

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

NOVEMBER 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In november 2025 ontving het gratis nummer 186 oproepen voor in totaal 228 verzoeken. Deze cijfers zijn gestegen ten opzichte van november 2024 (151 oproepen voor 214 verzoeken).



186



228

Mevrouw is sinds mei in België. Ze heeft drie kinderen en komt op straat te staan omdat Fedasil haar vraagt hun woning te verlaten. Ze zoekt een plek om naartoe te gaan.

De man wil niet met een psycholoog of een dienst voor geestelijke gezondheidszorg praten, omdat hij zichzelf niet als ziek beschouwt. Maar hij wil wel praten over zijn eenzaamheid, die hem zwaar valt.

Monsieur belt vaak vanuit de gevangenis omdat hij behoefte heeft om te praten en omdat hij eenzaam is.

Mevrouw vraagt informatie over voedselhulp in de gemeente Molenbeek.

THEMA'S

In november 2025 waren administratieve kwesties en procedures het meest voorkomende onderwerp van de oproepen, met 17 % van het totale aantal oproepen. Het tweede meest voorkomende onderwerp was huisvesting, met 16 % van de oproepen. Ten slotte had 8% van de oproepen betrekking op het thema financiële middelen (RIS-werkloosheid-pensioenen-grapa), 7% op voedselhulp en 7% op persoonlijke moeilijkheden (psychosociale, existentiële, behoefte aan een luisterend oor).



administratie

17%



huisvesting/
dakloosheid

16%



financiële
middelen

8%



persoonlijke problemen
(psychosociale, existentiële,
behoefte aan
een luisterend oor)



voedselhulp

7%

7%