

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel

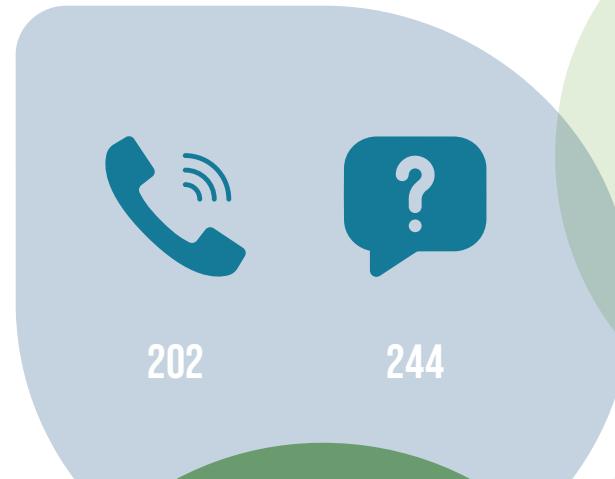
FdSS
FÉDÉRATION
des SERVICES
SOCIAUX

Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

OCTOBRE 2025

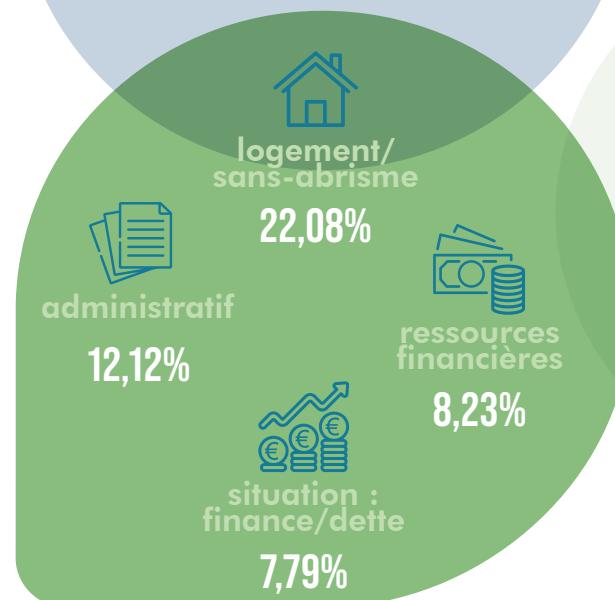
APPELS ET DEMANDES

En octobre 2025, le numéro vert a reçu 202 appels, comportant au total 244 demandes. Ces chiffres sont supérieurs au mois de septembre 2025 (171 appels pour 222 demandes). Ces chiffres diffèrent de ceux de la même période en 2024 avec plus d'appels mais moins de demandes (193 appels et 277 demandes en octobre 2024).



THÉMATIQUES

La thématique du logement constitue la principale catégorie de demandes de ce mois d'octobre 2025, représentant 22,08 % du total. 12,12 % des demandes sont liées à des questions et démarches administratives, 8,23 % des demandes sont liées à la thématique des ressources financières et 8,91 % des demandes aux situations financières compliquées et à l'endettement.



Madame explique qu'elle a reçu un courrier de l'ONEM qui lui dit qu'elle ne touchera plus le chômage, elle me demande si c'est normal. Elle me demande aussi le numéro de la GRAPA.

Une ergothérapeute appelle pour une dame vivant des difficultés psychiques et se sentant seule chez elle. Elle a besoin d'un soutien psychosocial. Elle vit à Drogenbos.

Monsieur a besoin d'un service social généraliste (aide alimentaire, aide administrative etc.)

Monsieur est SDF et souhaite savoir quelles sont les démarches à suivre et quelles sont les aides auxquelles il pourrait avoir droit.