

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

DECEMBER 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In december 2025 ontving het gratis nummer 161 telefoontjes, goed voor in totaal 226 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in december 2024 (138 telefoontjes en 195 verzoeken).



161



226

Een jonge vrouw, misschien een tiener, belt om te vragen waar ze kan douchen, omdat ze thuis al een week geen warm water meer heeft.

Een medewerkster van een huiswerkbegeleidingscentrum merkte dat een van de kinderen 's avonds thuis niets te eten kreeg, en vroeg daarom om informatie over voedselpakketten.

De man geeft aan dat hij 6000 euro aan het kadaster verschuldigd is; hij heeft hulp nodig bij schuldbemiddeling.

De man leeft op straat en is op zoek naar noodopvang.

THEMA'S

In december 2025 was huisvesting het thema dat met 22,98% de meeste telefoontjes opleverde. Op de tweede plaats, met 16,15%, stond het thema 'Vragen – administratieve procedures'. Ten slotte staan op de derde, vierde en vijfde plaats, met 11,18%, de thema's: persoonlijke problemen, justitie en financiële situatie en schuldenlast.

