

FDSS

LA COORDINATION
DES MEMBRES

LA CONCERTATION
AIDE ALIMENTAIRE

LE CENTRE D'APPUI
SOCIAL ÉNERGIE

LA RECHERCH'
ACTION

HORS
LES MURS

AVEC LES

TRAVAILLEURS

SOCIAUX

VERS PLUS DE

JUSTICE

SOCIALE



FdSS

FÉDÉRATION
des SERVICES
SOCIAUX

La FdSS **fédère et représente** des services sociaux associatifs et mutuellistes en Wallonie et en Région bruxelloise.

Pour **soutenir les acteurs·rices sociaux·ales de terrain** , elle développe des projets, des formations et une expertise, dans les domaines du travail social et de l'accès aux droits, plus particulièrement le **droit à l'alimentation, à l'eau et à l'énergie** .

Elle agit à l' **échelle locale** avec ses travailleurs·euses communautaires en partenariat avec des structures locales.

Elle contribue également à la réflexion en matière de travail social et de politique sociale via ses projets de **recherches-action** .

À partir de ses analyses et en collaboration avec les travailleurs·euses sociaux·ales, elle **interpelle** et **formule des recommandations** à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs·rices administratifs·ves et associatifs·ves.

NOS COMBATS :

- les inégalités sociales et les précarités
- l'accès aux droits fondamentaux
- une vision et une éthique du travail social

NOS AXES DE TRAVAIL :

- défendre et représenter les intérêts des services sociaux
- former et accompagner les organisations et les acteurs·rices de terrain, les membres de la FdSS et d'autres partenaires du secteur
- produire des analyses sur les inégalités sociales, les précarités, les réalités du travail social, interpeller et communiquer vers les pouvoirs publics
- créer et impulser des projets innovants dans différents domaines de l'action sociale

FDSS

LA COORDINATION
DES MEMBRES

LA CONCERTATION
AIDE ALIMENTAIRE

LE CENTRE D'APPUI
SOCIAL ÉNERGIE

LA RECHERCH'
ACTION

HORS
LES MURS

Les services sociaux membres de la FdSS font partie de **différents secteurs de l'aide sociale en Région bruxelloise et en Wallonie**. Ces services associatifs ou mutuellistes offrent un accompagnement et une expertise pour faciliter l'accès aux droits fondamentaux et lutter contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale.

La FdSS soutient ses membres et assure leur coordination et leur représentation sectorielle par :

l'animation, au sein de chaque secteur et dans chaque région, d'une dynamique collective et d'un dialogue permanent entre les membres autour des enjeux et défis communs

la promotion des intérêts des services sociaux et de ceux de leurs publics auprès des autorités politiques et administratives et au sein des instances d'avis et de concertation

un appui aux membres dans la gestion de leur service, sur les questions patronales ou liées aux cadres légaux, institutionnels et administratifs

un travail de réseau et de veille sur le développement des politiques sociales et sur les questions concernant l'associatif dans son ensemble

membres@fdss.be

La Concertation Aide Alimentaire (CAA) soutient et accompagne les organisations qui œuvrent pour **l'aide alimentaire en Wallonie et en Région bruxelloise**. Ensemble, celles-ci travaillent pour **améliorer la qualité** de l'aide alimentaire et de **l'accueil** dans ces services. Plus largement, la CAA travaille au **renforcement de l'accès** à l'alimentation de qualité de tout le monde et plus particulièrement des personnes qui vivent en situation de précarité.

Ce travail se traduit par :

une offre de formations à destination des volontaires et des travailleurs-euses actifs-ves dans l'aide alimentaire

des moments de réflexion et de travail collectif autour des enjeux de terrain et du système alimentaire en général

des projets pour améliorer l'approvisionnement des organisations de terrain

des projets de recherche-action avec les travailleurs-euses de terrain et/ou les personnes concernées par ces aides

un rôle d'interface vis-à-vis des autorités politiques

des mobilisations pour augmenter la visibilité de l'aide alimentaire

un soutien quotidien pour les organisations du secteur

FDSS

LA COORDINATION
DES MEMBRES

LA CONCERTATION
AIDE ALIMENTAIRE

LE CENTRE D'APPUI
SOCIALÉNERGIE

LA RECHERCH'
ACTION

HORS
LES MURS

social**énergie**

Le Centre d'Appui SocialEnergie soutient les **travailleurs·euses sociaux·ales et de première ligne de la Région bruxelloise** sur les questions relatives à la **précarité énergétique et hydrique**.

Il propose :

une permanence téléphonique et par mail

des accompagnements sur mesure
et des visites à domicile

des formations en lien avec ces thématiques
et des outils et publications adaptés

des analyses et constats du terrain vers
les décideurs·euses politiques

des expérimentations de projets collectifs
visant la lutte contre le non-recours

www.socialenergie.be

Permanence 02 526 03 00 ou
socialenergie@fdss.be,
du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30



Les recherches réalisées par la FdSS visent à **nourrir la réflexion des travailleurs·euses sociaux·ales et des acteurs·rices politiques** en vue de :

lutter plus efficacement contre
les causes de la pauvreté

améliorer les services
aux personnes précarisées

alimenter le débat de société touchant
les thématiques sociales

recherche@fdss.be





Les Relais d'Action de Quartier (RAQ) sont des travailleurs·euses sociaux·ales répartis·es dans différents quartiers de la Région bruxelloise et hébergés au sein d'associations locales. Les RAQ **luttent contre les inégalités sociales et de santé** en accompagnant les personnes pour leur permettre d'**accéder à leurs droits**. Leur démarche repose principalement sur le renforcement des liens entre les habitants·es, les associations et les institutions locales.

Grâce à des partenariats solides et une connaissance approfondie des réalités locales, les RAQ mettent en place et/ou soutiennent des initiatives concrètes (sociales, de santé, culturelles, etc.) portées par des associations ou des groupes d'habitants·es. Ces actions visent à **encourager la solidarité, l'échange et la participation active** des personnes dans une démarche de **travail social communautaire**.

raq@fdss.be

raq.brussels



Les ateliers de quartier (BRI-Co)

En complémentarité du projet des Relais d'Action de Quartier, la FdSS déploie sur la Région bruxelloise un outil de travail communautaire : le BRI-Co. Ce dispositif d'intervention sociale se déploie à l'échelle des micro-quartiers (maximum 500 habitants·es). Durant 3 jours, un **espace d'accueil, d'échange et d'écoute à destination des habitants·es** est mis en place. Pour créer une atmosphère chaleureuse, du café, du thé et un repas sont servis au cours de la journée.

L'objectif principal de ce dispositif est d'**entrer en contact** avec les habitants·es particulièrement exclus·es des dispositifs démocratiques classiques. Avec les forces vives déjà présentes sur le territoire, le BRI-Co travaille à renforcer la relation entre l'habitant·e et son environnement (voisins·es, collectifs citoyens·nes, associations, institutions locales...) et la construction de solidarités de quartier.



brico@fdss.be



@les_ateliers_brico

@Les-Ateliers-BRICO

FDSS

LA COORDINATION
DES MEMBRES

LA CONCERTATION
AIDE ALIMENTAIRE

LE CENTRE D'APPUI
SOCIAL ÉNERGIE

LA RECHERCHE
ACTION

HORS
LES MURS



Le Relais Familles Mono

La FdSS coordonne un dispositif d'**aide** et de **soutien à l'accompagnement des familles monoparentales** dans une dynamique collective et communautaire. Actifs·ves sur le territoire de la **Wallonie**, les travailleurs·euses sociaux·ales du projet Relais Familles Mono (employés·es au sein des centres de service social mutuellistes et associatifs) sont ancrés·es localement. Avec les autres acteurs·rices du territoire, ils mettent en place des projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles monoparentales, en particulier dans une visée d'accès aux droits, d'émancipation et de réduction des inégalités sociales.

familles.mono@fdss.be



@Relais-Familles-Mono

ALLO ?
AIDE SOCIALE



0800 35 243

NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

Le numéro Vert Allo? Aide sociale

Coordonné par la FdSS et assuré par les professionnels du secteur social bruxellois, le numéro vert Allo? Aide Sociale offre une porte d'entrée unique pour tous·tes les habitants·es de la Région bruxelloise qui rencontrent des difficultés d'ordre social (alimentation, logement, budget, démarches administratives, situation familiale, isolement...). Il permet d'élargir l'accessibilité des services et contribue de cette manière à renforcer l'accès aux droits. Gratuit et confidentiel, il offre une première **information et orientation vers les services d'aide et de soin**.

0800 35 243

du lundi au vendredi de 9h à 17h

FDSS

LA COORDINATION
DES MEMBRES

LA CONCERTATION
AIDE ALIMENTAIRE

LE CENTRE D'APPUI
SOCIAL ÉNERGIE

LA RECHERCH'
ACTION

HORS
LES MURS



FÉDÉRATION
des SERVICES
SOCIAUX



www.fdss.be
02 223 37 74

Rue Gheude 49
1070 Bruxelles

Rue Simonon 8
4000 Liège



@FdSSFdSSb



@fdss_fdssb



@FdSS-FdSSb



Fédération des
services sociaux

Avec le soutien de



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE



sociaal Fonds voor de
gezondheidsinstellingen en -diensten | vorming
Fonds social pour les
établissements et services de santé | formation



Wallonie



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE