-droits

Numéro Vert Allo? Aide Sociale

Juillet

Publication : rétrospective d'avril à juin 2024 (Facebook FdSS) www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0ScDxudouH1w46Jf3FgBuVMX8WU96btFNU-gwEa6hKEKocSVWXw87oQPkt1VMsR6Zcl

Septembre

Appel à diffusion du Numéro Vert (Facebook) www.facebook.com/photo?fbid=846728590996877&set=a.543890194614053

Octobre

Appel à diffusion : Commande de matériel (affiches et flyers) pour le Numéro Vert (Aidez-nous à diffuser le numéro vert en commandant les affiches et les flyers de cette nouvelle édition) forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ZAQ9cAyHsk6PKX7dstFMvDFW-GBQvH9OgUkPSo8gYIFU-QjQ2RUxYWTdYVTFHTjFKNFITWIVFV04xMS4u

Décembre

Bilan du numéro vert 2023-2024

- Publication www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024
- Vidéo Facebook : explication par Charlotte Maisin et Martin Kern www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/567692116103951

revue de presse, publications et mobilisations

Rendre Visible l'Invisible

Juillet

Présentation édition 2024 – la surcharge administrative (vidéo Facebook) www.facebook.com/RendreVisiblelInvisible/videos/469439479031476

Témoignage José – l'Entraide Saint-Gilles (vidéo Facebook) www.facebook.com/RendreVisiblelInvisible/videos/858218642376662

Septembre

Vidéo, épisode 3 : Témoignage de Ana Maria pour l'événement « Rendre Visible l'Invisible » (YouTube) www.youtube.com/watch?v=10vzifTudhc

Octobre

Actions de sensibilisation à Bruxelles pour la Journée mondiale de lutte contre la misère (BX1) bx1.be/categories/news/actions-de-sensibilisation-a-bruxelles-pour-la-journee-mondiale-de-lutte-contre-la-misere/?fbclid=IwY2xjawGQX9BleHRuA2FlbQlXMAABHYzksrtnTfOM6pWdAA8-ccPGtWw3VO4u-Fua8bdvRKoRyLYof6lrUgHYC4A_aem_z-ex2f0KoUvf3RB5450h2w

Quand le gouvernement organise le non-recours : la bureaucratie au service des inégalités (CSC) www.lacsc.be/csc-bruxelles/actualites/2024/10/25/quand-l-tat-organise-le-non-recours--la-bureaucratie-au-service-des-inegalit-s/?fbclid=IwY2xjawGQYFJleHRuA2FlbQlXMAABHZWrWCPjmPuwsgL-gUqJ4adRTv_ZgpToITTOwJYVav2S6naGeasMS1-KG0A_aem_qzNpl70peYCI-2hBJ_hNBRA&t=1730380038167

Bruxelles: action symbolique pour sensibiliser contre la misère (RTL) www.rtl.be/page-videos/belgique/societe/bruxelles-action-symbolique-pour-sensibiliser-contre-la-misere/2024-10-17/video/723716?fbclid=IwY2xjawGQYHZleHRuA2FlbQlXMAABHTpgH2zL2vNlevB6EkLxs0kj9jCcmCigE-JR2EkS5bQNaKxDYlpT5yNo9bw_aem_5Nb7VBUf_DmskHKky6WBzg

+d'Actu – Précarité: comment combattre la surcharge administrative? (BX1, intervention de Céline) bx1.be/emission/dactu-precarite-comment-combattre-la-surcharge-administrative/?theme=classic

Retour en images (publication Facebook, vidéo à suivre...) www.facebook.com/RendreVisiblelInvisible/posts/pfbid0sphzpsSgBmzLUKn44Cqhjd-w5JSXbaELP1Yua4GnrCs9tgV42xz6FHRVKyFFFXRL4l

Novembre

Retour en vidéo de l'événement (Vidéo Facebook) www.facebook.com/RendreVisiblelInvisible/videos/912196230416811

Album photos de l'édition 2024 (Publication Facebook) www.facebook.com/media/set/?set=a.964250515738825&type=3

Liste d'acronymes

ABFSA	Association belge francophone de sociologie et d'anthropologie	CFTS	Collectif des formateurs et formatrices en travail social
AG	Assemblée générale	CGé	Changements pour l'égalité
AIA	Agroecology In Action	CIRé	Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers
ALCOV	Agir localement contre le virus	CLSS	Centre Liégeois de Service Social
ALEAP	Association Libre soutenant l'Emancipation, les Apprentissages et la Professionnalisation	COCOF	Commission communautaire française
ARC	Action et Recherche Culturelles	COCOM	Commission communautaire commune
AS	Assistante Sociale	CODEF	Coordination et Défense des Services Sociaux, Culturels et Environnementaux
ASBL	Association sans but lucratif	COFI	Commission des Opérateurs de Formation et d'Insertion
BRI-Co	Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun	COPILI	Comité de Pilotage du Secteur de l'Intégration
CA	Conseil d'administration	CPAS	Centre public d'action sociale
CAA	Concertation Aide Alimentaire	CRAc	Cellule Recherch'Action
CAFM	Centre d'Appui Familles Monoparentales	CREMIS	Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales
CAIS	Commission de l'Action et de l'Intégration sociale	CSCE	Collectif Solidarité Contre l'Exclusion
CAIPS	Concertation des Ateliers d'Insertion Professionnelle et Sociale	CSS	Centre de Service Social
CAP	Centre d'Aide aux Personnes	CSSBSE	Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est
CASG	Centre d'action sociale globale	CSSI	Centre Social Santé Intégré
CASE	Centre d'Appui SocialEnergie	CQNA	Ce Qui Nous Arrive
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk	CVTS	Comité de Vigilance en Travail Social
		DEQ	Démarche d'Evaluation Qualitative

Liste d'acronymes

DISCRI	Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie
DPR	Déclaration de Politique Régionale
ETP	Equivalent Temps Plein
FASS	Fédération des Associations Sociales et de Santé
FdSS	Fédération des Services Sociaux
FdSSB	Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires
FEBEG	Fédération Belge des Entreprises Électriques et Gazières
GT	Groupe de Travail
IC	Inter-Centres
IEB	Inter-Environnement Bruxelles
IESSID	Institut d'Enseignement supérieur social de l'information et de la documentation
IFA	Inter Fédération Ambulatoire
ILI	Initiatives Locales d'Intégration
ISFSC	Institut Supérieur de Formation Sociale et de Communication
ISP	Insertion socioprofessionnelle
IT	Information Technology
LOCO	Logistique Collaborative
MAG	Méthode d'Analyse en Groupe

OA	Organe d'administration
PPDCNM	Plateforme de Dialogue et de Concertation du Non marchand
RAQ	Relais d'Action de Quartier
RBC	Région de Bruxelles-Capitale
REPIS	Réseau des épiceries sociales
RH	Ressources Humaines
RVI	Rendre Visible l'Invisible
SAJ	Services de l'aide à la jeunesse
SASB	Service d'Action Sociale Bruxellois
SASLS	Service d'Accompagnement Social des Locataires Sociaux
SASPP	Services d'Aide et de Soins aux Personnes Prostituées
SISP	Sociétés Immobilières de Service Public
SPJ	Service de la projection de la jeunesse
SPW	Service Public de Wallonie
SS	Service Social
TPR	Travailleur ou travailleuse Point Relais
VRAC	Vers un Réseau d'Achats en Commun
VZW	Vereniging Zonder Winstoogmerk

inhoud

POUR LE FRANÇAIS, VOIR PAGE 2

VOORWOORD	69
VOORSTELLING	70
ORGANIGRAM	72
ONZE LEDEN	73
COÖRDINATIE VAN DE LEDEN	75
OVERLEG VOEDSELHULP	80
STEUNPUNT SOCIALENERGIE	85
ACTIEONDERZOEK	90
CEL COMMUNICATIE	95

'BUITEN DE MUREN'-PROJECTEN	99
CE QUI NOUS ARRIVE	100
BUURTACTIERELAIS	104
BRI-CO-PROJECT	109
AANSPREEKPUNTEN VOOR EENOUDERGEZINNEN	114
HULPLIJN 'HALLO? WELZIJNSWERK'	119
PERSOVERZICHT, PUBLICATIES EN MOBILISATIES	121
LIJST MET ACRONIEMEN	132

voorwoord

Het zijn momenteel onzekere politieke tijden. Hoewel we op een dunne draad balanceren, vormen de zorgverleners een mooie rij koorddansers. Om het evenwicht te bewaren, zullen we nog veel geduld, wat behendigheid en vooral een flinke dosis solidariteit nodig hebben. Niet alleen voor het evenwicht van ons systeem, maar ook voor dat van de mensen die we dagelijks ondersteunen. Wat we nodig hebben, is adem, moed en ... een portie poëzie!

Poëzie in de sociale sector betekent de kracht vinden om aan de kant van de mensen te blijven staan. De adem vinden om het gevoel van onmacht achter ons te laten, aangezien huisvesting, voeding en verwarming steeds schaarser worden. Poëzie betekent deze onmacht niet afschuiven op de mensen, omdat ze maar niet in de armoede hadden moeten belanden. Poëzie betekent onze woede op de juiste plek afreageren, om niet uitgeput te raken en geen energie te verspillen.

Poëzie betekent beoordeeld worden voor ons luisterend oor en begeleidend

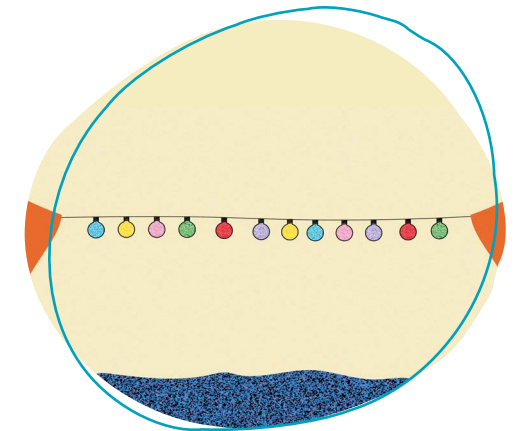
vermogen, niet op het aantal dossiers of de hoeveelheid ingevoerde gegevens. Poëzie betekent mensen met warmte en menselijkheid opvangen, de tijd nemen, niet in hun plaats denken, zoeken naar mogelijkheden om hun leven te verlichten in plaats van de regels van je instelling toe te passen.

Poëzie betekent de regels omzeilen als ze ons niet opportuun lijken en niet opportuun zijn met het oog op de mensen. Poëzie is de moed om medewerkers aan te moedigen en toestaan dat ze af en toe – of vaak – struikelen en stuntelen. Het is werken aan de tekortkomingen en de vele mislukkingen in plaats van ze te verbergen. Zodat iedereen zich ontwikkelt en niet altijd hetzelfde blijft doen.

Poëzie is eenzelfde basis en een gemeenschappelijke ruimte delen om met elkaar in dialoog te gaan, aanpassingen door te voeren en ons voor te bereiden op wat ons vandaag en morgen te wachten staat! Vanuit deze optiek wil de algemene vergadering van de FdSS haar basis vanaf

2025 openstellen voor nieuwe verenigingen! Door een nieuw statuut van aangesloten lid in te voeren, willen we meer solidariteit creëren tussen actoren met vergelijkbare waarden en uitdagingen op het vlak van maatschappelijk werk en nieuwe, sterke en verfrissende samenwerkingen aangaan, om zo het hoofd te blijven bieden aan de alsmaar grotere uitdagingen.

Céline Nieuwenhuys, secretaris-generaal
Julie Kesteloot, adjunct-secretaris-generaal



inleiding

De FdSS¹ verenigt en vertegenwoordigt de sociale diensten van verenigingen en ziekenfondsen in Brussel en Wallonië.

Om de maatschappelijk werkers op het terrein te ondersteunen, ontwikkelt ze projecten, opleidingen en expertise op het gebied van maatschappelijk werk en de toegang tot rechten, en dan vooral het recht op voedsel, water en energie.

De FdSS onderneemt actie op lokaal niveau via haar gemeenschapswerkers die samenwerken met lokale structuren.

Via haar actieonderzoeksprojecten draagt ze eveneens bij tot het onderzoek naar maatschappelijk werk en sociaal beleid.

Op basis van haar analyses en in samenwerking met maatschappelijk werkers interpelleert ze overheids- en bestuursinstanties en verenigingen en formuleert ze aanbevelingen voor hen.

Onze actieterreinen

Sociale ongelijkheden en bestaansonzekerheid

We vechten tegen sociaal-economische ongelijkheden, bestaansonzekerheid en uitsluiting. Daarvoor stellen we het systeem achter deze ongelijkheden ter discussie en pleiten we voor betere sociale bescherming en meer sociale, fiscale en ecologische rechtvaardigheid.

Daarnaast vechten we tegen de heersende stereotypen en vooroordelen over armoede en mensen die er slachtoffer van zijn.

In ons streven naar sociale rechtvaardigheid proberen we ieders kennis en ervaringen te delen.

Toegang tot grondrechten

We verdedigen en promoten de toegang tot grondrechten² van hen die er het minst toegang toe hebben. De basis van onze werking: het recht op sociale bescherming, rechtvaardigheid, privacy, gezondheid, voedsel, energie en water, een gezonde omgeving, cultuur, burgerschap,...

Deze grondrechten worden als een onafhankelijk gegeven beschouwd.

Een visie en ethiek van maatschappelijk werk

We verdedigen ethisch verantwoord maatschappelijk werk met respect voor de deontologische code³, zowel bij de praktische uitvoering als qua werkomstandigheden.

We verdedigen maatschappelijk werk dat zinvol is en maatschappelijke verandering beoogt.

Bijgevolg vechten we tegen maatschappelijk werk dat misbruikt wordt onder het mom van veiligheid, controle en repressie.

¹ De Fédération des Services Sociaux, kortweg de FdSS, bestaat uit twee zuster-vzw's: de vzw Fédération des Services Sociaux/Federatie van de Maatschappelijke Diensten en de vzw Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires/Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten. Beide vzw's hebben elk hun eigen leden. Ze bundelen hun middelen en streven vergelijkbare doelstellingen na, terwijl ze elk de specifieke belangen van hun leden verdedigen.

² Verwijzend naar art. 23 van de Belgische grondwet.

³ www.fdess.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf

inleiding

Onze werking

Verdedigen & vertegenwoordigen

We proberen overheidsinstanties en diverse adviserende en sectoroverschrijdende instanties te informeren en sensibiliseren over het belang van sociale diensten.

Opleiden & begeleiden

We begeleiden de organisaties en actoren op het terrein door middel van opleidingen, diensten, projecten en tools, om op die manier maatschappelijk werk te ondersteunen.

We creëren ruimten voor samenwerking, dialoog en coördinatie tussen de actoren op het terrein, de leden van de FdSS en andere partners uit de sector. Het doel van dit werk is om in dialoog te gaan over beroepspraktijken en problemen die zich voordoen in maatschappelijk werk.

Analyseren, communiceren & interpellieren

Ter onderbouwing van onze werking documenteren en analyseren we verschillende zaken: sociale ongelijkheden, vormen van bestaansonzekerheid, de realiteit van maatschappelijk werk en de gevolgen van sociale beleidsmaatregelen. Onze analyses zijn gebaseerd op verschillende expertises (sociologisch, professioneel en ervaringsgericht), met een centrale rol voor de betrokken personen in ons onderzoek.

Op basis van deze analyses en in samenwerking met maatschappelijk werkers interpellieren we de overheid, bestuursinstanties en verenigingen en formuleren we aanbevelingen voor hen.

We zetten acties op in de media en in de openbare ruimte of nemen eraan deel, om op die manier bewustzijn te creëren over de mechanismen die uitsluiting en sociale ongelijkheden in de hand werken.

Creëren & actie ondernemen

Op basis van onze analyses en gesprekken met de actoren op het terrein en met de inwoners lanceren we projecten op domeinen met specifieke behoeften, verwachtingen en opportuniteiten.

De FdSS fungeert zo als een labo van ideeën en innovatieve projecten binnen verschillende domeinen van het maatschappelijk werk.

Via deze initiatieven en projecten zoekt de FdSS voortdurend naar manieren om de obstakels voor maatschappelijk werkers en burgers weg te nemen, met als doel ieders leefomstandigheden te verbeteren en de gevestigde orde onder druk te zetten.

organigram

MEDEVOORZITTER- SCHAP

Anne Dussart
Gilles Hallez

ALGEMENE SECRETARISSEN

Julie Kesteloot
Céline Nieuwenhuys

ALGEMEEN SECRETARIAAT

Marie de Liedekerke
Paul Hermant

COÖRDINATIE VAN DE LEDEN

Jonathan De Schaetzen
Stéphanie Gribomont
Viên Hô
Morgane Jaillet
Julie Kesteloot
Samantha Smith
Renaud Van der Meerschen

OVERLEG VOEDSELHULP

Camille Englebert
Alicia Grana
Brigitte Grisar
Flavie Leclair
Mayi Mukuna
Deborah Myaux
Catherine Rousseau
Juliette Triquet

STEUNPUNT SOCIALENERGIE

Juan Carlos Benito Sanchez
Ihsan Bilir
Natacha Delers
Anne Delvaux
Luce Doriaux
Florence Fontmarty
Elora Gérard
Erkan Gungor
Marie Hanse
Marie Marchandise
Marie-Charlotte Noël
Véronique van der Plancke
Renaud Vivien

ACTIEONDERZOEK

Toufik Cherifi
Lotte Damhuis
Joaquin De Santos Barbosa
Martin Kern
Charlotte Maisin
Justine Vleminckx

CEL ADMINISTRATIE & FINANCIËN

Khamisa Achargui
Safae Banhada
Anne Bontems
Anas El Jaïdi
Fode Keita
Livia Tréfois
Laurence Turine

IT-SUPPORT

Stéphanie Meyer
Mohammed Montassir

CEL COMMUNICATIE

Fabienne Bonnoron
Aurélié Buidin
Jonas Guyaux
Justine Marchal

BUURTACTIERELAIS EN BRI-CO

Elnura Akysbekova
Touba Aouragh
Mariam Bidouze
Lamyae Boualkma
Nouhaila Bouarfa
Fattouch Bouzaria
Gissela Cifuentes
Raphaëlle Defort
Zine El Barouta
Nathan Engelhardt
Soumaya Fari
Maia Geradze
Patrick Hage
Céline Houtain
Benoît Joveneau
Pepe Kaleka
Jean-Nicolas Kalitventzeff
Rebecca Kemambo
Heritier Lankwan
Anaïs Legrand
Anne Lemaire
Juliette Mekhitarian
Célestin Mukusa
Babou Sanchez
Eric-Joël Tagne
Armine Tovmasyan
Thomas Vanwynsberghe

AANSPREEKPUNTEN EENOUDERGEZINNEN

Stéphanie Gribomont
Julien Keppenne
Romain Knapen
Juliette Natalis



onze leden

De FdSS coördineert op dit moment zes sectoren van maatschappelijke bijstand waar haar leden in Wallonië en Brussel deel van uitmaken. Zij zijn actief in de bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting.

Alle contactgegevens van onze leden zijn te vinden op onze website: www.fdss.be/nl/lid



42

LEDEN

28 uit Brussel
14 uit Wallonië

Waalse leden

Centres de Service Social (CSS, centra voor sociale diensten)

Aide aux Personnes Déplacées

Centre de Service Social de Namur

Centre Liégeois de Service Social

Partenamut

Services d'Aide et de Soins aux Personnes Prostituées (SASPP, zorg- en hulpverleningsdiensten voor geprostitueerde personen)

Entre 2 Wallonie

Espace P...

Icar Wallonie

Initiatives Locales d'Intégration (ILI, lokale initiatieven voor integratie)

Aide aux Personnes Déplacées

CAP Migrants

Centre des Immigrés Namur-Luxembourg

Espace 28

Mentor Escale

Point d'Appui (bijstand voor mensen zonder papieren)

Télé-service Luik

onze leden

Brusselse leden

Centra voor globale sociale actie (CGSA)

Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est

Entr'Aide des Marolles

Espace P...

Espace Social Télé-Service

Pour Les Familles

Service Social Juif

Solidarité Savoir

Tels Quels

Wolu-Services

Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH)

Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders - DMBSH

Centra voor algemeen welzijnswerk (CAW)

Protestants Onthaal

Brabantia (Caritas International, L'Entraide de Saint-Gilles, Service Social de Cureghem en Bruxelles Onthaal - Open Deur)

Centrum voor Sociale Opvang Abbé Froidure

Protestants Sociaal Centrum

Convivium (vzw Convivial)

Stichting voor Morele Bijstand aan Gevangenen

La Porte Verte - Snijboontje

Les Amis d'Accompagner

Buurthuizen

Eenoudergezinnen'thuis

Mentor Escale

Partenamut

Rizome-BXL

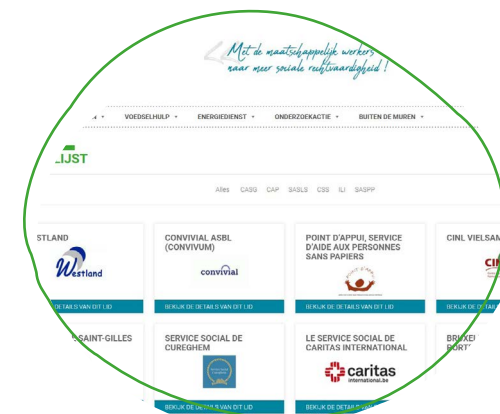
SASB (Siréas)

Sociale Dienst Solidariteit

Wijkmaatschappelijk Werk 1030

Solidaris Brabant

Westland



coördinatie van de leden

In 2024 waren er verschillende verkiezingen, zowel federaal, gewestelijk als gemeentelijk. De meerderheden die na de verkiezingen gevormd werden, belichamen een nieuwe politieke richting die invloed zal hebben op onze sector.

In juli 2024 leidde een coalitie tussen MR en Les Engagés tot de snelle vorming van een nieuwe Waalse regering, die een gewestelijke beleidsverklaring (GBV) presenteerde. De FdSS analyseerde deze GBV om haar leden te informeren over de wijzigingen van deze nieuwe politieke wind voor de verschillende sectoren.

De FdSS sprak met de verschillende formateurs van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om hen te wijzen op de uitdagingen van de non-profitsector in het algemeen en van de sociale diensten in het bijzonder.

In de context van deze wijzigingen hangt de begeleiding van onze leden meer dan ooit af van de mate waarin we erin slagen de huidige uitdagingen te vertalen naar

de praktijk, samen te werken met de overheidsinstanties, in gesprek te gaan met onze politieke vertegenwoordigers en de professionele expertise van de actoren op het terrein te benutten.

Met als doel de juiste koers aan te houden (zoals bepaald door de basisprincipes van maatschappelijk werk), de uitdagingen van morgen aan te gaan (administratieve complexiteit, aantrekkelijkheid van beroepen en financiering van de diensten) en het hoofd te bieden aan de omvang van de huidige en toekomstige sociale problematieken.

Door middel van sterkere diensten voor onze leden willen we beter inspelen op de behoeften van de rechthebbenden.



coördinatie van de leden

Verdedigen & vertegenwoordigen

We proberen de overheidsinstanties en diverse adviserende en sectoroverschrijdende instanties in Brussel en Wallonië te informeren en sensibiliseren over het belang van de sociale diensten van verenigingen en ziekenfondsen.

* **Fédération des Associations Sociales et de Santé (FASS):** De FASS is een pluralistische confederatie die verschillende sectorale federaties uit de sociale en gezondheidssector vertegenwoordigt. De FdSS heeft een mandaat in het bestuursorgaan van de FASS en wordt vertegenwoordigd in de Brusselse en Waalse commissies van de FASS. De FdSS kan via de FASS haar stem laten horen in onderhandelingen over akkoorden voor de Brusselse en Waalse non-profitsector.

* **Adviesraden COCOF - sectie ambulante diensten - en GGC - Bijstand aan personen:** In 2024 verleenden we voornamelijk advies over wetgevende teksten voor het einde van de regeerperiode en (in de COCOF) in het kader van de aanpassing van de goedkeuring van de diensten na de inwerkingtreding van het herziene decreet en besluit.

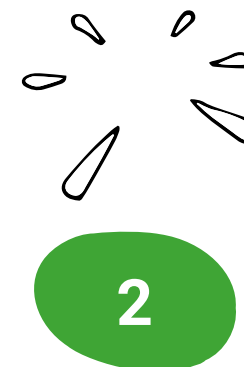
* **CESE - Commission wallonne de l'Action et de l'Intégration sociale, des Services collectifs et de la Santé (CAIS) - secties sociale actie en integratie van vreemdelingen:** Er waren twee soorten acties: het uitbrengen van adviezen (besluiten inzake dagopvang van daklozen, sociale integratie enz.) en het voeren van gesprekken en hoorzittingen (presentatie van het werk van het observatorium voor dakloosheid; analyses rond de integratie van vreemdelingen enz.).

* **Inter-fédération ambulatoire (IFA):** Op 19 maart 2024 was er een dag met presentaties en gesprekken over het intersectorale rapport 2023 'Evolution des problématiques sociales et de santé 2018-2022 : constats et recommandations'¹ voor de leden van de secties Gezondheid - Sociale actie van de adviesraden.

* **Sectoroverleg Centres de Service Social (CSS):** Verzamelt de vertegenwoordigers van de centra voor sociale diensten (ziekenfondsen en vzw's) aan Franstalige zijde. Hier worden gemeenschappelijke sectorale standpunten/eisen besproken op het vlak van financiering, missies en het decretaal en reglementaire kader van de CSS's. In 2024 vond er twee keer overleg plaats, voor en na twee ontmoetingen over de uitdagingen van de sector met het kabinet Morreale en de Waalse overheidsdienst. Er werd een gebudgetteerde sectorale nota opgemaakt en naar de uittreedende en nieuwe kabinetten gestuurd.

* **Overleg integratiesector:** Dit overleg verzamelt de verschillende federaties en koepelverenigingen van ILI's (ALEAP, CAIPS, CODEF, COPILI, FdSS, RISOME) en DISCRI. In 2024 gingen de gesprekken vooral over de hervorming van het integratiedecreet, de transitieperiode in 2025 en de stopzetting van de subsidies voor 2024 van de organisaties die afhankelijk zijn van subsidies.

* **Sectorale en intersectorale memoranda:** De aanbevelingen van de sociale diensten en van de FdSS worden gepresenteerd in de memoranda en nota's.



NIEUWE MANDATEN

Het overlegplatform van de non-profitsector (PPDCNM) en de RvB van Brusano.

¹ cbcs.be/evolution-des-problematiques-sociales-et-de-sante-2018-2022-sortie-du-rapport

coördinatie van de leden

Opleiden & begeleiden

Op Brussels niveau werken de centra samen op basis van een maandelijkse vergadering: het intercentra (IC) CAW's of CGSA's, bestaande uit de coördinatoren van de CAW's of CGSA's die aangesloten zijn bij de FdSS(B) en de sectorale coördinator van de FdSS(B). De CAW's en CGSA's komen samen in bijkomende vergaderingen (Brusselse werkgroepen) om transversale kwesties aan te pakken. Op Waals niveau beschikt elke sector over een eigen intercentra, waarbij alle diensten worden gegroepeerd door het Waalse intercentra.

Als aanvulling op de intercentra's wordt de sectorale samenwerking in nog twee andere permanente omgevingen gestimuleerd: de 'werknemersruimte', die elkaars werkwijzen kunnen leren kennen en delen, en de 'werkgeversruimte', waar werkgeverskwesties behandeld worden.

* **IC CAW 2024:** De wil om dieper in te gaan op kwesties die verband houden met maatschappelijk werk leidde tot een stand van zaken van de opvang van personen en van de werkwijzen van hun begeleiding. Op dat vlak kampt men met verschillende moeilijkheden, waarvan enkele meer in detail bestudeerd werden: het omgaan met de werkdruk en met de beperkingen en de gemeenschappelijke richtlijnen in het kader van de eerste opvang.

* **IC CGSA 2024:** De gesprekken tussen de CGSA's gingen in grote mate over de toepassing van het herziene decreet en de bijgewerkte erkenning van de centra.

* **IC Wallonië 2024:** Het Waalse intercentra van de FdSS analyseerde de impact van de gewestelijke verkiezingen, werkte actieplannen uit om de regering te interpellieren, en behandelde thema's zoals de coördinatie (evolutie van de profielen, verloop en aantrekkelijkheid), de communicatie (zichtbaarheid en sociale media), de sociale werking (opvang, digitalisering en welzijn), de zin van het werk (hoge werkdruk en deontologie), de OCMW's (samenwerking tussen overheid en verenigingen) en de partnerschappen in de sociale en gezondheidssector. Het evalueerde zijn werking en stelde wijzigingen voor 2025 voor (plenair, interviews en opleidingen).

* **IC CSS 2024:** Het intercentra CSS van de FdSS analyseerde de realiteit van het maatschappelijk werk (complexe problemen, hoge werkdruk en moeilijke heroriëntering), behandelde de bezorgdheden van de CSS (financiële onzekerheid, leefbaarheid en zichtbaarheid), de sociale werking (structuur vs. flexibiliteit, interviews), de uitdagingen op het vlak van coördinatie (verloop en aanwerving) en het CSS-overleg (algemene aanpak, synergieën vzw's- ziekenfondsen, methodologie en strategische rol). Daarnaast definieerde het doelstellingen voor 2025 (eenoudergezinnen en hervatting van het overleg).

* **IC ILI 2024:** Het intercentra ILI analyseerde de hervorming van de integratie (wetgevend kader, impact, continuïteit van de activiteiten en financieringen in 2025) en de impact van de gewestelijke beleidsverklaring, behandelde de uitdagingen van de ethnopsychiatrische begeleiding, van de maatschappelijke werking (opvang en beperkingen), van de coördinatie (overbelasting van de diensten en personeelsverloop) en van de subsidies voor 2024. Daarnaast ondersteunde het de COFI en het sectorale overleg.

* **IC SASPP 2024:** Het intercentra SASPP analyseerde de politieke context en de herfinancieringsbehoeften, behandelde de uitdagingen van de maatschappelijke werking (richting, digitalisering en gemeenschapswerk), de evolutie van het publiek (prostitutie van jongeren en digitale platformen), de uitdagingen voor het personeel (flexibiliteit en administratieve last) en de semi-stedelijke/landelijke realiteit. Daarnaast rondde het een sectorale nota af.

* **Werknemersruimte:** In de werknemersruimte wordt er naar de werknemers geluisterd en kunnen ze met elkaar spreken over thema's waar ze dagelijks mee in aanraking komen. Dit gebeurt vanuit een streven om samen problemen in verband met het werk op het terrein op te lossen, maar ook om nieuwe kennis op te doen en een breder beeld te krijgen van de vragen rond maatschappelijk werk en de begunstigden ervan.

* **Werkgeversruimte:** De coördinatie van sociale diensten ondervindt veel moeilijkheden bij het dagelijks bestuur van hun vzw. Deze moeilijkheden komen voort uit hun wettelijke verplichtingen. De werkgeversruimte wil hen daarbij begeleiden door te fungeren als:

- helpdesk voor alle vragen rond sociale wetgeving en naleving van wettelijke verplichtingen;
- plaats waar informatie over werkgeverskwesties uitgewisseld wordt;
- plaats waar goede werkwijzen gedeeld en gebundeld worden;
- informatiepunt van en naar de FASS.

coördinatie van de leden

Analyseren, communiceren & interpelleren

Op basis van de realiteit op het terrein analyseren we de uitdagingen op het gebied van maatschappelijk werk, in nauwe samenwerking met de cel Actieonderzoek van de FdSS.

* **Kwalitatieve en digitale evaluatie:** de voortzetting van de gezamenlijke acties van de FdSS en vier betrokken CGSA's rond de digitale kloof waren in 2024 voornamelijk gericht op:

- het verzamelen van ervaringen en gegevens en de organisatie van een gemeenschappelijk dialoogplatform over de impact van de digitalisering op maatschappelijk werk;
- de opmaak van een Tijdschrift van het Actieonderzoek 'Maatschappelijk werk in tijden van digitalisering'¹ met analyses van de verzamelde ervaringen en gegevens;
- de deelname aan de acties en mobilisaties op het vlak van digitalisering en toegang tot essentiële diensten.

* **OPALE-gegevens:** analyse van de gegevens uit de OPALE-software (programma voor het verzamelen van gegevens en het beheer van sociale dossiers) om een beter beeld te krijgen van de evolutie van onze ledendiensten.

* **Ochtendsessie verkiezingsdag +1:** organisatie van een ochtendsessie na de federale en gewestelijke verkiezingen om de resultaten te analyseren vanuit de thema's van onze sectoren.

* **'Au suivant : le travail social sous haute tension !'**² (Pierre Schonbrodt, Centre d'Action Laïque, 2024): De secties van de COCOF-adviesraad zaten op 19 december samen om deze (Franstalige) documentaire te bekijken en met de regisseur te spreken over de uitdagingen van maatschappelijk werk. Tijdens deze sessie werd ook de onderzoeksstudie van het AMA over geweld voorgesteld³. De documentaire wordt ook in 2025 verder gepromoot.

* **Comité de Vigilance en Travail Social:** aanspreekpunt en medeorganisatie van de interviews over de zin van maatschappelijk werk en de omstandigheden van 'emanciperend' werk voor de werknemers en coördinatoren.

* **Deelname aan de Staten-Generaal van opleiding in maatschappelijk werk,** georganiseerd door het Collectif des formateurs et formatrices en travail social (CFTS).



¹ www.fdess.be/nl/publicaties/maatschappelijk-werk-in-tijden-van-digitalisering

² www.laicite.be/actualites/documentaires/au-suivant-le-travail-social-sous-haute-tension

³ www.ama.be/documentations/nos-publications/les-rapports-de-lama

coördinatie van de leden

Creëren & actie ondernemen

Nog steeds vanuit de realiteit op het terrein zijn we actief in de openbare ruimte en stimuleren we nieuwe projecten om beter in te spelen op de behoeften en uitdagingen in de praktijk.

- * **Mobilisatie van de non-profitsector:** De sector was aanwezig om het nut en de waarden van de non-profitsectoren te verdedigen. Het werk in deze essentiële sectoren staat steeds meer onder druk door de verslechterende werkomstandigheden als gevolg van structurele onderfinanciering en een tekort aan personeel.
- * **WVZM 17/10:** In het kader van de Brusselse dag 2024 voor het verzet tegen armoede greep het collectief 'Wat verborgen is zichtbaar maken' op voorstel van de FdSS het thema van administratieve complexiteit aan, of anders gezegd "alle acties die de toegang tot grondrechten van (voornamelijk de meest kwetsbare) personen sterk bemoeilijken en zelfs onmogelijk maken". Op donderdag 17 oktober vond een openbaar event plaats, vertrekkende van een eisenpakket.
- * **Projecten rond delen:** De FdSS is partner van twee projectoproepen die in 2024 geselecteerd en gelanceerd werden:
 - Ontwikkeling van een structuur ter ondersteuning van de investering in een gedeelde fysieke ruimte voor non-profitverenigingen.
 - Ontwikkeling van een intersectoraal project rond gegevensverzameling.
- * **Digitale mobilisatie:** De digitalisering van de diensten en de blijvende toegankelijkheid van essentiële diensten zijn nog altijd een belangrijke uitdaging voor de sociale diensten en de FdSS. Enkele voorbeelden van acties/mobilisaties:
 - De opmaak van actiefiches (monitoring van de toegankelijkheid, opvolging van de meldingen en concrete verbeteringen, behandeling van deontologische kwesties) in het kader van de uitwerking van het nieuwe Plan voor Digitale Toegankelijkheid onder leiding van Paradigm.
 - Medewerking aan het beroep bij de Raad van State tegen art. 13 van de ordonnantie *Digitaal Brussel* (onvoldoende garanties voor minimale toegang tot diensten).
 - Ondersteuning van lokale sensibiliseringsacties over de bezorgdheden van de gebruikers van sociale diensten in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen (bijvoorbeeld de 'gele kaarten'-campagne voor gemeentediensten).
 - Deelname aan acties van de campagne 'L'Humain d'abord!' en voor de mogelijkheid om telefonisch en via fysieke loketten volwaardige toegang te krijgen tot essentiële diensten, in het kader van de invoering van de ordonnantie *Digitaal Brussel* en de gewestelijke en gemeenteraadsverkiezingen.

- * **Actualisering van de deontologische code:** deelname aan ontmoetingen georganiseerd door het Comité de Vigilance en Travail Social (CVTS) en het Comité des Formateurs et Formatrices en Travail Social (CFTS) betreffende de herziening van de deontologische code voor MA's in Franstalig België (1985) en de hervatting van een beroepsunie.
- * **Ondersteunende structuur voor GWGC's:** de FdSS ondersteunt samen met de Fédération des Maisons médicales de oprichting van nieuwe Geïntegreerde Welzijns- en Gezondheidscentra in het Brussels Gewest.



overleg voedselhulp

Overleg Voedselhulp (OV) werd in 2006 opgericht en ondersteunt en begeleidt organisaties die zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) en het Waals Gewest inzetten voor voedselhulp. OV biedt hen een collaboratieve werkruimte om de kwaliteit van de voedselhulp te verbeteren en het systeem te blijven uitdagen. OV is er namelijk rotsvast van overtuigd dat de uitroeiing van armoede een maatschappelijke keuze is. Daarom eist het structurele maatregelen om het recht op voeding in de praktijk te brengen en organiseert het verschillende acties als antwoord op de voedselcrisis.



overleg voedselhulp

Verdedigen & vertegenwoordigen

OV voert een actieve strijd om iedereen toegang te verzekeren tot gezonde en kwaliteitsvolle voeding.

Mobilisatie van het collectief Le Gratin de la Colère: ons voedselsysteem is op sterven na dood

In het kader van het festival voor voedseltransitie 'Brusselse Kost' organiseerde het Collectief Le Gratin de la Colère op 11 april 2024 een actie om de tekortkomingen van ons voedselsysteem te belichten. Dit systeem is namelijk zwaar ziek en bevindt zich vandaag in palliatieve toestand. Gedurende de hele maand maart 2024 was er een brievenmarathon, met getuigenissen en eisen van Brusselaars die lijden onder de ongelijkheden als gevolg van dit slecht werkende voedselsysteem. Er werden zo'n 250 brieven verzameld, die aan het Brussels Parlement overhandigd werden. Lees de open brief¹ en bekijk de video² van het event.

Aandacht voor logistiek en voedselbevoorrading

Als gevolg van de strijd tegen voedselverspilling, de reorganisatie van de supermarktsector en de komst van start-ups die onverkocht voedsel doorverkopen, werd de voorbije jaren minder voedsel opgehaald voor voedselhulp. Als reactie op deze situatie ondersteunt OV het LOCO-project voor het bundelen van de logistieke middelen en leidt het een werkgroep bestaande uit de logistieke platformen voor voedselhulp. Daarnaast stelden deze platformen een nota op om aandacht te vragen voor de uitdagingen op het vlak van voedselhulp en om concrete maatregelen voor te stellen aan de betrokken politici en de spelers in de voedingssector. Voor meer informatie over deze nota: www.fdss.be/nl/publicaties/een-pleidooi-voor-logistieke-platforms-voor-voedselhulp-2024



Elke week komen 80 mensen langs die uit pure honger half vervallen fruit en groenten komen halen! Moeten we dit in 2025 zomaar aanvaarden? Is er niet genoeg voedsel in de wereld? Het is hoog tijd om maatregelen te nemen waarmee iedereen toegang krijgt tot kwaliteitsvolle voeding.



Door de stijgende levenskosten daalden mijn eisen op het vlak van voeding: minder bio en meer producten van huismerken. Deze producten zijn zeer slecht voor het milieu en voor onze gezondheid. Wat doen jullie?



Als huisarts zie ik te veel patiënten die onvoldoende goed kunnen eten. Het gevolg: veel ziekten, wat de maatschappij veel geld kost.

¹ www.fdss.be/wp-content/uploads/2025_-CAA_gratin_A4-carte-blanche_V02.pdf

² www.youtube.com/watch?v=H0IbLDgj-Ms

overleg voedselhulp

Opleiden & begeleiden

OV werkt actief aan de begeleiding van organisaties die in Brussel en Wallonië actief zijn in voedselhulp.

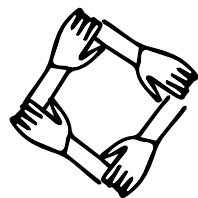
Pool 'Overleg'

Overlegmomenten zijn ideaal om informatie en ideeën uit te wisselen, te netwerken en stil te staan bij bepaalde zaken. Daarnaast kunnen bepaalde actoren er hun projecten voorstellen.

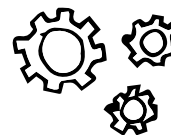
Deze overlegmomenten worden op lokaal en gewestelijk niveau georganiseerd. Tegelijkertijd leidt OV werkgroepen die dieper ingaan op bepaalde thema's, bijvoorbeeld de werkgroep REPIS (netwerk van sociale kruideniers), rond een model voor voedselhulp zoals de sociale kruideniers, of de werkgroep Logistieke Platformen, rond uitdagingen zoals bevoorrading.

Pool 'Opleiding'

In de opleidingen van OV krijgen vrijwilligers en werknemers uit de voedselhulpsector handige tips waarmee ze hun werk beter kunnen uitvoeren. De rechthebbenden van deze organisaties kampen namelijk met complexe problemen zoals honger!



OVERLEGMOMENTEN
OP GEWESTELIJK EN
LOKAAL NIVEAU



UUR AAN
PLAATSBEZOEKEN

Pool 'Projectbegeleiding' en helpdesk

OV steekt ook enorm veel werk in de begeleiding van organisaties, het beantwoorden van vragen, het maken van diagnoses voor een gebied, het creëren van nieuwe synergieën, het verbinden van voedselhulporganisaties, enzovoort. De voedselhulporganisaties en andere partners kunnen altijd bij het team terecht met praktische en wetgevende vragen of voor specifieke begeleiding. Sinds het begin van de voedselcrisis krijgt OV ook veel individuele vragen over voeding van mensen die 'niets meer hebben'. Deze vragen worden rechtstreeks behandeld.

overleg voedselhulp

Analyseren, communiceren & interpelleren

OV maakt gebruik van verschillende tools om meer inzicht te krijgen in de uitdagingen op het vlak van voedselhulp en om met de doelgroep te communiceren. Het verstuurt een nieuwsbrief (4x/jaar) en stelt enquêtes op om de dagelijkse uitdagingen van de organisaties in kaart te brengen. Het ontwikkelt sensibiliseringstools (een fototentoonstelling, de theatrale lezing 'Faim de Vie' en een ganzenbordspel), organiseert mobilisatieacties en stelt samen met partnerorganisaties open brieven op. Tot slot werkt het mee aan de organisatie van colloquia, seminars, opleidingen, enz.

OV kijkt ook naar internationale projecten om kennis te vergaren. Zo nam het deel aan een colloquium in Montréal voor het 20-jarig bestaan van het CREMIS-onderzoekscentrum van Montréal voor sociale ongelijkheden, discriminatie en alternatieve vormen van burgerschap. Dit colloquium bood meer inzicht in de volgende thema's:

- * alternatieve vormen van burgerschap;
- * territoria en voedselsystemen;
- * identiteitsverlies en algemene benaderingen;
- * huidige stand van zaken en toekomstperspectieven.

Tijdens deze reis kon OV zich laten inspireren door concrete Canadese projecten voor toegang tot voedsel, zoals gemeenschapscentra voor voeding die de toegang tot voeding op vier manieren stimuleren: een buurtkaart, een solidaire kruidenier, een solidaire markt en een collectieve keuken.



2

MOBILISATIEACTIES
Gratin de la Colère en op
17/10 'dag van verzet
tegen armoede'



4

NIEUWSBRIEVEN VOOR
+/- 1400 PERSONEN
UIT DE SOCIALE EN
GEZONDHEIDSSECTOR

COLLOQUIUM VAN HET CREMIS



6 VOORSTELLINGEN
van de theatrale lezing
'Faim de vie'

overleg voedselhulp

Creëren & actie ondernemen

Om de ideeën om te zetten in concrete acties, stelt OV zijn ervaring en expertise ten dienste van concrete projecten.

OV blijft de concrete projecten die het eerder al opzette, ondersteunen, namelijk:

- * De Verbonden Vorken en zijn Solidaire Foodtruck, waarmee in het hele Brussels Gewest kwaliteitsvolle maaltijden aangeboden worden tegen vrije prijzen;
- * het LOCO-netwerk, dat voedselhulporganisaties ondersteunt aan de hand van logistieke samenwerkingsprojecten.

OV ondersteunt actief de lancering van partnerprojecten voor toegang tot voeding, zoals:

- * het VRAC-project, met een netwerk van gemeenschappelijke aankopen en buurtwinkels in verpauperde wijken;
- * het project van de solidariteitskassen in het Waals Gewest, dat klanten van winkels met duurzame voeding de mogelijkheid biedt om hun kassaticket naar boven af te ronden ten voordele van voedselhulpverenigingen, zodat die met het ingezamelde geld voeding kunnen aankopen.

OV is ook lid van bestuursorganen (BO's) van verschillende vzw's en partners in netwerken zoals Agroecology In Action (AIA), VolontariAS, Réseau Alim'Entraide en het Maison de l'Alimentation Durable (MAD) van Namen.



het steunpunt socialenergie

Het Steunpunt SocialEnergie biedt ondersteuning en opleidingen aan maatschappelijk werkers in de eerstelijnszorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rond de problematieken van water- en energiearmoede.

Het Steunpunt SocialEnergie beschikt over een multidisciplinair team met een zeer uitgebreide expertise, vooral in de verbanden tussen de kwesties van energierenovatie, een rechtvaardige energietransitie, huisvesting en toegang tot energie en water.



1 MULTIDISCIPLINAIR TEAM
energiebegeleiders, technisch adviseurs, juridisch adviseurs, medewerkers belast met strategie en belangenbehartiging en communicatieadviseurs



Toegang tot energie en water is een basisbehoefte en een grondrecht dat voor iedereen gegarandeerd moet worden met het oog op een menswaardig bestaan.



20%

VAN DE BELGEN
leeft in
energiearmoede

28%

VAN DE
BRUSSELAARS
leeft in
energiearmoede

het steunpunt socialenergie

Verdedigen & vertegenwoordigen

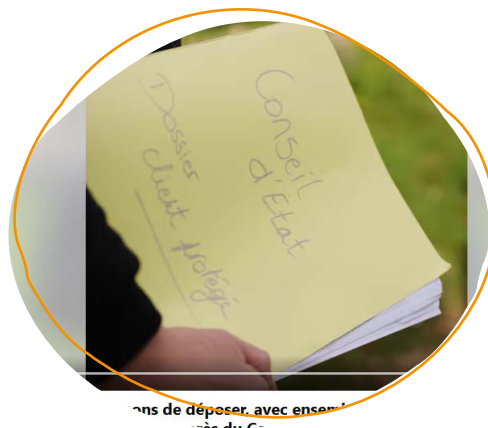
Het Steunpunt SocialEnergie is aanwezig op heel wat strategische plekken om op te komen voor kwetsbare mensen en een sociaal rechtvaardige energietransitie te verdedigen. We treden ook op als sociale stem in officiële overlegorganen zoals de Raad van Gebruikers van elektriciteit en gas of het Comité van de Watergebruikers. Deze organen brengen adviezen uit aan overheidsinstanties, waaronder de Brusselse regering.

Als dat nodig is voor de verdediging van belangrijke instrumenten voor sociale bescherming deinzen we er niet voor terug om naar de rechter te stappen. Zo traden de FdSS en de vzw Collectif Solidarité Contre l'Exclusion in 2024 vrijwillig op in een geschil voor de Raad van State om de toegang tot energie voor iedereen te vrijwaren. Deze beslissing om naar de rechter te stappen, kwam er na een beroep tot nietigverklaring dat ingediend werd door de Belgische federatie van de handelaars en leveranciers van elektriciteit en gas (FEBEG) tegen een besluit van de Brusselse regering ter versterking van het statuut van beschermde afnemer.

Dankzij dit statuut kunnen huishoudens met schulden bij hun energieleverancier een redelijk afbetalingsplan afsluiten tijdens de schorsing van hun contract (waarbij de leverancier niet om de ontbinding van het contract of de afsluiting

van energie kan vragen via de rechtbank), terwijl ze bij Sibelga terecht kunnen voor de levering van energie tegen een sociaal tarief.

Door naar de rechter te stappen, kunnen we ons standpunt tegenover de energieleveranciers verdedigen voor de Raad van State om het statuut in zijn volledigheid in stand te houden.

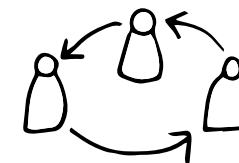


INTERVENTIE BIJ DE RAAD VAN STATE VOOR DE VERDEDIGING VAN HET STATUUT VAN BESCHERMDE AFNEMER



9

ADVIEZEN
uitgebracht in het kader van officieel overleg over energie en water



25

PLAATSEN
waar we optreden als experts



In tijden van ongezien sterk stijgende energieprijzen is het statuut van beschermde klant een zeer doeltreffend middel dat veel mensen de kans geboden heeft om er weer bovenop te komen.

Quentin Marissal (CSCE). Uittreksel uit een gezamenlijk persbericht van de FdSS en CSCE 'La protection sociale du consommateur d'énergie en danger' (uitsluitend beschikbaar in het Frans)

www.socialenergie.be/fr/communiquer-de-presse-la-protection-sociale-du-consommateur-denergie-en-danger

het steunpunt socialenergie

Opleiden & begeleiden

Het Steunpunt SocialEnergie organiseert opleidingen voor maatschappelijk werkers in de eerste lijn en biedt ook individuele en collectieve begeleidingsdiensten aan, waaronder huisbezoeken.

Deze huisbezoeken vinden plaats op vraag van maatschappelijk werkers van OCMW's of verenigingen, bijvoorbeeld in het kader van dossiers met een hoog verbruik, om zo de oorzaak van het hoge verbruik te bepalen (lek, energieverblindend toestel, ongeschikte woning, enz.).

Op die manier vermijden we schuldophopingen, rechtvaardigen we eisen aan eigenaren en kunnen we situaties verduidelijken tegenover rechters. Bepaalde vrederechters baseren zich namelijk op de verslagen van de huisbezoeken door de energiebegeleiders en technisch adviseurs van het Steunpunt SocialEnergie.

Denk maar aan een uitspraak in 2024 waarbij de huurovereenkomst ontbonden werd op grond van schuld van de verhuurder en waarbij deze laatste een schadevergoeding van drie maanden huur moest betalen wegens genotsbelemmering voor de huurder. Het verslag van het Steunpunt SocialEnergie toonde in deze zaak aan dat de woning zich in een slechte en verloederde staat bevond door een gebrek aan verwarmingselementen (het appartement telde maar twee radiatoren); deze tekortkoming werd nog verergerd door enkel glas en oude kozijnen.



172

BEGELEIDINGSDOSSIER



411

OPGELEIDE
PERSONEN



De deelnemers waren zeer tevreden, vooral over de website, de kwaliteit van de opleidingen, de aangereikte tools en de doeltreffende begeleiding.

Conclusies van de tevredenheidsenquête van Leefmilieu Brussel bij gebruikers van het Steunpunt SocialEnergie.



OPLEIDING 'AFREKENING VAN
ENERGIEKOSTEN'

het steunpunt socialenergie

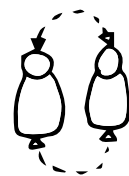
Analyseren, communiceren & interpellieren

Dankzij zijn analyses en samenwerkingen van het Steunpunt SocialEnergie met allerlei actoren, bijvoorbeeld met verenigingen als Infor GasElek, de Federatie van OCMW's, Sibelga, Vivaqua, gemeentediensten, regulatoren, Brusselse besturen en academische experts, kan het Steunpunt SocialEnergie stevig lobbywerk verrichten, met politieke overwinningen als gevolg.

Zo beïnvloedde het Steunpunt SocialEnergie de inhoud van de Brusselse ordonnantie inzake het recht op huisvesting, die in 2024 in werking trad, meer bepaald voor de afrekening van de energiekosten en de middelen in de strijd tegen de onbewoonbaarheid van woningen.

Het belang van dit project wordt nog onderstreept door het feit dat een op de drie Brusselaars in een woning met ernstige gebreken leeft: lekken, vochtproblemen, rottende raamkozijnen...

We benadrukken ook dat we sinds 2024 samen met Leefmilieu Brussel de werkgroep 'Sociaal en renovatie' leiden. Deze werkgroep ontwikkelt een strategie voor de renovatie van woningen in het Brussels Gewest, die opkomt voor de belangen van kwetsbare huishoudens.



362

BEZOCHTE
INSTANTIES



De inbreng van het Steunpunt SocialEnergie is van groot belang voor het bestuur. Zo ontstaat er meer aandacht voor de sociale aspecten van renovatie en wordt er beter geluisterd naar feedback uit het terrein en naar de concrete behoeften en realiteit van kwetsbare personen.

Maud Singy, diensthoofd Sociaal en Energie bij Leefmilieu Brussel



5

ANALYSENOTA'S

het steunpunt socialenergie

Creëren & actie ondernemen

In samenwerking met lokale sociale organisaties organiseert het Steunpunt SocialEnergie collectieve workshops over energie.

Deze collectieve langetermijnprojecten zijn rechtstreeks gericht op huishoudens die te lijden hebben onder een vorm van energie- of waterarmoede. Dankzij deze projecten kunnen de deelnemers hun energie- en waterverbruik beter onder controle houden, hun levenscomfort en de energie- en waterkwaliteit in hun woning tegen lagere kosten verbeteren, maar worden kwetsbare mensen ook zelfredzamer en meer betrokken.

Ze ondersteunen de mensen op het terrein bij collectieve maatschappelijke projecten en bieden de kans om innovatieve werkwijzen uit te testen in de strijd tegen energie- en waterarmoede.

Zo werkte het Steunpunt SocialEnergie in 2024 het hele jaar nauw samen met de BRI-Co's en de vzw Équipes Populaires voor de begeleiding van de huurders van de sociale huisvestingsmaatschappij 'En Bord de Soignes' in Oudergem.

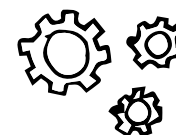
De huurders klagen over verschillende zaken. Zo hebben ze vragen over de kostenafrekening en willen ze hier een aantal zaken aan wijzigen. Op basis van deze begeleiding werd een

brief gestuurd naar de directie van de sociale huisvestingsmaatschappij, met daarin de verschillende vaststellingen en aanbevelingen. In 2025 verbond de directie zich tot een aantal zaken, waarmee ze deels tegemoetkwam aan de aanbevelingen in de brief.

Daarnaast werkten we heel 2024 aan de voorbereiding van het project 'Stop Logements Passoires'. Dit project rond energievretende woningen werd bij verschillende verhuurders ingediend met het oog op financiering, die in 2025 verwacht wordt.



PERMANENTIE HUISVESTING/ENERGIE voor de huurders 'En Bord de Soignes', georganiseerd door de vzw Equipes Populaires en het Steunpunt SocialEnergie



3

COLLECTIEVE
LANGETERMIJNPROJECTEN
Energiearmoede bij ouderen,
Stop Logements Passoires
en Huurders 'En Bord de
Soignes'



124

AANWEZIGE
HUURDERS
tijdens de 15
openbare sessies



Wij wonen hier, wij hebben ook iets te zeggen.

Een huurder van de sociale huisvestingsmaatschappij 'En Bord de Soignes'

actieonderzoek

Met haar onderzoeksactiviteiten wil de FdSS maatschappelijk werkers en beleidsmakers stof tot nadenken geven om:

- * de oorzaken van armoede efficiënter te bestrijden;
- * de diensten voor kwetsbare mensen te verbeteren;
- * het debat over maatschappelijk werk en de maatschappelijke thema's in het algemeen te voeden.

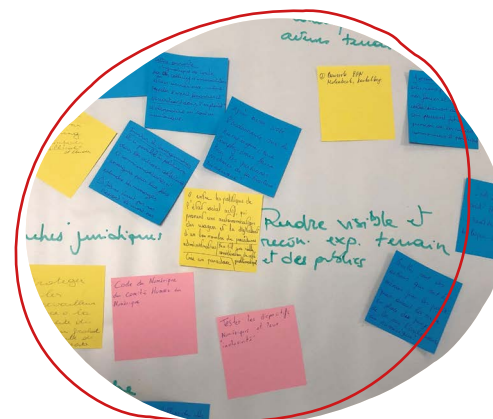
Concreet hebben de drijvende krachten achter de cel zich in 2024 vooral ingezet voor de volgende projecten:

- * de BRI-Co's¹;
- * de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen²;
- * de digitale aspecten van maatschappelijk werk;
- * cijferanalyses van de hulplijn³ en van het systeem voor gegevensinvoer OPALE.



6

WERKNEMERS
binnen de cel – met
een evenwichtige
vertegenwoordiging
van mannen en
vrouwen



**TWEE DAGEN IN EEN
GROENE OMGEVING**
om na te denken en onze
aanpak bij te schaven

¹ Zie meer specifiek de activiteiten van het BRI-Co-project in dit verslag, p. 109.

² Zie meer specifiek de activiteiten van het project rond de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen in dit verslag, p. 114.

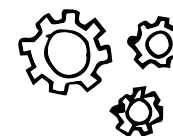
³ Zie meer specifiek de activiteiten van de hulplijn in dit verslag, p. 119.

actieonderzoek

Verdedigen & vertegenwoordigen

De onderzoekers en actoren van het BRI-Co-project waren het hele jaar actief in de ondersteuning en analyse van een instrument voor sociale interventies op wijkniveau. Het doel van dit instrument is om concrete acties te stimuleren waarmee de levenskwaliteit in bepaalde 'gedegradeerde' wijken in Brussel verbeterd kunnen worden. Na het driedaagse BRI-Co garanderen ze de voorwaarden (qua methode, strategie en materiële behoeften) om de vaststellingen en eisen over te maken aan de lokale en gewestelijke overheden en aan de openbare instellingen. Deze vaststellingen en eisen zijn het resultaat van getuigenissen van buurtbewoners, die zelf ondersteund worden door lokale verenigingen (zie het aparte deel gewijd aan de BRI-Co's).

Naast het specifieke BRI-Co-project fungeert de cel ook als verdediger en vertegenwoordiger van de uitdagingen waar de sector en zijn begunstigen mee te kampen hebben. Voor deze rol zetelt de cel in verschillende werkgroepen, zoals het overlegcomité van het interfederaal steunpunt tot bestrijding van armoede en het Waalse partnerschap voor duurzame ontwikkeling.



WERKGROEPEN EN
GROEPEN VOOR
BELANGENBEHARTIGING

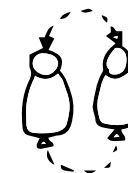
actieonderzoek

Opleiden & begeleiden

Een van de basisprincipes van ons onderzoek is om de actoren aan het woord te laten die met de problematieken van onze projecten te maken krijgen. Dat gebeurt bijvoorbeeld door (kwalitatieve) gegevensproductie, zodat de deelnemers zelf over hun situatie kunnen getuigen, met hun versie van de feiten. Op die manier willen we de mensen in kwestie betrekken in het denk- en analyseproces van de bestudeerde problematiek. Vanuit die optiek maken we gebruik van de 'methode voor analyse in groep' (MAG) (Vancampenhoudt et al, 2009). Deze methode wordt gebruikt voor onderzoeksdocumentatie en voor sociologische interventie/opleiding.

De cel Actieonderzoek begeleidt de aangesloten diensten trouwens al jaren in het gebruik van de OPALE-software, waarmee gegevens over de opvolging van de dossiers van begunstigen ingevoerd kunnen worden. In 2024 hebben we de software verbeterd in samenwerking met de IT-onderaannemer. En naast de (jaarlijkse) collectieve interpretatie-oefening van de sectorale statistieken van de cel Actieonderzoek organiseerde deze laatste ook verschillende opleidingsdagen voor personeelsleden, zodat zij de activiteiten van hun dienst autonoom kunnen analyseren.

Het team geeft ook regelmatig opleidingen aan (toekomstige) maatschappelijk werkers.



9

INTERVENTIES aan hogescholen en voortgezette opleidingen voor maatschappelijk werkers



10

OPLEIDINGSSSESSIES specifiek over het gebruik van de OPALE-software



26

HALVE MAG-DAGEN MET 75 DEELNEMERS



actieonderzoek

Analyseren, communiceren & interpelleren

De cel Actieonderzoek heeft als kerntaak om analyses te maken en te communiceren over de problematieken die gedocumenteerd worden via onze actieonderzoeksprojecten. Deze communicatie gebeurt door middel van publicaties, maar ook door deel te nemen aan colloquia, studiedagen en reflectiemomenten met universiteiten, professionals en burgers/militanten.

In 2024 brachten we specifiek de realiteit van kwetsbare alleenstaande moeders in Wallonië in kaart, die we beschreven in het verslag 'Être femme, précaire et maman solo en Wallonie' (Leven als kwetsbare alleenstaande moeder in Wallonië).

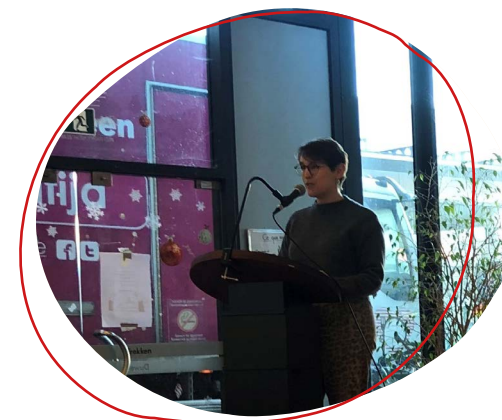
De onderzoekers presenteerden in 2024 meermaals hun analyses in het kader van het BRI-Co-project (zie deel gewijd aan de BRI-Co's).

De cel stelde het achtste overzicht van de oproepen naar de hulplijn op, waarbij het ging om de oproepen van juli 2023 tot juni 2024. Het verslag focuste vooral op huisvesting, de problematiek die het vaakst aan bod kwam tijdens de oproepen in die periode.

Het verslag van 2023 over de CAW's (Centra voor algemeen welzijnswerk) en CGSA's (Centra voor globale sociale actie) is bijna afgerond.



PRESENTATIES
VAN HET BRI-CO-
PROJECT



PUBLICATIES
waaronder:

- 1 voor 'Actualités sage-femme'
- 1 voor 'Doc Santé'
- 4 voor een dossier in 'Revue Nouvelle'
('Intervenir dans les quartiers')

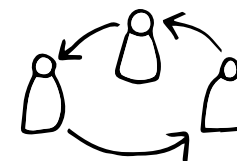


actieonderzoek

Creëren & actie ondernemen

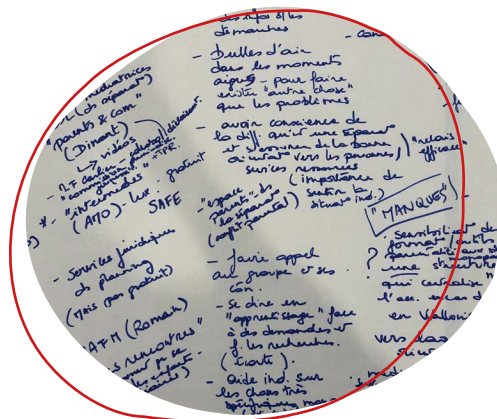
Zoals elk jaar heeft de cel Actieonderzoek de sociale sector ondersteuning geboden in het kader van kwesties die de werknemers in de sector bezigheden, steeds vanuit de wil om mogelijke acties en ideeën te ontwikkelen voor de mensen op het terrein. Zo heeft het onderzoeksteam groepen van werknemers begeleid in hun denkproces over de impact van de digitalisering van diensten op de sociale verenigingssector, de realiteit van alleenstaande moeders en de uitdagingen op het vlak van burgerparticipatie.

Wat het BRI-Co-project betreft, zien de onderzoekers het als een experiment dat continu aangepast wordt aan de behoeften op het terrein en aan de concrete invulling ervan door de betrokken actoren. Meer informatie hierover is te vinden in het deel over de BRI-Co's.



3

BRI-CO'S
OVER DE KWESTIE VAN DE
GEMEENTERAADSVERKIEZINGEN
thema gezamenlijk bedacht door
de BAR's en partnerdiensten (Lire &
Ecrire, CSSBSE, Snijboontje,...)



cel communicatie

De cel Communicatie streeft de volgende doelen na:

- * de verschillende cellen en de projecten van de FdSS onder de aandacht brengen;
- * de uitdagingen van de FdSS en haar standpunten vertegenwoordigen en uitdragen;
- * verschillende stakeholders informeren en sensibiliseren over de acties;
- * wijzen op de praktische realiteit van de maatschappelijk werkers.

De missie van de cel communicatie omvat de volgende taken:

- * opmaak van digitale en fysieke communicatiemiddelen: affiches, flyers,...;
- * verspreiding van digitale en fysieke publicaties;
- * opname en montage van video's over specifieke thema's;
- * beheer van acht socialemedia-accounts (Instagram, Facebook, LinkedIn en YouTube);
- * actualiseren en onderhouden van vijf websites (fdss.be, cqna.be, socialenergie.be, raq.brussels en 1710.be);
- * contacten met de pers;
- * realisatie van mailcampagnes en nieuwsbrieven;
- * ondersteuning bij de organisatie van evenementen;
- * ontwikkeling en opmaak van gezelschapsspelletjes.



4

MENSEN
in het team



22

VIDEO'S
die intern gerealiseerd zijn

cel communicatie

Vanaf juni 2024 hebben we hard gewerkt aan een nieuwe gerichte communicatiestrategie op onze sociale media. We hebben duidelijke doelstellingen vastgelegd en onze doelgroep bepaald om op die manier boeiende content te creëren en onze zichtbaarheid te vergroten.

Daarnaast hebben we het communicatiemateriaal van de FdSS opgefrist:

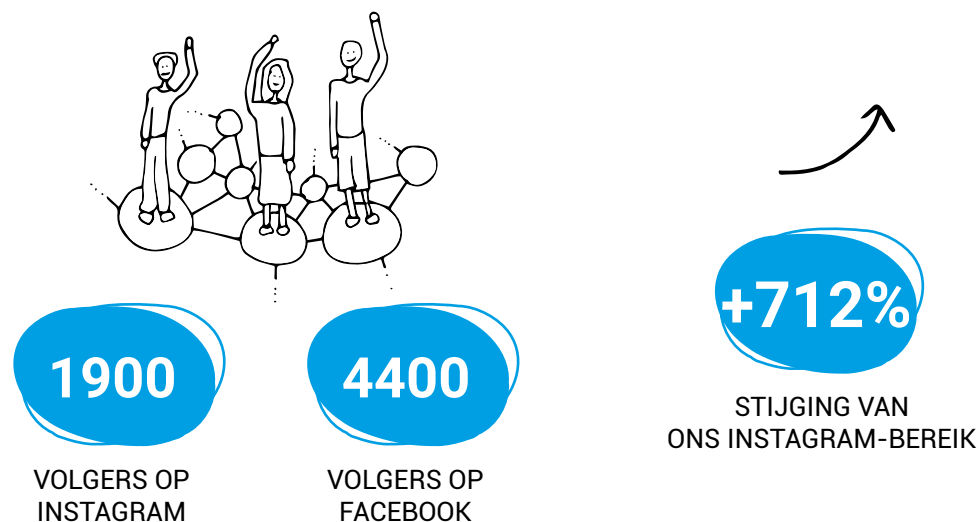
- * update van de flyer;
- * ontwikkeling van een roll-up;
- * update van de inhoud van de website.

De cel Communicatie deelt op sociale media en de website content die toegankelijk is voor de doelgroep en de sector: open brieven, videoverslaggeving van mobilisaties, standpunten van onze secretaris-generaal, getuigenissen van maatschappelijk werkers en hun begunstigen en andere interessante informatie (agenda, nieuws en vacatures).



VERZAMELING EN DELEN VAN GETUIGENISSEN

tijdens acties zoals Wereldarmoededag en de nationale betoging voor de non-profitsector



We moeten meer erkenning krijgen voor ons werk en hebben ondersteuning nodig om anderen te kunnen ondersteunen.

Een maatschappelijk werkster van Espace Social Télé-Service tijdens de betoging voor de non-profitsector op 7 november 2024.

cel communicatie

De cel Communicatie wil nuttige content breed ter beschikking stellen voor maatschappelijk werkers. Het kan daarbij om interne of externe inhoud gaan.

Dit jaar legden we de focus op het maken van video-content om de toegang tot informatie te vereenvoudigen.

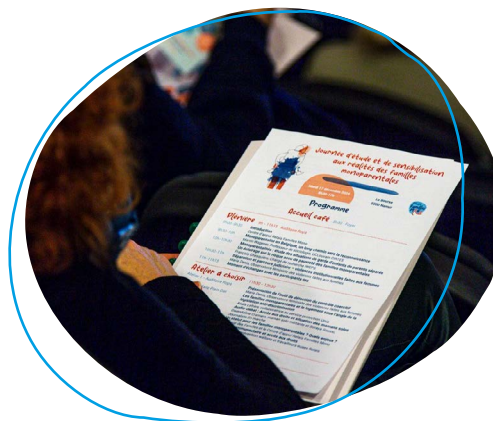


POSTS GEMEENTERAADSVERKIEZINGEN

Het team heeft de regelmatige publicatie van posts gecoördineerd om meer inzicht te geven in de lokale uitdagingen. Het gemeentebestuur speelt namelijk een grote rol, ook op het vlak van sociale rechtvaardigheid. De posts hebben veel mensen bereikt op sociale media en werden breed gedeeld.

INTERACTIEF PLATFORM

Samen met het team voor voedselhulp zijn we begonnen aan de bouw van een interactief platform voor mensen die een sociale kruidenierswinkel willen opstarten. Aan de hand van steekkaarten krijgen ze antwoorden op hun praktische vragen. Het platform wordt op dit moment ontwikkeld.



SENSIBILISERINGS DAG VOOR DE REALITEIT VAN EENOUDERGEZINNEN

Het team heeft een communicatieplan uitgewerkt om dit evenement in de kijker te zetten, zowel voor, tijdens als na het event (online promotie, opmaak van visuals en didactische tools: programma, audiogetuigenissen van moeders en inschakeling van de pers).

cel communicatie

De verschillende teams van de FdSS produceren zeer sterke content, maar die is in zijn ruwe vorm soms niet zo vlot toegankelijk voor maatschappelijk werkers. Als communicatiebegeleiders is het onze taak om deze content voor hen zo toegankelijk mogelijk te maken en vervolgens via onze platformen (sociale media, websites, publicaties, enz.) te verspreiden. Zo maakten we een video op basis van het onderzoek 'Maatschappelijk werk in tijden van digitalisering', waarin we in twee minuten de grote lijnen en resultaten van het onderzoek uitleggen.

Ook de lay-out en de manier waarop de informatie gepresenteerd wordt, zijn belangrijk met het oog op een breed bereik binnen onze doelgroep. Zo wordt ons communicatiemateriaal speciaal ontwikkeld en aangepast om de aandacht te trekken: verslagen, visuals voor sociale media, nieuwsbrieven, enz.



WERELDARMOEDEDAG ADMINISTRATIEVE ABSURDITEIT

In aanloop naar dit evenement namen we deel aan vergaderingen voor de opmaak van een communicatieplan en om te kijken hoe we de doelgroep konden mobiliseren. Vóór het evenement hebben we visuals en een reeks video's gemaakt, waarmee we aan de hand van getuigenissen van mensen in armoede wilden aantonen met welke administratieve moeilijkheden en obstakels zij te maken krijgen. Op de sociale media en de website 1710.be werden er regelmatig posts geplaatst. De dag zelf namen we op het Beursplein – waar de mobilisatie plaatsvond – een video op. Ook de pers was aanwezig (Bx1 en RTL-TVI).

'buiten de muren'-projecten

De 'Buiten de muren'-projecten zijn binnen de FdSS opgestart en worden buiten de vereniging voortgezet.

Sinds de coronacrisis trekt de FdSS zelf naar kwetsbare wijken in het Brussels Gewest om er de buurtbewoners te ontmoeten. De sociaal-economische problemen waarmee zij geconfronteerd worden, hebben een impact op hun fysieke en mentale gezondheid. De gezondheidscrisis en nadien de oorlog in Oekraïne (met de inflatie, energiecrisis, vluchtelingencrisis...) hebben de impact van deze sociale en gezondheidsongelijkheden duidelijk gemaakt op het vlak van uitsluiting, de kwetsbaarheid van de democratie en het gebrek aan vertrouwen van de burgers in de overheid, zelfs op lokaal niveau.

Om de democratie op wijkniveau een nieuwe impuls te geven, is het noodzakelijk om:

- * tegemoet te komen aan de collectieve prioriteiten van de wijken en de inwoners;
- * de actie- en pressiemiddelen van de lokale actoren met betrekking tot deze sociale gezondheidsdeterminanten zichtbaar te maken.

De verdere uitbouw van het netwerk in de wijk, zowel tussen de (publieke en private) lokale actoren onderling als met de meest uitgesloten wijkbewoners, via laagdrempelige, toegankelijke en uitnodigende projecten is een van de mogelijke manieren om het 'samen leven' te bevorderen en zo in te spelen op toekomstige crisissen.



'buiten de muren'-projecten

Ce Qui Nous Arrive

'Ce Qui Nous Arrive' (CQNA) is een collectief, mobiel en flexibel project dat in september 2022 ontstaan is tijdens de tweedaagse in de Hallen van Schaarbeek. Het werd opgestart naar aanleiding van de coronalockdowns en de problematieken die het maatschappelijk weefsel onder druk gezet hebben.

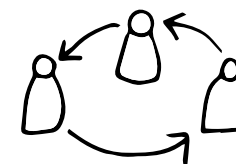
De bedoeling is om de onvermijdelijke omslag, die nu al plaatsvindt en waarmee de sociale, gezondheids-, onderwijs- en

cultuursector verder geconfronteerd zullen worden, voor te bereiden en te begeleiden. Deze (milieugerelateerde, geopolitieke, sociaal-economische, enz.) veranderingen zijn zeker niet eigen aan deze sectoren, maar door hun praktijken en hun kennis van de doelgroepen staan deze sectoren wel in de frontlinie en vervullen zij de rol van wachtpost.



5

MENSEN
in het team



8

VERSCHILLENDE PARTNERS

Lire et Ecrire, Front de mères, We are nature, L'Hôtel du peuple, CIRé, ARC, CGé en L'Eden in Charleroi

'buiten de muren'-projecten

Ce Qui Nous Arrive

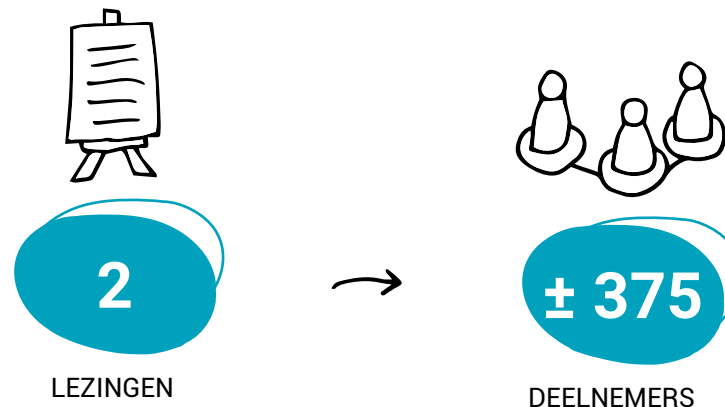
Opleiden & begeleiden

In 2024 hadden we het geluk dat we op de medewerking van Najat Vallaud-Belckacem en Samah Karaki konden rekenen. Najat Vallaud-Belckacem is de vroegere Franse minister van Nationaal Onderwijs en Vrouwenrechten en nu voorzitter van France Terre d'Asile. Samah Karaki is neurowetenschapper, oprichter van het Social Brain Institute en essayist ('Le talent est une fiction' en 'L'empathie est politique').

Samenmetdevzw'sARC¹ (nascholingsvereniging) en CIRé (coördinatie en initiatieven voor vluchtelingen en buitenlanders) bespraken we met Najat Vallaud-Belckacem de verschillende middelen en manieren om extreemrechts af te stoppen. In deze tijden waarin extreemrechts in Frankrijk maar ook in andere landen terrein blijft winnen, bespraken we hoe we ons kunnen organiseren in de strijd tegen dit antidemocratische en xenofobe gedachtegoed.

De grootste bezorgdheid gaat daarbij uit naar bevolkingsgroepen die sowieso al kwetsbaar zijn en daardoor nog meer te lijden hebben onder dit extreemrechtse gedachtegoed.

Vervolgens organiseerden we in partnerschap met de vzw CGé (sociaalpedagogische beweging voor gelijkheid) en het cultureel centrum L'Eden in Charleroi rondetafelgesprekken om samen met Samah Karaki van gedachten te wisselen over het thema van talent en aangeboren vaardigheden. Dit gebeurde tijdens het 'Outre-Mondes'-festival dat door L'Eden georganiseerd werd. Samen met groepen bestaande uit leraars, personen die werkzaam zijn in SPI, en maatschappelijk werkers spraken we over de begeleiding van onze begunstigden en begrippen als talent en empathie (aangereikt door Samah Karaki). Het avondprogramma van het 'Outre-Mondes'-festival stond in het teken van een gesprek over deze thema's met Samah Karaki, Mortiz Lennert en Céline Nieuwenhuys, waar zo'n 200 mensen aan deelnamen.



¹ www.arc-culture.be

'buiten de muren'-projecten

Ce Qui Nous Arrive

Analyseren, communiceren & interpelleren

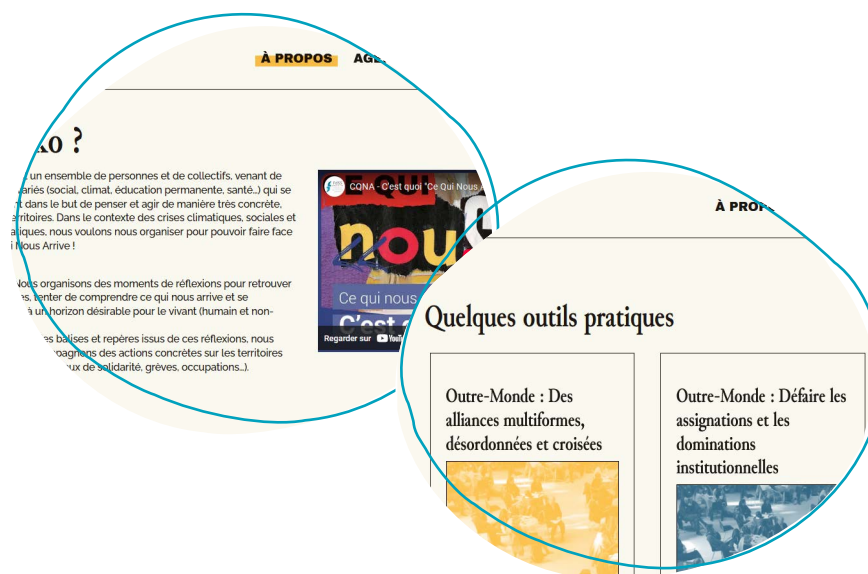
Met de hulp van Cobeau bouwden we de website Ce Qui Nous Arrive², waarop we communiceren over onze activiteiten, innovatieve projecten en activistische campagnes. Dankzij de begeleiding van Cobeau konden we nadenken over de manier waarop we toegankelijker kunnen communiceren.

De website bevat uiteraard een agenda met onze evenementen, maar ook een rubriek 'tools' met meer toelichting bij de uitspraken van onze sprekers en onze voorgestelde actiemethoden.

Er werden verschillende video's gemaakt, zoals een video met mediakanaal Zin TV waarin de CQNA-mindset uitgelegd werd, maar ook video's met presentaties van projecten of conferenties, zoals de stakingsoproep van de thuis- en daklozensector met de vzw Spullenhulp of de video met CIRé waarin aandacht besteed wordt aan de conferentie over de verdediging van de sociale sector tegen extreemrechts.



Het idee achter CQNA was in de eerste plaats om een houvast te vinden in de gebeurtenissen in ons leven. Om door middel van een goed begrip van deze gebeurtenissen een toekomstbeeld te vormen en hieraan vast te houden. We weten wat we niet meer willen, maar de vraag is wat we dan wél van onze toekomst verwachten.



² cequinousarrive.be/a-propos

'buiten de muren'-projecten

Ce Qui Nous Arrive

Creëren & actie ondernemen

CQNA bleef relevante projecten ondersteunen ter bevordering van andere manieren van werken. Denk bijvoorbeeld aan de steun voor L'Hôtel du Peuple, een burgerinitiatief dat ontstond in een verlaten gebied. Burgers die zelf het slachtoffer van deze geografische uitsluiting waren, besloten het heft in eigen handen te nemen door zelf noodopvang, huiswerkbegeleiding, pakketbezorging, een kringloopwinkel enz. op poten te zetten.

Daarnaast ondersteunde CQNA ook een lokaal sociaal en klimaatproject: Front de Mères³ en We are Nature⁴. Deze verenigingen lanceerden het ecologisch volksproject 'Pour les enfants'. De opzet van dit project? Het leegstaande en gesloten Verdonck-stadion in Anderlecht openstellen voor kinderen en hun gezinnen die wonen in een wijk met schrijnende sociale ongelijkheden en milieuproblemen.



³ www.front2meres.org

⁴ wearenature.brussels

'buiten de muren'-projecten buurtactierelais

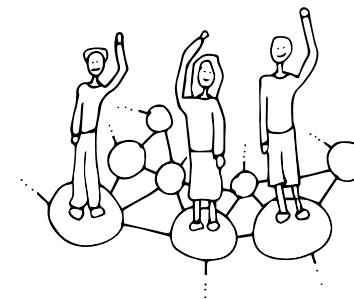
Het project rond de Buurtactierelais (BAR) mobiliseert maatschappelijk werkers in de verschillende Brusselse gemeenten. Elk van deze BAR's staat in voor een gebied van twee à drie statistische sectoren. Hun rol is om te integreren in het wijkleven, collectieve activiteiten te ondersteunen en nauw samen te werken met lokale actoren, met als doel de sociale cohesie te versterken en de structurele oorzaken van ongelijkheden aan te pakken.



De BAR's zijn ondergebracht bij lokale partners en ontwikkelen gemeenschaps-acties om:

- * het niet-gebruik van fundamentele rechten tegen te gaan door een vlottere toegang tot diensten voor sociale bijstand en gezondheidszorg;
- * diensten voor sociale bijstand en gezondheidszorg toegankelijker te maken;
- * mensen en structuren in de wijken in verbinding met elkaar te brengen;
- * de sociale gezondheidsdeterminanten positief te beïnvloeden.

De acties van de BAR's komen tot stand door buiten de vaste kaders te treden en proactief de mensen op te zoeken.



21

MAATSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSWERKERS
verspreid over 11 gemeenten



15000

BUURTBEWONERS
per maatschappelijk werker

'buiten de muren'-projecten buurtactierelais

Verdedigen & vertegenwoordigen

Onze acties zijn gebaseerd op het versterken van de stem en het vermogen tot actie van de buurtbewoners.

De BAR's komen op voor de belangen van kwetsbare mensen, die vaak obstakels onderkennen om hun sociale rechten en waardigheid op te eisen. Het veldwerk van de BAR's is essentieel om een stem te geven aan deze al te vaak genegeerde personen. Daarvoor moeten ze soms de hulp van gemeentelijke, gewestelijke en federale instellingen inschakelen.

De BAR's zijn actief aanwezig in verschillende intersectorale instanties zoals het ALCOV, de AV's van Inter-Environnement Bruxelles, regionale vergaderingen, workshops rond verandering, de CLSS's, sociale coördinaties en in netwerken voor mentale gezondheid en preventie. Daardoor kunnen de BAR's doeltreffend opkomen voor de rechten van kwetsbare bevolkingsgroepen en de samenwerking tussen verenigingen, besturen en instellingen versterken.

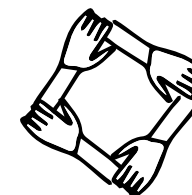
Daarnaast nemen we ook deel aan evenementen zoals **'Wat verborgen is zichtbaar maken'** en **'Housing Action Day'**, die kwesties als huisvesting en armoede onder de aandacht brengen. Met deze acties proberen de BAR's de aandacht te vestigen op de obstakels waardoor toegang tot sociale grondrechten moeilijk of zelfs onmogelijk is voor kwetsbare mensen.

Verder ondersteunen we ook initiatieven die het gemeenschapswerk en de burgerlijke betrokkenheid stimuleren.



629

LOKALE ACTOREN
BINNEN ONS
NETWERK



72

PARTNERSCHAPPEN
AANGEGAAN

'buiten de muren'-projecten buurtactierelais

Opleiden & begeleiden

Met het oog op een gecoördineerde, gezamenlijke aanpak betrekken de BAR's hun partners bij opleidingen en methodologische begeleiding. Dankzij deze wisselwerking kunnen we tools met elkaar delen, experimenteren met innovatieve werkwijzen en bijdragen aan de collectieve dynamiek.

Daarom kan iedereen deelnemen aan de opleidingen, zodat maatschappelijk werkers, partners en buurtbewoners hun vaardigheden kunnen delen en bijschaven. Doordat deze opleidingen verrijkt worden met praktijkervaring, kan de aanpak beter op de lokale realiteit worden afgestemd.

Samen met verschillende partners organiseren we ook specifieke ontmoetingen voor gemeenschapswerk. Tijdens deze ontmoetingen kunnen de aanwezigen ervaringen uitwisselen, de uitdagingen in de sector bespreken en samen nadenken over mogelijke acties om de impact te vergroten.

Voorbeeld:

De BAR's, andere cellen van de FdSS en een aantal partners hebben een opleiding in de '**Community Organizing**'-techniek gevolgd. Dit heeft ertoe geleid dat we de positie van '**naar de mensen toe gaan**' in vraag gesteld hebben, nagedacht hebben over manieren om groepen van buurtbewoners te mobiliseren, en deze aanpak in verschillende projecten uitgetoetst hebben. Afstemming en de gedeelde houding tussen het BAR-team en de lokale actoren zorgen voor meer dynamiek in de wijken.



'buiten de muren'-projecten buurtactierelais

Analyseren, communiceren & interpellieren

De Buurtactierelais maken deel uit van een continu denkproces over de sociale tools en hun werkwijze, meer bepaald via een aanpak op gemeenschapsniveau. Deze aanpak voedt de reflectie over gemeenschapsgericht maatschappelijk werk en verrijkt het individuele werk, dat al te vaak overbelast is.

De BAR's bepalen op buurtniveau de specifieke behoeften van de inwoners en bereiden concrete acties voor, zonder specifieke problematieken uit het oog te verliezen. Deze aanpak leidt tot oplossingen voor de realiteit van de Brusselse wijken, die vaak getekend zijn door complexe sociale problemen.

Daarnaast bevorderen de BAR's de dialoog tussen de buurtbewoners en de overheid om de diensten te verbeteren of onderbelichte problematieken onder de aandacht te brengen.

Voorbeeld:

In het kader van zijn gemeenschapswerk ondersteunde een BAR een groep bewoners van sociale woningen in hun strijd om hun recht op warm water af te dwingen. Na een aantal bemiddelingsacties werd een oplossing gevonden. De contacten en vertrouwensband die tijdens deze inspanningen ontstonden, hebben geleid tot de ambitie om samen met de jongeren in de wijk een project voor en door hen te ontwikkelen.

Tijdens het voorbereidende werk, waarbij de positie bepaald werd en er veel ontmoetingen met de jongeren plaatsvonden, konden de wensen en behoeften in kaart gebracht worden. Vervolgens werden er in de zomer verschillende activiteiten opgezet door de jongeren: plaatsing van bankjes en een tafeltje in de openbare ruimte, verfraaiing van de wijk, feestmomenten...

Eind december besloot de groep jongeren zelfs om een '**leefwijk**' te creëren met de organisatie van een avondfeest op oudejaarsavond. Daarbij deelden de jongeren volledig op eigen initiatief wafels en warme chocolademelk uit en werd een wacht georganiseerd om eventuele verstoringen te voorkomen.



'buiten de muren'-projecten buurtactierelais

Creëren & actie ondernemen

De projecten van de BAR's zijn gebaseerd op luisteren naar de behoeften, bijsturen en experimenteren. We schaven onze acties constant bij om zo in te spelen op de eigenheden van elke buurt en op de behoeften van de buurtbewoners. De actie komt tot stand met en voor de betrokken lokale actoren.

Een fundamenteel principe van de BAR's is hun 'outreaching' aanpak. Met andere woorden, ze gaan zelf naar de buurtbewoners toe om een beter beeld te krijgen van hun individuele en collectieve situatie. We ontwikkelen constant manieren om naar de mensen toe te gaan, banden te smeden en de verschillende gebieden met elkaar te verbinden. Een effectieve toepassing van 'outreaching', waarbij echt geluisterd wordt naar wat er leeft in de wijken en bij hen die buiten de scope van de verenigingen en de bestaande maatregelen vallen, leidt tot creativiteit en experimenten met andere manieren van maatschappelijk werk, die beter aansluiten bij de realiteit.

Dankzij zo'n aanpak kunnen we blijven innoveren. Op het vlak van projecten, maar ook intern. Zo bedachten de BAR's de 'RAQoscope' (enkel beschikbaar in het Frans), een instrument dat gemeenschapsgericht maatschappelijk werk ziet als een gegeven met ruimte voor de buurtbewoners en voor experimenten.

Tot slot consolideren we onze methodologie en passen we onze interventies aan door middel van interviews en praktijkervaringen.



COLLECTIEVE ACTIVITEITEN
ONDERNOMEN,
waaronder 67 eenmalige en 63
terugkerende activiteiten



DEELNEMERS
aan de activiteiten

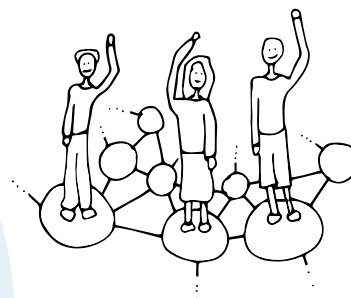


MENSEN
INDIVIDUEEL
BEGELEID

'buiten de muren'-projecten

BRI-Co-project

De BRI-Co's vormen een **laagdrempelig en uitnodigend instrument voor sociale interventies op wijkniveau, dat ingezet wordt op verzoek van actoren op het terrein** (burgercollectieven of verenigingen). De **buurtbewoners krijgen de kans om hun behoeften en prioriteiten te formuleren** en er wordt met hen in dialoog gegaan over **concrete oplossingen** die in hun directe omgeving geïmplementeerd moeten worden.



2

FOLLOW-UPS VAN
BRI-CO'S DIE IN
2023 OPGESTART
ZIJN

8

NIEUWE BRI-Co's ROND
SPECIFIEKE UITDAGINGEN
gemeenteraadsverkiezingen,
digitale inclusie, hertoe-
eigening van groene ruimten
in een dichtbebouwde
volkswijk, toegang tot
rechten en diensten en
nieuwe bestemmingen
en uitstralingen voor
een verwaarloosd plein
(onveiligheidsgevoel)



Het is eenvoudig, alles verloopt eenvoudig. Het onthaal is eenvoudig, de methoden zijn eenvoudig, alles is eenvoudig. Vanzelfsprekend dus. [...] eenvoudige zaken werken het best, omdat de zaken niet altijd werken zoals je wilt. Het is iets laagdrempeligs dat je niet ziet, maar wel voelt. Ik weet niet goed hoe ik het moet verwoorden, maar het werkt wel. Het werkt omdat het eenvoudig is, en het is zó eenvoudig dat het uitstekend werkt.

J-B, collectief We Are Nature, voor BRI-Co Scheut in Anderlecht

'buiten de muren'-projecten

BRI-Co-project

Verdedigen & vertegenwoordigen

We proberen de overheid en verschillende adviserende en sectoroverschrijdende instanties te informeren en sensibiliseren over het belang van sociale diensten.

We moesten een paar keer optreden als bemiddelaar tussen de eisen van inwoners en de belangen van een instelling (sociale huisvestingsmaatschappij) of een overheidsinstantie (gemeente).

In tijden waarin de burgers en hun politieke vertegenwoordigers (en openbare instellingen) steeds verder uit elkaar drijven, kan een externe figuur als hefboom dienen voor nieuwe machtsverhoudingen ten voordele van de inwoners van een bepaald gebied.

Specifiek op dit vlak ondersteunde het BRI-Co-team als 'externe tool' dit jaar twee initiatieven. Deze initiatieven werden respectievelijk gedragen door twee burgercollectieven en door een vereniging voor permanente educatie:

- * **Follow-up van het BRI-Co Scheut:** het BRI-Co-team begeleidde heel 2024 het Front de Mères en We Are Nature in het kader van verschillende interpellaties (voornamelijk gemeente Anderlecht en de Franse Gemeenschap) voor hun vraag om het Verdonck-stadion open te stellen voor de wijkbewoners.
- * **Follow-up van het BRI-Co dat in 2023 plaatsvond in de sociale woonwijk Transvaal (OVM En Bord de Soignes) in samenwerking met het Steunpunt SocialEnergie (FdSS) en de vzw Equipes Populaires:** ondersteuning van de buurtbewoners bij hun interpellatie van de OVM via de opstelling van verzoekbrieven, de organisatie van permanenties voor de buurtbewoners (om naar hun eisen te luisteren) en ontmoetingen met de directie van de OVM.

Naast de ondersteuning van de lokale dynamiek werd aan de onderzoekers-hulpverleners van het BRI-Co ook gevraagd om hun 'expertise' te delen binnen overheidsinstanties, zowel op het vlak van uitdagingen rond burgerparticipatie als voor specifieke problematieken in Brusselse wijken:

- * Regelmatige bijdrage aan het expertencomité van de Dienst Participatie van perspective.brussels;
- * 8 februari 2024 bij Etopia (Centrum voor animatie, archivering en onderzoek in politieke ecologie) rond de kwestie van de 'derde plekken';
- * 10 september 2024 bij het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting: voorstelling van het BRI-Co-project tijdens een workshop over de voorlopige resultaten van een enquête over het niet-gebruik van sociale rechten;
- * 6 december 2024 bij Leefmilieu Brussel: voorstelling van het BRI-Co-project en meer bepaald de uitdagingen op het vlak van netheid en hoe hiermee omgegaan kan worden vanuit het standpunt van de inwoners.

'buiten de muren'-projecten

BRI-Co-project

Opleiden & begeleiden

We begeleiden de organisaties en de actoren op het terrein door middel van opleidingen, diensten, projecten en tools waarmee we het maatschappelijk werk ondersteunen. We zetten ons in voor de ontwikkeling van ruimten voor samenwerking, dialoog en coördinatie tussen de actoren op het terrein, tussen de leden van de FdSS en met andere partners in de sector. Het doel van dit werk is om in dialoog te gaan over beroepspraktijken en problemen die zich voordoen in het kader van maatschappelijk werk.

Net zoals het BAR-project spelen ook de BRI-Co's een praktische ondersteunende rol om aan de hand van experimenten nieuwe methoden aan te leren, verschillende actoren met elkaar in contact te brengen en de dialoog te bevorderen. In 2024 stelde het team van onderzoekers-hulpverleners het BRI-Co-project trouwens meermaals voor, als een participatief instrument voor interventies op gemeenschapsniveau:

- * 23 maart 2024: interventie in het kader van een seminarie 'innovatie en creativiteit' voor studenten sociale innovatie aan de IESSID;
- * 19 april 2024: interventie op het derde forum voor sociale wetenschappen van de Absfa met als titel 'Burgermobilisatie en institutionele antwoorden: naar een herstel van de sociale banden?';

- * 26 april 2024: les over gemeenschapsgericht maatschappelijk werk aan de ISFSC;
- * 2 mei 2024: deelname aan een interview van het tijdschrift 'Santé conjugué' (van de Fédération des maisons médicales) over de uitdagingen van gemeenschapsgericht maatschappelijk werk;
- * 18 juni 2024: ontmoeting met Cocreate (Innoviris), voorstelling van het BRI-Co-project en gesprek over participatief actieonderzoek;
- * 25 juni 2024: ontmoeting met de delegatie van werknemers uit Seine Saint-Denis die een kijkje kwamen nemen tijdens het BRI-Co om inspiratie op te doen;
- * 20 november 2024: voorstelling van het BRI-Co-project ter gelegenheid van de introductiedag van nieuwe medewerkers van de centra die lid zijn van de FdSS.



'buiten de muren'-projecten

BRI-Co-project

Analyseren, communiceren & interpelleren

Ter onderbouwing van onze werking documenteren en analyseren we verschillende zaken: sociale ongelijkheden, vormen van bestaans-onzekerheid, dererealiteit van maatschappelijk werk en de gevolgen van sociale beleidsmaatregelen. Onze analyses berusten op expertises van uiteenlopende aard (sociologisch, professioneel en ervaringsgericht) en laten de betrokken personen een actieve rol spelen in het onderzoek.

- * In het tweede nummer van Revue Nouvelle (maart 2024) verscheen er een artikel over het BRI-Co-project ('Intervention microterritoriale, l'exemple du BRI-Co'). Het artikel is gebaseerd op de documentatie en analyse van de BRI-Co-experimenten van de voorbije jaren.
- * Vanuit het perspectief om de effecten en gebruiksdoeleinden van de BRI-Co's te evalueren en te documenteren, hadden we zeven individuele gesprekken met mensen die betrokken waren bij het BRI-Co-project, om te peilen naar hun blik op dit instrument.

- * Zoals elk jaar hebben de acht georganiseerde BRI-Co's geleid tot een aantal territoriale diagnoses, die meestal over één thema gingen (zie inleiding). Op basis van deze diagnoses en in samenwerking met de lokale actoren (buurtbewoners, activisten en verenigingen) ondersteunen we de betrokken actoren in hun interpellatie van de overheid aan de hand van een gemeenschapsinitiatief.



Hoe jammer het ook is, we hebben nu eenmaal mensen nodig die moraal of respect afdwingen... Want als er twee of drie moeders rechtstaan, krijg je reacties als: "Ze willen aan politiek doen, maar wat kennen zij ervan? Wat begrijpen zij ervan?" Daarom moeten we ons helaas verenigen om ernstig genomen te worden. Het is niet helaas, het is een win-win, maar we zouden toch graag meteen deze legitimiteit en geloofwaardigheid hebben.

Front de Mères, voor het BRI-Co Scheut Anderlecht



'buiten de muren'-projecten

BRI-Co-project

Creëren & actie ondernemen

Op basis van onze analyses en gesprekken met de actoren op het terrein en met de inwoners lanceren we projecten op domeinen met specifieke behoeften, verwachtingen en opportuniteiten. De FdSS fungeert zo als een labo van ideeën en innovatieve projecten binnen verschillende domeinen van het maatschappelijk werk. Via deze initiatieven en projecten zoekt de FdSS voortdurend naar manieren om de obstakels voor maatschappelijk werkers en burgers weg te nemen, met als doel ieders leefomstandigheden te verbeteren en de gevestigde orde onder druk te zetten.

Het BRI-Co-project is een experimenteel instrument dat zichzelf constant aanpast aan de concrete behoeften op het terrein en aan wat wel of niet zin heeft in het licht van de problemen in bepaalde gebieden. Elk nieuw BRI-Co wordt gelanceerd op basis van de behoeften van een gebied, vanuit een vraag van de lokale actoren.

Dit jaar:

- * De onderzoekers-hulpverleners en een BAR hebben met de steun van lokale verenigingen bewoners van de Noordwijk (Sint-Joost) ondersteund bij het maken van een theatervoorstelling die hun relatie met de wijk beschrijft (gericht op het verbeteren van het imago en de geschiedenis van de wijk). Dit project volgt op het BRI-Co rond het

'wijkgeheugen' dat in 2023 georganiseerd werd op initiatief van een buurtbewoonster die de steun van lokale verenigingen kreeg. Verschillende workshops onder leiding van een medewerkster van de vzw ARC resulteerden in een voorstelling die op 14 september 2024 voor de eerste keer in het Théâtre de la Vie opgevoerd werd.

- * Het BRI-Co-team organiseerde in het Verdonckstadion een reeks evenementen ter ondersteuning van de actiegroepen: momenten van samenzijn op 16 en 17 juli en op 4 september 2024 een schoonmaakdag van het stadion.

Op strategisch vlak vond het BRI-Co-team het belangrijk om aandacht te hebben voor de gemeenschapsdynamiek die ontstaan was na de opstart van het project in 2023 en 2024. Dit aan de hand van verschillende vormen van ondersteuning op organisatorisch, logistiek, methodologisch en symbolisch vlak. Zo waakten we erover dat de vele bijeenkomsten na de organisatie van het BRI-Co, die tot concrete acties moesten leiden, in de typische open en aangename sfeer van het project verliepen. De gemeenschapsdynamiek voor structurele vooruitgang neemt tijd in beslag en kan heel wat tegenslagen met zich meebrengen. In deze omstandigheden is het van essentieel belang om de dynamiek op peil te houden, aangezien die de bindende kracht is tussen de leden van een groep en ieders motivatie bepaalt.



'buiten de muren'-projecten aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

Een op de drie gezinnen in Wallonië en Brussel is een eenoudergezin.

Het gaat meer bepaald om 200.000 gezinnen in Wallonië en 500.000 kinderen.

De medewerkers van het project 'Aanspreekpunten voor eenoudergezinnen' zorgen voor:

- * de begeleiding van eenoudergezinnen volgens een dynamiek van gemeenschapsgericht en collectief maatschappelijk werk;
- * de versterking van het netwerk en de coördinatie tussen professionals;
- * sociale observatie rond de problematiek.



Het project bewijst zijn nut op meerdere niveaus. Specifieke activiteiten voor moeders bieden verschillende voordelen: meer tijd voor mezelf en meer toegang tot informatie. Tijd met de kinderen betekent dat ze elkaar kunnen ontmoeten en nieuwe vrienden kunnen maken.

'buiten de muren'-projecten aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

Verdedigen & vertegenwoordigen

In het verkiezingsjaar 2024 had het Steunpunt voor eenoudergezinnen verschillende gesprekken met politieke vertegenwoordigers om de realiteit van eenoudergezinnen aan te kaarten, de stem van de moeders uit te dragen en de evolutie van de begeleiding in het kader van het project te documenteren: deelname aan het overleg met de partijvoorzitters in de zomer van 2024, informatie voor de nieuwe medewerkers van Waals minister Coppieters, opmaak van strategische nota's, enz.

Het Steunpunt zet zich zelf ook in om de uitdagingen van het eenouderschap en het project zo breed mogelijk te delen. Enkele initiatieven:

- * Deelname aan het project 'Renforcement du Recours aux Droits' rond de versterking van de toegang tot rechten, dat gelanceerd werd door de Waalse overheidsdienst voor transversale strategieën.
- * Interventies:
 - 23 juni 2024: Congres van de Union professionnelle des Sages-Femmes belges 'La Famille dans tous ses états'
 - 10 oktober 2024: moderatie tijdens het colloquium van de vzw Les Frangines - 'Parentalité et violences intra-familiales : réflexions et pratiques' (over ouderschap en huiselijk geweld)

* Bijdragen in de vorm van artikels:

- Tijdschrift van de Union professionnelle des Sages-Femmes belges: realiteiten van alleenstaande moeders – 'Observations à partir d'un dispositif de travail social communautaire en Wallonie' (uitsluitend in het Frans)
- Tijdschrift Education Santé: 'Parents solos : le travail social communautaire en étendard' (uitsluitend in het Frans)
- Bijdrage aan het jaarlijkse dossier van vzw Question Santé over gender in de sociale gezondheidszorg 'Les besoins des familles monoparentales wallonnes, pris en compte et visibilisés' (uitsluitend in het Frans)

* Lid van het redactiecomité van Echos du Crédit.



Tijdens een ontbijtsessie heb je echt de mogelijkheid om gemeenschappelijke ervaringen te bespreken en te delen. Het is fijn om te weten dat we hetzelfde traject afgelegd hebben en om tips te krijgen hoe je zaken kan verbeteren en hoe we beter met kinderen kunnen omgaan en hun gedrag beter kunnen begrijpen.

'buiten de muren'-projecten aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

Opleiden & begeleiden

Het Steunpunt voor eenoudergezinnen ondersteunt hoofdzakelijk de twintigtal aanspreekpunten voor eenoudergezinnen, die aangesteld zijn in de CSS.

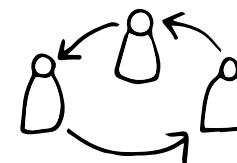
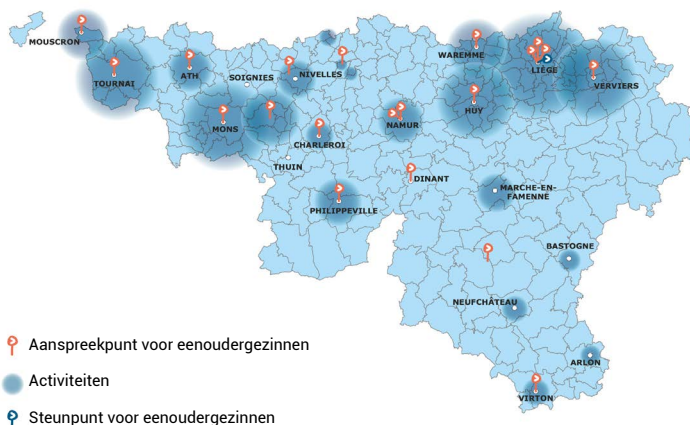
De permanente opleidingen en begeleiding focussen op vragen over gemeenschapsgericht maatschappelijk werk, methodologische ondersteuning, informatie en opleidingen in de uitdagingen van eenouderschap en de toegang tot rechten, enz.

De vele acties zijn gericht op:

- * informatie en toegang tot rechten;
- * ondersteuning bij het ouderschap, gezondheidspreventie en versterking van het sociale weefsel via collectieve workshops;
- * toegang tot ouder-kindactiviteiten, vooral om de band te versterken en hen de weg te helpen vinden naar cultuur en vrije tijd.

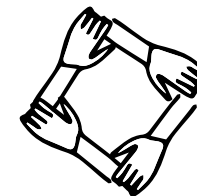
De medewerkers van het Steunpunt voor eenoudergezinnen organiseerden op provinciaal en gewestelijk niveau en samen met de verschillende aanspreekpunten voor eenoudergezinnen **collectieve werkruimten, bijscholing en intervisiemomenten**.

Daarnaast werden er in Wallonië verschillende juridische groepssessies georganiseerd voor alleenstaande ouders en/of professionals.



11500

DEELNAMES
van alleenstaande
ouders en hun
kinderen



1000

COLLECTIEVE EN
GEMEENSCHAPPELIJKE
MOMENTEN georganiseerd
in de verschillende
gebieden - stijging
met meer dan 300% in
vergelijking met 2023

'buiten de muren'-projecten aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

Analyseren, communiceren & interpelleren

Uitspraken van moeders als zoekmotor

De sociologen van het Steunpunt voor eenoudergezinnen voerden actieonderzoek uit, met een dubbele doelstelling:

- * onderzoek met het oog op een beter begrip van de algemene problemen van alleenstaande ouders en de specifieke problemen in elk gebied;
- * onderzoek met het oog op actie, aangezien de initiatieven en het veldwerk versterkt worden door de methodologie.

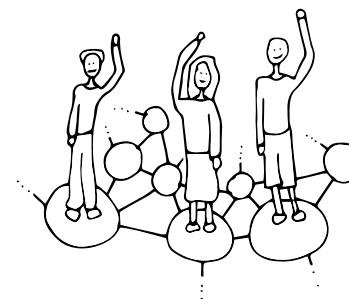
Vanuit groepen van alleenstaande moeders werden er gesprekken georganiseerd volgens de MAG-methode voor groepsanalyse. Deze methode steunt op een kennisleer die mensen het vermogen toekent om hun eigen situatie te analyseren, binnen een kader dat hen in staat stelt dit te uiten en te ordenen.

Elke groep kwam tijdens twee sessies van een halve dag samen rond situaties die de deelnemende moeders zelf aanbrachten. Tijdens een derde halve dag werd het rapport gepresenteerd aan de moeders, waarin de analyses samengevat werden en dat opgemaakt werd door het Steunpunt voor eenoudergezinnen.

Tijdens deze sessie konden er ook nog wijzingen in het rapport aangebracht worden om zeker te zijn dat de uitspraken van de moeders correct weergegeven waren, de anonimiteit verzekerd werd en de vele uiteenlopende ervaringen aan bod kwamen. De moeders kregen een vergoeding van 50 euro voor hun deelname. In sommige gebieden werden de verslagen meer in detail gepresenteerd voor professionals uit de streek, meer bepaald voor medewerkers van de ziekenfondsen, OCMW's, verenigingen voor sociale cohesie, enz.

Het rapport¹ werd in december 2024 gepubliceerd en breed verspreid.

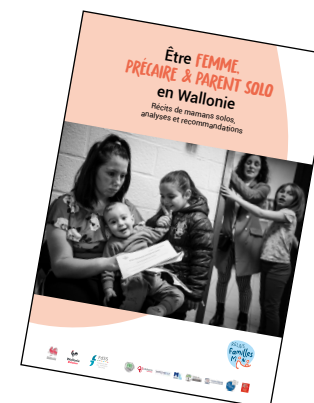
- * Op 17 december 2024 organiseerden we in La Bourse in Namen een studiedag over de realiteit van eenoudergezinnen. We hebben toen van de gelegenheid gebruik gemaakt om het rapport te presenteren. Het was een eerste groot succes in Wallonië!
- * Monitoring en delen van content op sociale media.
- * Juridische monitoring en analyse.



**GROEPEN VAN
ALLEENSTAANDE OUDERS
KWAMEN AAN HET
WOORD,**
verspreid over heel
Wallonië, met in totaal 48
deelnemers



PROFESSIONALS
die van dicht of ver
betrokken waren bij
de begeleiding van de
alleenstaande ouders en
hun kinderen, namen deel
aan de studiedag op 17
december 2024



¹ Raadpleeg hier het rapport: www.fdss.be/wp-content/uploads/2024_CRAC_PUB_rapport-cafm_176x250_V07.pdf

'buiten de muren'-projecten aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

Creëren & actie ondernemen

Ter ondersteuning van het veldwerk door de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen:

* **Rechtstreekse juridische begeleiding voor ouders:** in 2024 werd de rechtstreekse juridische begeleiding voor de gezinnen opgevoerd¹. Als aanvulling op de werking van de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen en de CSS kunnen ouders een beroep doen op de gratis permanentie van het Steunpunt voor eenoudergezinnen. De jurist biedt iedere week een telefonische permanentie, maar kan ook in persoon geraadpleegd worden in het hele gebied.

* **Problematieken die aan bod komen tijdens de permanenties:**

- Bijdragen voor levensonderhoud (invordering, vaststelling van alimentatie, herziening en indexering)
- Kinderopvang en -huisvesting + ouderlijk gezag
- Huisvesting (huurproblemen, uitzetting en sociale woningen)
- Gerechtelijke procedure (procedurele kwesties en juridische bijstand)

- Huiselijk geweld
- Jeugdrecht (procedures gekoppeld aan de jeugdhulpdienst en de gerechtelijke beschermingsdienst voor jongeren)
- Erkenning en acties in verband met het vaststellen van vaderschap
- Aanstelling van een voogd en vragen omtrent nalatenschap
- Financiële problemen (schuldbemiddeling, consumentenkrediet en hypotheek)
- Alternatieve geschillenbeslechting (minnelijke schikking en bemiddeling)

* **Een praktische gids voor alleenstaande ouders:** een praktische gids voor alleenstaande ouders, opgesteld op basis van praktijkervaring en vragen van ouders², uitgegeven in december 2024 ter bevordering van de toegang tot rechten en bestaande hulpmaatregelen. In deze gids komen ouders meer te weten over hun rechten. De CSS bijvoorbeeld begeleiden ouders bij het uitoefenen van bepaalde rechten.

* **Creatie van partnerschappen en samenwerkingen:** Article 27, les Débrouillardes, enz.



64

JURIDISCHE
PERMANENTIES

289

ALLEENSTAANDE
OUDERS
ONTMOET tijdens
permanenties

¹ Onder meer dankzij het verhoogde werkregime van de jurist, namelijk van 1/2 VTE naar 4/5 VTE vanaf mei 2024, binnen het budget voor het Steunpunt voor eenoudergezinnen.

² Raadpleeg hier de gids: www.fdess.be/wp-content/uploads/2024/12/17_CAFM_guide-Parents-solos-correctp16.pdf

'buiten de muren'-projecten

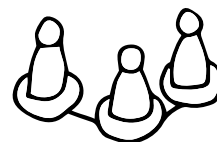
hulplijn

Hallo? Welzijnswerk

De hulplijn 'Hallo? Welzijnswerk' (0800 35 243) fungeerde ook in 2024 als telefonische eerstelijns hulp voor maatschappelijke bijstand in Brussel. In juni bereikte het nummer de kaap van de 10.000 oproepen sinds de oprichting van de hulplijn, wat het duurzame nut ervan aantoonde.

De hulplijn werd in maart 2020 naar aanleiding van de coronacrisis gelanceerd voor Brusselaars die met dringende vragen en maatschappelijke kwesties zaten. Het is tot op vandaag een belangrijke steun voor mensen die niet goed weten waar ze moeten aankloppen met sociale problemen (huisvesting, voeding, procedures, eenzaamheid, enz.).

De hulplijn wordt gecoördineerd door de FdSS en beheerd door de maatschappelijk werkers van de elf betrokken sociale diensten¹ (10 CAW's/CGSA's) die afwisselend een Frans-talige en Nederlandstalige telefonische permanentie bieden op werkdagen van 9 tot 17 uur.



39

HULPLIJNMEDEWERKERS



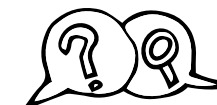
262

DAGEN
telefonische permanentie
aangeboden in 2024



1.809

OPROEPEN BEHANDELD
IN 2024
en 11.432 sinds de
oprichting in maart 2020



2.493

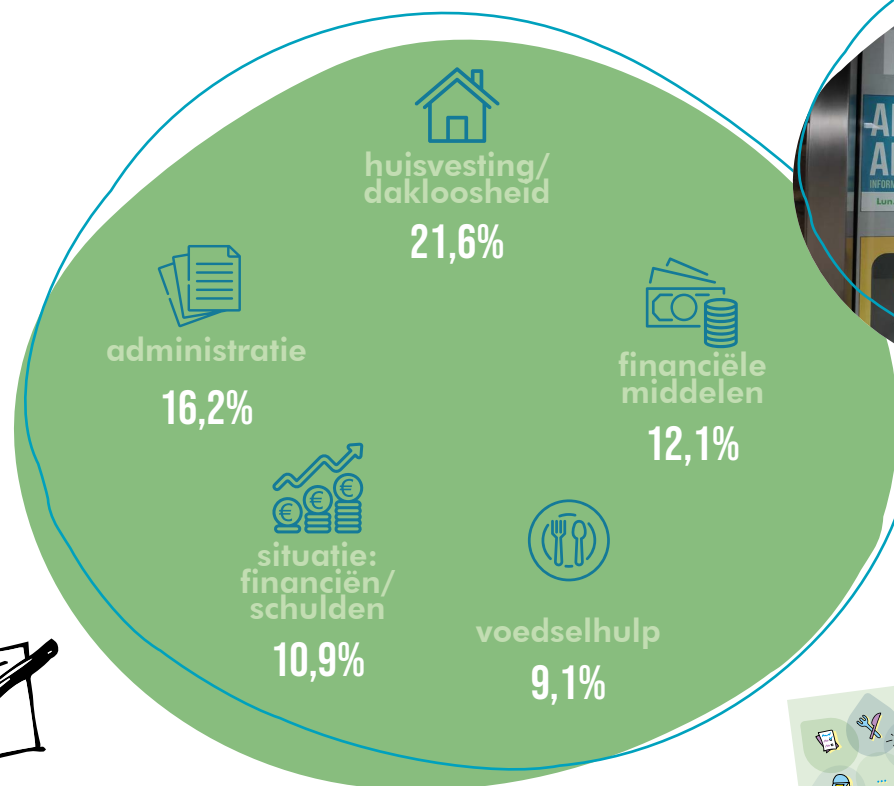
SOCIALE VRAGEN
IN 2024
en 14.857 sinds de
oprichting

¹ De volgende diensten nemen deze telefonische permanenties voor hun rekening: de centra voor algemeen welzijnswerk (CAW's) CAW Brussel, Brabantia Caritas International, Brabantia SS Cureghem, Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), Protestants Sociaal Centrum, Les Amis d'Accompagner en Wijkmaatschappelijk Werk 1030 en de centra voor globale sociale actie (CGSA's) Espace Social Télé-Service, Service Social Bruxelles Sud-Est, Service Social Juif en Wo-lu-Services.

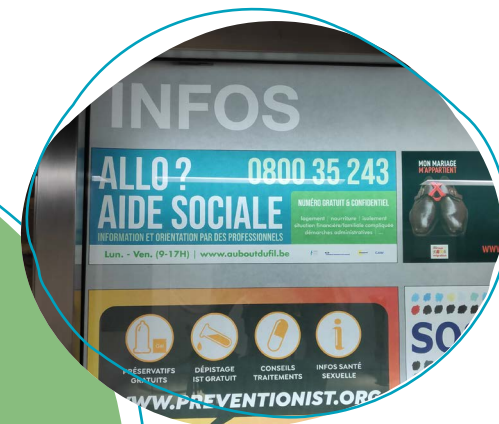
'buiten de muren'-projecten hulplijn Hallo? Welzijnswerk

Er werd vooral aandacht besteed aan de kwaliteit van de gegevensverzameling met behulp van de OPALE-software, die nu volledig in gebruik genomen is. Dit systeem biedt een nauwkeurige analyse van de sociale realiteit die tijdens de oproepen naar boven komt en vormt de basis voor de maandelijkse en jaarlijkse evaluaties van het project. Deze analyse wordt uitgevoerd in samenwerking met de cel Actieonderzoek (CA) en versterkt de rol van de hulplijn als thermometer van het Brusselse maatschappelijk leven.

Via een nieuwe affichecampagne, nieuwe visuele media, de verspreiding van gerichte folders en partnerschappen met belangrijke actoren in de sector kreeg het project meer zichtbaarheid. Zo werd er in allerlei campagnes (tropdedettes.be, Brugel, 'Eenoudergezinnen',...) verwezen naar de hulplijn. De vermelding van de hulplijn in deze campagnes bewijst haar groeiende erkenning en verankering in het gewestelijke maatschappelijke weefsel.



ALGEMEEN
OVERZICHT
van de oproepen



Reclamepanelen
60 plaatsingen voor 1 jaar
op het MIVB-net



FLYERS UITGEDEELD
in brievenbussen
en bij actoren in
het sociale en
gezondheidsnetwerk

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

FdSS

Februari

Colère paysanne : la société civile rejoint la FUGEA et ECVC (CNCD, boerenprotest in Brussel op 26 februari) www.cncd.be/Colere-paysanne-la-societe-civile

Cultiver l'écologie : les enjeux environnementaux dans le secteur socio-culturel (Tijdschrift CESEP 'Secouez-vous les idées' p. 16 en 17, gesprek met Véronique van der Plancke door Paul Hermant). Het CESEP (Centre socialiste d'éducation permanente) bevordert het bewustzijn en het kritisch inzicht in de maatschappelijke realiteit, evenals het vermogen tot analyse, actie en evaluatie. secouezvouslesidees.cesep.be/pdf/secouez-vous_les_idees_127.pdf

Carte blanche : Juristes, universitaires, syndicalistes et citoyens: ils disent «non» à « l'atteinte méchante à l'autorité de l'Etat » (Le Soir) <https://www.lesoir.be/568494/article/2024-02-15/juristes-universitaires-syndicalistes-et-citoyens-ils-disent-non-latteinte>

Ensemble sur les territoires : message au parlement Européen (Toespraak van Céline in het Europees Parlement tijdens het event 'Rencontre Citoyenne : Parlons d'Europe' op 31 januari) www.fdess.be/fr/ensemble-sur-les-territoires-message-au-parlement-europeen

Maart

La Belgique coulera-t-elle avec le TCE ? (Le Soir, bijlage) www.lesoir.be/574027/article/2024-03-12/la-belgique-coulera-t-elle-avec-le-tce

Rénover et sortir des inégalités : un pacte pour allier climat et logement (Le Soir) www.lesoir.be/575180/article/2024-03-18/renover-et-sortir-des-inegalites-un-pacte-pour-allier-climat-et-logement

Travail Social en Lutte : Travail Social, Chronique d'une mort annoncée ? Quelle résistance des travailleurs-euses ? www.facebook.com/even-ts/932379331750006/?ref=newsfeed

Mei

Les Racines élémentaires de Céline Nieuwenhuys : « Toute seule, je ne suis rien » (Le Soir) www.lesoir.be/588639/article/2024-05-17/les-racines-elementaires-de-celine-nieuwenhuys-toute-seule-je-ne-suis-rien

« Si j'étais au pouvoir, ma première mesure serait... des lois d'expérimentation permettant aux associations d'innover socialement » (La Libre) www.lalibre.be/belgique/elections-belges/2024/05/18/si-jetais-au-pouvoir-ma-premiere-mesure-serait-des-lois-dexperimentation-permettant-aux-associations-dinnover-socialement-F2YRWKSLQFEYRD32RDBZIFEOJA/

Carte blanche : Un accueil digne, ici et maintenant pour les demandeurs d'asile palestiniens (Le Soir) www.lesoir.be/588279/article/2024-05-16/un-accueil-digne-ici-et-maintenant-pour-les-demandeurs-dasile-palestiniens

(Informatiebron) Entre engagement et épuisement: le quotidien des travailleurs de rue (Centre d'Action Laïque) www.laicite.be/emission/entre-engagement-et-epuisement-le-quotidien-des-travailleurs-de-rue/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTAAR3jO6Qco0VP2IYURsJGww6jZWL00_MsTJIL1Xq1LS-Z63lylgAWXjCFWeJo_aem_ATqsfIbHTDmLhPQBh93i-1qzLpnhOX9HknF1RASchLuuYp1VUZqz6AUwDdpiwez2MfKIbuageEtWJIMELqa-Mhxz

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Juni

Open brief: « Nous ne voulons plus de miettes », le secteur social appelle à un refinancement (RTBF Infos) www.rtbf.be/article/carte-blanche-nous-ne-voulons-plus-de-miettes-le-secteur-social-appelle-a-un-refinancement-11383379

Une politique « drogues » efficace passera par l'innovation et la justice sociale (La Libre) www.lalibre.be/debats/opinions/2024/06/25/une-politique-drogues-efficace-passera-par-linnovation-et-la-justice-sociale-VXI4QUELN-VE3NBDF4YU6RTI2OE

Céline Nieuwenhuys : « Mon patron, c'est ceux qui ne sont rien » (Wilfried) www.wilfriedmag.be/articles/celine-nieuwenhuys

Juli

Open brief: À Bruxelles, les CPAS peuvent plonger ou se réformer (Le Soir) www.lesoir.be/601730/article/2024-07-12/bruxelles-les-cpas-peuvent-plonger-ou-se-reformer

September

« Bruxelles numérique », sans garantie d'accès aux services (La Libre) www.lalibre.be/belgique/societe/2024/09/24/bruxelles-numerique-sans-garantie-dacces-aux-services-YQP35WZYQZHX5DSMRODX5ZOMME

Gezamenlijke campagne over de gemeenteraadsverkiezingen (op Facebook en Instagram):

- Huisvesting www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0nXGDxA97Mt5t-JaMYq9TUWaxLUNiP9ejJC1J4XMcNfGpocQkHGQGmvgqmUp7GkPhfl
- Gemeenschappen en het delen van energie <https://www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid06CkHxS12BXHubaBh4jnxks3Ruot76cZxFR13cBB-MT5rYNFj7bR9HTNEkXMSiVFqQl>
- Netheid www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02LxqvHvUAEoUXk-bvtPpBah2HgceQPpJhg79r81ZyfMWuN9qpurdUas6SYtyHgEh16l
- Openbare computerruimtes (OCR) www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid03ZXRt67DgNevSoLNNgnr8dPEJ2Gp7DTzGTNvqk48h78jYxe9Bxa-MAevfFxy5yg11l
- Fysieke loketten www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02C11Da-Ta33GQvVdYaMHivATBHLirFFGG1TFbRLupR1KBMnU7FhhqjhB2ckX9g4923l
- Schoolrefters www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid07a9FFmhB-7B3LK3Rd23abPC5tVAZsLSBtoH4gvJhpd9MDwXKrvpqZiuhcaL5JRg5yl
- Toegang tot openbare toiletten www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0yDFQ8hmfiUM1tUKRWkzYfw6mLF9SMV5Jo1C9KD21CmJrduwj6hG-fPda2uy7CLfVzl
- Stedelijke hitte-eilanden www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02yUKTVT2QQ6RNV2rxinEuNdrWsQreWP8sj4YnDhvj9gb5SKG81cdxR-CSXQ6T2LG4l
- Waarvoor dienen de gemeenteraadsverkiezingen? www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0yZnFY3JQ63LXH7Ro7AfmhHudTpSrUXVH8Y2q4r8e-wzfpE6HDX55qJ23F8MzzyuaZl

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

November

Le CPAS d'Anderlecht au cœur de la tourmente (bijdrage van Céline Nieuwenhuys op LN24 – geplaatst op Facebook) www.ln24.be/videos/2024/11/20/le-cpas-d-anderlecht-au-cur-de-la-tourmente-xr0q3rr

Non Madame la RTBF, les fraudes sociales ne sont pas le problème majeur dans les CPAS (Le Guide Social) pro.guidesocial.be/articles/carte-blanche/article/non-madame-la-rtbf-les-fraudes-sociales-ne-sont-pas-le-probleme-majeur-dans-les

'Ik kan talloze voorbeelden geven van mensen die bij het Anderlechtse OCMW bot vangen' (Sociaal.net) sociaal.net/opinie/ik-kan-talloze-voorbeelden-geven-van-mensen-die-bij-het-anderlechtse-ocmw-bot-vangen

Il est temps pour le non-marchand ! (Open brief – La Libre Belgique) www.lalibre.be/debats/opinions/2024/11/06/il-est-temps-pour-le-non-marchand-QAA42OS5NRBLJBKSCADDAK6A5M

La FdSS présente lors de la mobilisation du secteur non-marchand (filmpje op Facebook) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/956863826477686

December

En Belgique, la précarité a plusieurs visages (Podcast CathoBel, bijdrage van Céline Nieuwenhuys) www.cathobel.be/podcast/en-belgique-la-precari-te-a-plusieurs-visages

Grand Entretien, Céline Nieuwenhuys: « La précarité, c'est un boulot à temps plein » (krantje 'Dimanche' nr. 46 CathoBel, p. 2-3) www.cathobel.be/2024/12/sommaire-du-journal-dimanche-n46-du-22-decembre-2024

Coördinatie van de leden

Februari

Quel avenir pour les politiques régionales d'intégration après 2024 ? (filmpje op Facebook, terugblik op de conferentie van 9 februari bij het Rode Kruis in Jambes toen het memorandum voor de integratie van buitenlanders gepresenteerd werd) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/752494536854944

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Les difficultés d'approvisionnement de l'aide alimentaire : Interview de Benjamin Peltier (LOCO) www.youtube.com/watch?v=RYWmoQTqTsk – (YouTube FdSS) – korte versie www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/1611438676382658

Steunpunt SocialEnergie

Februari

Réseau de Vigilance (foto's op Facebook, 5 februari: tweede Brusselse dag van de actoren uit de sociale energie- en watersector, georganiseerd door Réseau de Vigilance bij Leefmilieu Brussel) www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0CoC3XSWgpSt8ASiaF7D8bZ6a6MAswVveThb35bQ5J94L5Pr-C1gF2X5CiGrr6z8bvl

L'accès à l'énergie en débat (RWADÉ, bijdrage van Juan-Carlos Benito Sanchez – event op 9 februari om een memorandum te presenteren) www.rwade.be/wp-content/uploads/2024/02/RWADE_MEMO_ARTICLE.pdf

April

Tot 7 april: expo 'Accès à l'eau, un droit pour tous ? Paroles de Naufragés' bij Saint-Louis www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid02mEgG7oiHc8tBm-h9XccSmd4cXPSg5iEEmJcvJeJgLK5EDEVaCifP4sHVh1Qgk4Hzcl

September

Un fournisseur public pour infléchir la toute-puissance du marché (Equipes populaires – p. 12 Interview met Véronique van der Plancke) www.equipespopulaires.be/revue/pour-un-fournisseur-public-denergie-contrastes-juillet-aout-2024

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Oktober

Het Steunpunt SocialEnergie en de vzw Collectif Solidarité Contre l'Exclusion dienen een verzoekschrift in bij de Raad van State om het statuut van beschermde klant te verdedigen (bijdrage van Marie Hanse – filmpje op Facebook) www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/3978665342358179

Persbericht: La protection sociale du consommateur d'énergie en danger (website FdSS) www.fdss.be/wp-content/uploads/2024_FdSS_Protection socialeEnergieenDanger_Communique-de-presse_DEFV2.pdf

(Informatiebron) Open brief: Les limites à la PEB epbd.limited

Cel Actieonderzoek

April

19 april: derde Forum des Sciences Sociales 'Mobilisation citoyenne et réponses institutionnelles : vers une recomposition des liens sociaux ?' – ABFSA en FdSS www.abfsa.be/save-the-date-19-04-2024

November

Tijdschrift van het Actieonderzoek #16 : 'Maatschappelijk werk in tijden van digitalisering' (CA) <https://www.fdss.be/nl/publicaties/maatschappelijk-werk-in-tijden-van-digitalisering/>

December

Tijdschrift van het Actieonderzoek #16 : 'Maatschappelijk werk in tijden van digitalisering'

- Publicatie <https://www.fdss.be/nl/publicaties/maatschappelijk-werk-in-tijden-van-digitalisering/>
- Filmpje op Facebook: uitleg van Justine Vleminckx en Martin Kern www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/1111959077314487

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Ce Qui Nous Arrive

Maart

CQNA : Quelles barricades installer pour défendre ce qui a été conquis socialement ?

Oktober

Collectief 'Ce qui nous arrive': 'Être force de propositions, plutôt que d'attendre des instructions' (Le Guide Social) pro.guidesocial.be/articles/actualites/article/collectif-ce-qui-nous-arrive-etre-force-de-propositions-plutot-que-d-attendre?fbclid=IwY2xjawGNzYlleHRuA2FlbQlxMAAB-HQNEUf5uoQgnex2BL-0imC3qRhstsnHiRULd6_K2nJHDkdCI9auA4FJr8Q_aem_4JDxr2TGgX176KUTRIw9Kg

Buurtactierelais

Maart

'BARAQA', het tweede nummer van de krant van de Buurtactierelais <https://www.fdess.be/nl/publicaties/baraqa-het-tweede-nummer-van-de-bar-krant-is-uit/>

Oktober

BARAQA: derde nummer (website FdSS) <https://www.fdess.be/nl/publicaties/la-troisieme-edition-du-baraqa-est-sortie/>

November

De derde editie van de Baraqa is uit! https://www.fdess.be/wp-content/uploads/202410_RAQ_PUB_baraqa3_V02-1.pdf

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

BRI-Co

Juni

Travail social hors les murs (Fédération des Maisons Médicales) www.maisonmedicale.org/travail-social-hors-les-murs

Juli

Un stade d'athlétisme à l'abandon bientôt rouvert comme espace vert à Anderlecht (RTBF) www.rtb.be/article/un-stade-d-athletisme-a-l-abandon-bientot-rouvert-comme-espace-vert-a-anderlecht-11400902

Abandonnée pendant 20 ans, une piste d'athlétisme s'est transformée en dépotoir à Anderlecht : « C'est un scandale », s'écrient des habitants (SudInfo – La Capitale) www.sudinfo.be/id855816/article/2024-07-06/abandonnee-pendant-20-ans-une-piste-dathletisme-sest-transformee-en-depotoir

September

Go Aerschot ! : embellir le quartier Brabant, à Schaerbeek, grâce à des fresques (SudInfo – La Capitale) www.sudinfo.be/id876678/article/2024-09-04/go-aerschot-embellir-le-quartier-brabant-schaerbeek-grace-des-fresques

Oktober

Des riverains organisent une action pour demander l'ouverture du stade Verdonck à Anderlecht (Interview BX1) bx1.be/categories/news/des-riverains-organisent-une-action-pour-demander-louverture-du-stade-verdonck-a-anderlecht

December

Le projet GO Aerschot pour une revitalisation urbaine du quartier (SudInfo – La Capitale) www.sudinfo.be/id925279/article/2024-12-06/le-projet-go-aerschot-pour-une-revitalisation-urbaine-du-quartier

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Steunpunt voor eenoudergezinnen

Maart

Parents solos bricolos : des ateliers pour apprendre aux familles monoparentales les bases du bricolage (RTBF) www.rtb.be/article/parents-solos-bricolos-des-ateliers-pour-apprendre-aux-familles-monoparentales-les-bases-du-bricolage-11344674

Juni

Les enjeux de la monoparentalité en milieu rural (LinkedIn) www.linkedin.com/feed/update/urn:li:share:7203735312185835520/?actorCompanyId=42349553

Juli

Parents solos : le travail social communautaire en étendard (p. 9 - p. 12) (Education santé) educationsante.be/content/uploads/2024/06/es-412-br.pdf

19 Relais familles mono en Wallonie (Le Ligeur) leligueur.be/article/19-relais-familles-mono-en-wallonie

September

Parents solos : le travail social communautaire en étendard (Education Santé) educationsante.be/parents-solo-le-travail-social-communautaire-en-etendard

19 Relais familles mono en Wallonie (Le Ligeur) leligueur.be/article/19-relais-familles-mono-en-wallonie

Parents solos, en croisade contre l'isolement (Mutualité Chrétienne) www.fdess.be/wp-content/uploads/Parents-solo-en-croisade-contre-lisolement.pdf

Travail et famille : les parents sous pression ! (Mutualité Chrétienne) www.mc.be/en-marche/societe/familles/travail-et-famille-les-parents-sous-pression

November

Les Débrouillardes à la radio (Vivacité) www.facebook.com/watch/?v=531860896407182&aggr_v_ids%5b0%5d=531860896407182¬if_id=1730805642308575¬if_t=watch_follower_video&ref=notif

Journée d'étude et de sensibilisation aux réalités des familles monoparentales (17 décembre à Namur, lien événement Facebook) fb.me/e/87w8HhwPt

December

Event van 17 december: studie- en sensibiliseringsdag over de realiteit van eenoudergezinnen (post op Facebook) www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Qz4XQaHSJ8TwUuMoNuzz3DJvN4DNmqCW4QATcDvgqhbBwaDaZJ5XsEM8Q9bcbEUI&id=100092601370264

« Qu'on arrête de dire : on va attendre que Monsieur soit là » : les galères des mamans solos (La Libre) www.lalibre.be/belgique/societe/2024/12/20/quon-arrete-de-dire-on-va-attendre-que-monsieur-soit-la-les-mamans-solos-doivent-aussi-se-battre-contre-le-stereotype-de-la-famille-normale-JRM-ZKTR4H5GVJMNHWEGNBEM3RE

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Ce qu'on ressent en tant que maman solo, c'est de la culpabilité. Et ça tire de tous les côtés (La Libre) www.lalibre.be/belgique/societe/2024/12/20/ce-quon-ressent-cest-de-la-culpabilite-et-ca-tire-de-tous-les-cotes-KDPC-M52ANNDXDBUCUBLF4BROHM

Publicatie (uitsluitend beschikbaar in het Frans): Être femme précaire et parent solo en Wallonie www.fdss.be/fr/publication/etre-femme-precaire-et-parent-solo-en-wallonie-recits-de-mamans-solos-analyses-et-recommandations

Publicatie (uitsluitend beschikbaar in het Frans): Le Guide Pratique des Parents solos : pour tout connaître (ou presque) sur vos droits www.fdss.be/fr/publication/le-guide-des-parents-solos-pour-tout-connaître-ou-presque-sur-vos-droits

Hulplijn 'Hallo? Welzijnswerk'

Juli

Post: terugblik van april tot juni 2024 (Facebook FdSS) www.facebook.com/FdSSFdSSb/posts/pfbid0ScDxudouH1w46Jf3FgBuVMX8WU96btFNugwEa6h-KEKocSVWXw87oQPkt1VMsR6Zcl

September

Oproep om meer bekendheid te geven aan de hulplijn (Facebook) www.facebook.com/photo?fbid=846728590996877&set=a.543890194614053

Oktober

Oproep: bestelling van materiaal (affiches en flyers) voor de hulplijn (Help ons de hulplijn meer bekendheid te geven door onze nieuwe affiches en flyers te bestellen) forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ZAQ9cAyHsk6P-KX7dstFMvDFW-GBQvH9OgUkPSo8gYIFUQjQ2RUxYWTdYVTFHTjFKNFITWl-VFV04xMS4u

December

Overzicht van de ontvangen oproepen 2023-2024

- Publicatie <https://www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024/>
- Filmpje op Facebook: meer uitleg door Charlotte Maisin en Martin Kern www.facebook.com/FdSSFdSSb/videos/567692116103951

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

Wat verborgen is zichtbaar maken

Juli

Voorstelling editie 2024 – administratieve overlast (filmpje op Facebook) www.facebook.com/RendreVisibleInvisible/videos/469439479031476

Getuigenis van José – Wederzijds Hulpbetoon Sint-Gillis (filmpje op Facebook) www.facebook.com/RendreVisibleInvisible/videos/858218642376662

September

Filmpje, aflevering 3: Getuigenis van Ana Maria voor het evenement 'Wat verborgen is zichtbaar maken' (YouTube) www.youtube.com/watch?v=10vzif-TUdhc

Oktober

Actions de sensibilisation à Bruxelles pour la Journée mondiale de lutte contre la misère (BX1) bx1.be/categories/news/actions-de-sensibilisation-a-bruxelles-pour-la-journee-mondiale-de-lutte-contre-la-misere/?fbclid=IwY2xjawGQX9BleHRuA2FlbQlXMAABHYzksrtnTfOM6pWdAA8-ccPGtWw-3VO4uFua8bdvRKoRYLyof6lrUgHYC4A_aem_z-ex2f0KoUvf3RB5450h2w

Quand le gouvernement organise le non-recours : la bureaucratie au service des inégalités (CSC) www.lacsc.be/csc-bruxelles/actualites/2024/10/25/quand-l-tat-organise-le-non-recours---la-bureaucratie-au-service-des-in-galit-s/?fbclid=IwY2xjawGQYFJleHRuA2FlbQlXMAABHZWrW-CPjmPuwsGlgUqJ4adRTv_ZgpToITTOwJYVav2S6naGeasMS1-KG0A_aem_qzNpl70peYCI2hBJ_hNBRA&t=1730380038167

Bruxelles: action symbolique pour sensibiliser contre la misère (RTL) www.rtl.be/page-videos/belgique/societe/bruxelles-action-symbolique-pour-sensibiliser-contre-la-misere/2024-10-17/video/723716?fbclid=IwY2xjawGQYHZle-HRuA2FlbQlXMAABHTpgH2zL2vNlevB6EkLxs0kj9jCcmCigEJR2EkS5bQNaKx-DYlpT5yNo9bw_aem_5Nb7VBUf_DmskHKky6WBzg

+d'Actu – Précarité: comment combattre la surcharge administrative? (BX1, bijdrage van Céline) bx1.be/emission/dactu-precarite-comment-combattre-la-surcharge-administrative/?theme=classic

Terugblik (post op Facebook, video binnenkort beschikbaar...) www.facebook.com/RendreVisibleInvisible/posts/pfbid0sphzpsSgBmzLUKn44CqhjdW5JSX-baELP1Yua4GnrCs9tgV42xz6FHRVKyffFXRL4I

November

Terugblik op het evenement (filmpje op Facebook) www.facebook.com/RendreVisibleInvisible/videos/912196230416811

Fotoalbum van editie 2024 (post op Facebook) www.facebook.com/media/set/?set=a.964250515738825&type=3

lijst met acroniemen

ABFSA	Association belge francophone de sociologie et d'anthropologie (Franstalige Belgische vereniging voor sociologie en antropologie)	CFTS	Collectif des formateurs et formatrices en travail social (collectief voor lesgevers in maatschappelijk werk)
AIA	Agroecology In Action	CGé	Changements pour l'égalité (vzw die zich inzet voor verandering voor gelijkheid)
ALCOV	Agir localement contre le virus	CGSA	Centrum voor globale sociale actie
ALEAP	Association Libre soutenant l'Emancipation, les Apprentissages et la Professionnalisation (vrije vereniging voor emancipatie, leren en professionalisering)	CIRé	Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers (coördinatie en initiatieven voor vluchtelingen en vreemdelingen)
ARC	Action et Recherche Culturelles	CLSS	Centre Liégeois de Service Social (Luiks centrum voor maatschappelijke dienstverlening)
AV	Algemene vergadering	COCOF	Commission communautaire française (Franse gemeenschapscommissie)
BAR	Buurtactierelais	CODEF	Coordination et Défense des Services Sociaux, Culturels et Environnementaux (coördinatie en verdediging van sociale, culturele en klimaatdiensten)
BHG	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	COFI	Commission des Opérateurs de Formation et d'Insertion (commissie van organisaties in opleiding en integratie)
BO	Bestuursorgaan	COPILI	Comité de Pilotage du Secteur de l'Intégration (stuurcomité van de integratiesector)
BRI-Co	Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun	CREMIS	Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales (onderzoekscentrum van Montréal voor sociale ongelijkheid)
CA	Cel Actieonderzoek	CSCE	Collectif Solidarité Contre l'Exclusion (solidariteitscollectief tegen uitsluiting)
CAIPS	Concertation des Ateliers d'Insertion Professionnelle et Sociale		
CAIS	Commission de l'Action et de l'Intégration sociale (Waalse commissie voor sociale actie en integratie, van collectieve diensten en gezondheid)		
CAW	Centrum voor algemeen welzijnswerk		

lijst met acroniemen

CSS	Centre de Service Social (centrum voor maatschappelijke dienstverlening)	IESSID	Institut d'Enseignement supérieur social de l'information et de la documentation (hogeschool voor informatie en documentatie)
CSSBSE	Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est	IFA	Interfédération Ambulatoire (interfederatie ambulante zorg)
CQNA	Ce Qui Nous Arrive	ILI	Initiatives Locales d'Intégration (lokale initiatieven voor integratie)
CVTS	Comité de Vigilance en Travail Social	ISFSC	Institut Supérieur de Formation Sociale et de Communication (hogeschool voor sociale opleiding en communicatie)
DISCRI	Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie	IT	Informatietechnologie
FASS	Fédération des Associations Sociales et de Santé (federatie van sociale en gezondheidsverenigingen)	LOCO	Logistique Collaborative
FBMD	Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten	MAG	Methode voor Analyse in Groep
FdSS	Fédération des Services Sociaux (Federatie van de Maatschappelijke Diensten)	MW'er	Maatschappelijk werker
FEBEG	Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven	OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
GBV	Gewestelijke Beleidsverklaring	OV	Overleg Voedselhulp
GGC	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie	OVM	Openbare vastgoedmaatschappij
GWGC	Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidscentrum	PPDCNM	Plateforme de Dialogue et de Concertation du Non marchand (platform voor dialoog en overleg van de non-profitsector)
HR	Human Resources	REPIS	Réseau des épiceries sociales (netwerk van sociale kruideniers)
IC	Intercentra		
IEB	Inter-Environnement Bruxelles		

lijst met acroniemen

RvB	Raad van bestuur
SAJ	Service de l'aide à la jeunesse (jeugdhulpdienst)
SASLS	Service d'Accompagnement social des Locataires sociaux (sociale begeleidingsdienst voor sociale huurders)
SASPP	Services d'Aide et de Soins aux Personnes Prostituées (zorg- en hulpverleningsdiensten voor geprostitueerde personen)
SD	Sociale dienst
SPI	Socioprofessionele inschakeling
SPJ	Service de la projection de la jeunesse (beschermingsdienst voor jongeren)
VRAC	Vers un Réseau d'Achats en Commun (naar een gezamenlijk inkoopnetwerk)
VTE	Voltijds equivalent
VZW	Vereniging Zonder Winstoogmerk
WG	Werkgroep
WVZM	Wat verborgen is zichtbaar maken

Avec le soutien de
Met de steun van



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTEGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Rue Gheudestraat 49 - 1070 Anderlecht
Rue Simonon 8 - 4000 Liège
02 223 37 74 - info@fdss.be - www.fdss.be

