

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO ?
WELZIJNSWERK

0800 35 243

GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

JUNI 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In juni 2025 ontving het gratis nummer 104 oproepen, met in totaal 139 verzoeken. Deze cijfers zijn vrijwel gelijk aan die van mei 2025 (104 oproepen voor 146 verzoeken) en hoger dan in dezelfde periode in 2024 (90 oproepen en 136 verzoeken in juni 2024).



104



139

De heer heeft een administratief probleem met een sociale woning. Hij heeft het vereiste aantal punten, maar het loopt spaak vanwege documenten die hij moet overleggen. Hij wil hulp van een sociale dienst.

Een 85-jarige dame heeft net haar zoon verloren en heeft hulp nodig bij het sorteren en opruimen van zijn spullen. Ze heeft een rollator, woont op de 4e verdieping en kan zich niet verplaatsen.

Een oudere dame zou graag hulp willen bij het vervoer.

De heer zit in de gevangenis, hij zegt dat hij alleen maar wil praten.



administratie

20,93%



huisvesting/
dakloosheid

14,73%



persoonlijke problemen
(psychosociale, existentiële,
behoefte aan
een luisterend oor)

11,63%



justitie

9,3%

THEMA'S

Wat de thema's betreft, vormen de vragen over administratieve kwesties en procedures met 20,93 % het grootste deel, gevolgd door vragen over huisvesting - dakloosheid (14,73 %) en vragen over persoonlijke problemen (11,63 %) en justitie (9,30 %).