

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

## DÉCEMBRE 2025

### APPELS ET DEMANDES

En décembre 2025, le numéro vert a reçu 161 appels pour un total de 226 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de décembre 2024 (138 appels pour 195 demandes).

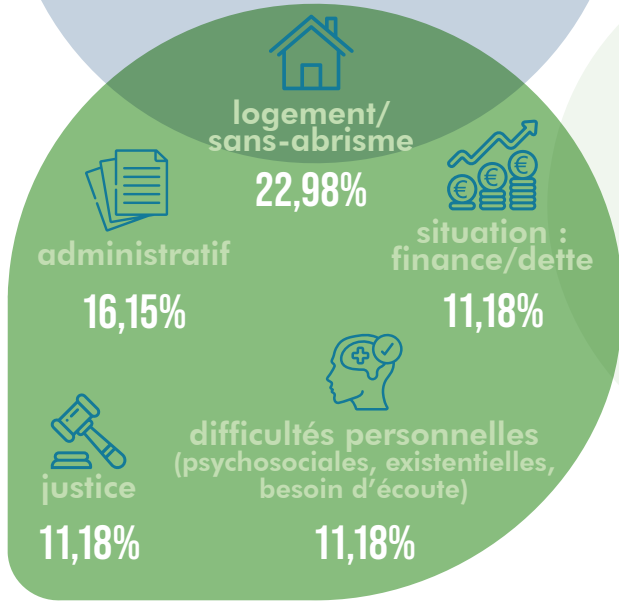


Une jeune femme, peut-être adolescente, téléphone pour une orientation pour un accès à des douches car elle n'a plus d'eau chaude à la maison depuis une semaine.

Une travailleuse d'une école de devoirs s'est rendu compte qu'un des enfants ne mangeait pas le soir à la maison elle a donc demandé des renseignements concernant les colis alimentaires.

### THÉMATIQUES

Durant ce mois de décembre 2025, la thématique relative au logement est celle qui a représenté le plus d'appels avec 22,98%. En seconde position, avec 16,15%, la thématique des Questions - démarches administratives. Enfin, en troisième, quatrième et cinquième position, avec 11,18%, on retrouve les thématiques : difficultés personnelles, justice et situation financière et endettement.



Monsieur déclare devoir 6000 euros au cadastre, il a besoin d'un service de médiation de dette.

Monsieur vit à la rue, il est à la recherche d'un hébergement d'urgence.