

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

OKTOBER 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In oktober 2025 ontving het gratis nummer 202 oproepen, met in totaal 244 verzoeken. Deze cijfers liggen hoger dan in september 2025 (171 oproepen voor 222 verzoeken). Deze cijfers verschillen van die van dezelfde periode in 2024, met meer oproepen maar minder verzoeken (193 oproepen en 277 verzoeken in oktober 2024).



202



244

Mevrouw legt uit dat ze een brief van de RVA heeft ontvangen waarin staat dat ze geen werkloosheidsuitkering meer zal ontvangen. Ze vraagt me of dat normaal is. Ze vraagt me ook naar het nummer van de GRAPA.

Een ergotherapeut belt voor een dame die psychische problemen heeft en zich eenzaam voelt in haar huis. Ze heeft psychosociale ondersteuning nodig. Ze woont in Drogenbos.

De heer heeft behoefte aan algemene sociale dienstverlening (voedselhulp, administratieve hulp enz.).

De heer is dakloos en wil weten welke stappen hij moet ondernemen en op welke hulp hij recht heeft.

THEMA'S

Het thema huisvesting vormt de belangrijkste categorie van aanvragen in oktober 2025, met 22,08 % van het totaal. 12,12 % van de aanvragen heeft betrekking op administratieve kwesties en procedures, 8,23 % op financiële middelen en 8,91 % op ingewikkelde financiële situaties en schulden.

