

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

AOÛT 2025

APPELS ET DEMANDES

En août 2025, le numéro vert a reçu 162 appels, comportant au total 215 demandes. Ces chiffres sont sensiblement similaires au mois de juillet 2025 (164 appels pour 214 demandes). Ces chiffres sont en hausse comparativement à la même période en 2024 (153 appels et 185 demandes en août 2024).

THÉMATIQUES

Les questions relatives au logement constituent la principale thématique abordée lors des appels, représentant 17 % du total des demandes. Elles sont suivies de près par les démarches administratives (16 %). Les difficultés personnelles — qu'elles soient d'ordre psychosocial, existentiel ou liées à un besoin d'écoute — représentent 11 % des sollicitations. Enfin, 7 % des demandes concernent des questions en lien avec la justice.



162



215

Madame demande des renseignements pour un hébergement d'urgence dans le cadre de violences conjugales.

Monsieur est incarcéré à la prison de Haren et aimerait être suivi par un service social externe à la prison.



logement/
sans-abrisme

17%



administratif

16%



justice

7%



difficultés personnelles
(psychosociales, existentielles,
besoin d'écoute)

11%

Madame appelle par rapport à des factures d'eau importantes. Elle ne comprend pas pourquoi ses factures augmentent et ne sait pas s'il y a une fuite.

Monsieur cherche le contact de son avocate mais n'a pas d'accès à internet.