

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spulenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

AUGUSTUS 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In augustus 2025 ontving het gratis nummer 162 oproepen, met in totaal 215 verzoeken. Deze cijfers zijn vrijwel gelijk aan die van juli 2025 (164 oproepen voor 214 verzoeken). Deze cijfers zijn gestegen ten opzichte van dezelfde periode in 2024 (153 oproepen en 185 verzoeken in augustus 2024).



162



215

De dame vraagt informatie over noodopvang in verband met huiselijk geweld.

De heer zit vast in de gevangenis van Haren en zou graag begeleid worden door een externe sociale dienst.

De dame belt in verband met hoge waterrekeningen. Ze begrijpt niet waarom haar rekeningen stijgen en weet niet of er een lek is.

De heer zoekt het contact van zijn advocaat, maar heeft geen toegang tot internet.

THEMA'S

Vragen over huisvesting zijn het belangrijkste onderwerp van de telefoontjes, goed voor 17 % van alle verzoeken. Daarna volgen administratieve procedures (16 %). Persoonlijke problemen – of die nu psychosociaal of existentieel zijn of te maken hebben met een behoefte aan een luisterend oor – vertegenwoordigen 11 % van de verzoeken. Ten slotte gaat 7 % van de verzoeken over kwesties die verband houden met justitie.



huisvesting/
dakloosheid

17%



administratie

16%



persoonlijke problemen
(psychosociale, existentiële,
behoefte aan
een luisterend oor)

11%



justitie

7%