

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

SEPTEMBRE 2025

APPELS ET DEMANDES

En septembre 2025, le numéro vert a reçu 171 appels, comportant au total 222 demandes. Ces chiffres sont sensiblement similaires au mois d'août 2025 (162 appels pour 215 demandes). Ces chiffres sensiblement similaires par rapport à la même période en 2024 (175 appels et 235 demandes en septembre 2024).



171



222

Madame a besoin d'une
aide administrative.
Elle a des courriers
qu'elle ne comprend pas.

Monsieur a une dette
d'un huissier et veut
demander un plan de
paiement mais ne sait
pas comment s'y prendre.

Madame appelle pour
son fils qui a reçu une
lettre de l'ONEM qui lui
confirme qu'il n'aura
plus droit à l'aide à
partir de fin décembre.

Madame cherche un
service social pour
l'accompagner car elle
est toute seule.

THÉMATIQUES

Les démarches administratives constituent la principale catégorie de demandes, représentant 16 % du total. Elles sont suivies par les thématiques liées au logement (13 %) et aux ressources financières (12 %). Enfin, 11 % des appels concernent des difficultés personnelles — qu'elles soient psychosociales, existentielles ou liées à un besoin d'écoute.



administratif

16%



logement/
sans-abrisme

13%



ressources
financières

12%



difficultés personnelles
(psychosociales, existentielles,
besoin d'écoute)

11%