

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243

GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

SEPTEMBER 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In september 2025 ontving het gratis nummer 171 oproepen, met in totaal 222 verzoeken. Deze cijfers zijn vrijwel gelijk aan die van augustus 2025 (162 oproepen voor 215 verzoeken). Deze cijfers zijn vrijwel gelijk aan die van dezelfde periode in 2024 (175 oproepen en 235 verzoeken in september 2024).



171



222

Mevrouw heeft administratieve hulp nodig. Ze heeft brieven die ze niet begrijpt.

De heer heeft een schuld bij een deurwaarder en wil een betalingsplan aanvragen, maar weet niet hoe hij dat moet aanpakken.

De dame belt voor haar zoon, die een brief van de RVA heeft ontvangen waarin wordt bevestigd dat hij vanaf eind december geen recht meer heeft op steun.

Mevrouw zoekt een sociale dienst om haar te begeleiden, omdat ze helemaal alleen is.

THEMA'S

Administratieve procedures vormen de belangrijkste categorie van verzoeken, goed voor 16 % van het totaal. Daarna volgen thema's in verband met huisvesting (13 %) en financiële middelen (12 %). Ten slotte heeft 11 % van de oproepen betrekking op persoonlijke moeilijkheden, of die nu psychosociaal of existentieel zijn of te maken hebben met een behoefte om gehoord te worden.

administratie

16%

huisvesting/
dakloosheid

13%

financiële
middelen

12%

persoonlijke problemen
(psychosociale, existentiële,
behoefte aan
een luisterend oor)

11%