

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

NOVEMBRE 2025

APPELS ET DEMANDES

En novembre 2025, le numéro vert a reçu 186 appels pour un total de 228 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de novembre 2024 (151 appels pour 214 demandes).



186



228

Madame est en Belgique depuis mai. Elle a trois enfants et va se retrouver à la rue car Fedasil lui demande de quitter leur logement. Elle cherche où aller.

Monsieur ne souhaite pas parler à un psy ou un service de santé mentale car il ne s'estime pas malade. Mais il souhaite parler de sa solitude qui pèse.

THÉMATIQUES

Durant ce mois de novembre 2025, la thématique relative aux questions et démarches administratives est celle qui a représenté le plus d'appels avec 17% du total des appels. La deuxième thématiques est celle du logement qui représente 16 % des appels. Enfin, 8% des appels ont concernés la thématique des ressources financières (RIS- Chômage-pensions-grapa) et 7% des appels ont concerné le thème de l'aide alimentaire et 7 % les difficultés personnelles (psychosociales, existentielles, besoins d'écoute).

administratif



17%



logement/
sans-abrisme

16%



ressources
financières

8%



aide
alimentaire

7%



difficultés personnelles
(psychosociales, existentielles,
besoin d'écoute)

7%

Monsieur appelle souvent de la prison parce qu'il a besoin de parler et qu'il est seul.

Madame demande des informations pour de l'aide alimentaire sur la commune de Molenbeek.