

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

JUILLET 2025

APPELS ET DEMANDES

En juillet 2025, le numéro vert a reçu 164 appels, comportant au total 214 demandes.

Ces chiffres sont en hausse par rapport à ceux de juillet 2024 (128 appels pour 196 demandes).



164



214

Monsieur a des problèmes
de santé mentale. Il
avait besoin d'écoute.

Femme de 60 ans qui
a peur par rapport
aux décisions du
gouvernement de
supprimer le chômage.
Elle demande où se
renseigner pour savoir
comme ça va se passer
quand le chômage
sera supprimé.

Mme cherche un logement.
Elle est chez une amie
et va devoir partir.

Demande des endroits
à Ixelles qui peut
lui donner les colis
alimentaire.

THÉMATIQUES

Concernant les thématiques, les demandes liées aux difficultés personnelles sont majoritaires avec une part représentant 15,35 %, elles sont suivies par les demandes en lien avec le logement - sans-abrisme et les questions et démarches administratives (11,39 %) et les demandes liées à la justice (10,89 %).



difficultés personnelles
(psychosociales, existentielles,
besoin d'écoute)



logement/
sans-abrisme

11,39%



justice

10,89%



administratif

11,39%

15,35%