

FDSS

COÖRDINATIE VAN DE LEDEN

OVERLEG VOEDSELHULP

HET STEUNPUNT
SOCIALENERGIE

ACTIEONDERZOEK

BUITEN
DE MUREN

MET DE

MAATSCHAPPELIJK

WERKERS

NAAR MEER

SOCIALE

RECHTVAARDIGHEID



FdSS

FEDERATIE van de
MAATSCHAPPELIJKE
DIENSTEN

De FdSS **verenigt en vertegenwoordigt** de sociale diensten van verenigingen en ziekenfondsen in het Brussels Gewest en Wallonië.

Om **maatschappelijk werkers op het terrein te ondersteunen**, ontwikkelt ze projecten, opleidingen en expertise op het vlak van maatschappelijk werk en de toegang tot rechten, meer bepaald het **recht op voedsel, water en energie**.

De FdSS onderneemt actie op **lokaal niveau** via haar gemeenschapswerkers die samenwerken met lokale structuren.

Daarnaast draagt ze met haar **actieonderzoeksprojecten** bij tot het onderzoek naar maatschappelijk werk en sociaal beleid.

Op basis van haar analyses en in samenwerking met maatschappelijk werkers **interpelleert** ze overheids- en bestuursinstanties en verenigingen en **formuleert ze aanbevelingen** voor hen.

ONZE ACTIETERREINEN:

- sociale ongelijkheden en diverse vormen van armoede
- de toegang tot grondrechten
- een visie en een ethiek van sociaal werk

ONZE KERNPIJLERS:

- de belangen van sociale diensten verdedigen en vertegenwoordigen
- de organisaties en mensen op het terrein, de leden van de FdSS en andere partners in de sector opleiden en begeleiden
- onderzoek verrichten naar sociale ongelijkheden, diverse vormen van armoede en sociaal werk in de praktijk, maar ook overheidsinstanties interpellieren en met hen communiceren
- innovatieve projecten rond verschillende aspecten van sociale actie opzetten en aansturen

De sociale diensten die lid zijn van de FdSS maken deel uit van **verschillende welzijnssectoren in het Brussels Gewest en Wallonië**. Deze diensten van verenigingen of ziekenfondsen bieden begeleiding en expertise om mensen vlotter toegang te geven tot hun grondrechten en om armoede, kwetsbaarheid en sociale uitsluiting tegen te gaan.

De FdSS ondersteunt haar leden en zorgt voor de coördinatie en sectorale vertegenwoordiging van haar leden door:

binnen elke sector en in elk gewest een collectieve dynamiek en een constante dialoog tussen de leden over gemeenschappelijke problemen en uitdagingen te stimuleren

de belangen van de sociale diensten en hun gebruikers te behartigen ten aanzien van overheids- en bestuursinstanties en binnen advies- en overlegorganen

de leden te ondersteunen bij het beheer van hun dienst en in het kader van werkgeversaangelegenheden en kwesties die verband houden met het wettelijke, institutionele en administratieve kader

te netwerken en de ontwikkeling van het sociale beleid en van kwesties met betrekking tot verenigingen in het algemeen te monitoren

Overleg Voedselhulp (OV) ondersteunt en begeleidt organisaties die zich inzetten voor **voedselhulp in het Brussels Gewest en Wallonië**. Samen slaan ze de handen in elkaar om de **kwaliteit** van voedselhulp en het **onthaal** in deze diensten te **verbeteren**. Meer in het algemeen tracht Overleg Voedselhulp kwaliteitsvolle voeding **toegankelijker** te maken voor iedereen, en dan vooral voor mensen in een kwetsbare situatie.

Concreet uit zich dat in:

een opleidingsaanbod voor vrijwilligers en werknemers die actief zijn op het vlak van voedselhulp

analyses en collectieve inspanningen rond problemen op het terrein en het voedselsysteem in het algemeen

projecten voor een betere bevoorrading van de organisaties op het terrein

actieonderzoeksprojecten met de maatschappelijk werkers op het terrein en/of de mensen die bij deze hulp betrokken zijn

een rol als tussenschakel met overheidsinstanties

acties om voedselhulp meer zichtbaarheid te geven

dagelijkse ondersteuning voor organisaties uit de sector

FDSS

COÖRDINATIE VAN DE LEDEN

OVERLEG VOEDSELHULP

HET STEUNPUNT
SOCIALENERGIE

ACTIEONDERZOEK

BUITEN
DE MUREN

socialenergie

Het Steunpunt SocialEnergie ondersteunt
maatschappelijke en eerstelijns werkers
in het Brussels Gewest in het kader
van kwesties die verband houden
met **water- en energiearmoede**.

Het steunpunt biedt:

permanentie per telefoon en via e-mail

begeleiding op maat en huisbezoeken

opleidingen over deze thema's en
aangepaste tools en publicaties

analyses en bevindingen op het
terrein voor beleidsmakers

experimenten met collectieve projecten in de
strijd tegen het niet-gebruik van rechten

www.socialenergie.be

Permanentie 02 526 03 00 of
socialenergie@fdss.be,
van maandag tot vrijdag van 9.30 tot 16.30 uur

FDSS

COÖRDINATIE VAN DE LEDEN

OVERLEG VOEDSELHULP

HET STEUNPUNT
SOCIALENERGIE

ACTIEONDERZOEK

BUITEN
DE MUREN



Met haar onderzoek wil de FdSS
maatschappelijk werkers en beleidsmakers
stof tot nadenken geven om:

de oorzaken van armoede
efficiënter te bestrijden

de dienstverlening aan kwetsbare
mensen te verbeteren

het maatschappelijk debat over sociale
thema's aan te zwengelen

recherche@fdss.be



De **Buurtactierelais (BAR)** zijn maatschappelijk werkers die verspreid over verschillende wijken in het Brussels Gewest werken en die ondergebracht zijn binnen lokale verenigingen. De Buurtactierelais **gaan de strijd aan tegen sociale en gezondheidsongelijkheden** door mensen **toegang tot hun rechten** te helpen geven. Hun manier van werken is vooral gebaseerd op het versterken van de banden tussen de buurtbewoners, verenigingen en lokale instellingen.

De Buurtactierelais bouwen solide partnerschappen op en beschikken over een grondige kennis van de lokale situatie. Zo kunnen zij met de hulp van verenigingen of bewonersgroepen concrete initiatieven (bijvoorbeeld op sociaal, cultureel of gezondheidsvlak) opzetten en/of ondersteunen. Het doel van deze acties is om **solidariteit, uitwisseling en de actieve deelname** van mensen te **stimuleren** vanuit een **gemeenschapsgerichte benadering van sociaal werk**.

raq@fdss.be

raq.brussels/nl/



De BRI-Co-wijkateliers

Als aanvulling op het project rond de Buurtactierelais heeft de FdSS in het Brussels Gewest een tool voor gemeenschapswerk ontwikkeld, namelijk het BRI-Co, een instrument voor sociale interventies op microwijkniveau (hoogstens 500 inwoners). Gedurende drie dagen wordt voor de buurtbewoners een ruimte ingericht, **waar ze ontvangen worden, met elkaar in dialoog kunnen gaan en hen een luisterend oor wordt geboden**. Om een gemoedelijke sfeer te creëren, wordt koffie, thee en een maaltijd geserveerd.

Het hoofddoel van deze BRI-Co's is om **contacten te leggen** met buurtbewoners die in het bijzonder uitgesloten zijn van de klassieke democratische mechanismen. Het team achter de BRI-Co's werkt samen met drijvende krachten in de betrokken wijk om de relatie tussen de buurtbewoners en hun omgeving (buren, burgercollectieven, verenigingen, lokale instellingen...) en de solidariteit in de wijk te versterken.



@les_ateliers_brico

brico@fdss.be



@Les-Ateliers-BRiCo

FDSS

COÖRDINATIE VAN DE LEDEN

OVERLEG VOEDSELHULP

HET STEUNPUNT
SOCIALE ENERGIE

ACTIEONDERZOEK

BUITEN
DE MUREN



De aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

De FdSS coördineert een instrument om **eenoudergezinnen te helpen** en **te ondersteunen** in het kader van een collectieve gemeenschapsdynamiek.

De maatschappelijk werkers van het project rond de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen (werkzaam op de sociale dienst van verenigingen of ziekenfondsen) zijn in heel **Wallonië** actief en hebben een stevige lokale basis. Samen met andere actoren uit de buurt zetten ze projecten op die tegemoetkomen aan de specifieke behoeften van eenoudergezinnen. De aandacht gaat daarbij vooral naar de toegang tot rechten, zelfredzaamheid en het verminderen van sociale ongelijkheden.

familles.mono@fdss.be



@Relais-Familles-Mono

HALLO?
WELZIJNSWERK



0800 35 243

GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

De hulplijn 'Hallo? Welzijnswerk'

De hulplijn 'Hallo? Welzijnswerk' wordt gecoördineerd door de FdSS en concreet uitgevoerd door professionals uit de sociale sector. De hulplijn vormt een uniek toegangspunt voor alle Brusselaars met problemen van sociale aard (voeding, huisvesting, budget, administratie, gezinssituatie, isolement ...).

De medewerkers van de hulplijn maken diensten toegankelijker en helpen zo de toegang tot rechten te verbeteren. De hulplijn is gratis en vertrouwelijk en heeft als doel om de bellers **eerste informatie te verstrekken en hen naar diensten voor bijstand en gezondheidszorg door te verwijzen.**

0800 35 243

van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur

FDSS

COÖRDINATIE VAN DE LEDEN

OVERLEG VOEDSELHULP

HET STEUNPUNT
SOCIALE ENERGIE

ACTIEONDERZOEK

BUITEN
DE MUREN



www.fdess.be
02 223 37 74

Gheudestraat 49
1070 Brussel

Rue Simonon 8
4000 Liège



@FdSSFdSSb



@fdss_fdssb



@FdSS-FdSSb



Fédération des
services sociaux

Met de steun van



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



leefmilieu
brussel
brussels



sociaal fonds voor de
gezondheidsinstellingen en -diensten | vorming
Fonds social pour les
établissements et services de santé | formation



Wallonie



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST