BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO? AIDE SOCIALE 0800 35 243

NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia - SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia -Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024

SEPTEMBRE 2025

APPELS ET DEMANDES

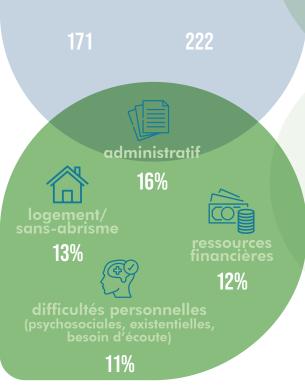
En septembre 2025, le numéro vert a reçu 171 appels, comportant au total 222 demandes. Ces chiffres sont sensiblement similaires au mois d'août 2025 (162 appels pour 215 demandes). Ces chiffres sensiblement similaire par rapport à la même période en 2024 (175 appels et 235 demandes en septembre 2024).

Madame a besoin d'une aide administrative. Elle a des courriers qu'elle ne comprend pas.

> Monsieur a une dette d'un huissier et veut

THÉMATIQUES

Les démarches administratives constituent la principale catégorie de demandes, représentant 16 % du total. Elles sont suivies par les thématiques liées au logement (13 %) et aux ressources financières (12 %). Enfin, 11 % des appels concernent des difficultés personnelles — qu'elles soient psychosociales, existentielles ou liées à un besoin d'écoute.



Madame appelle pour son fils qui a reçu une lettre de l'ONEM qui lui confirme qu'il n'aura plus droit à l'aide à partir de fin décembre.

Madame cherche un service social pour l'accompagner car elle est toute seule.

demander un plan de

paiement mais ne sait pas comment s'y prendre.





