

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

JUIN 2025

APPELS ET DEMANDES

En juin 2025, le numéro vert a reçu 104 appels, comportant au total 139 demandes. Ces chiffres sont relativement similaires au mois de mai 2025 (104 appels pour 146 demandes) et en hausse comparativement à la même période en 2024 (90 appels et 136 demandes en juin 2024).



104



139

Monsieur a un problème administratif avec un logement social. Il a le nombre de points requis mais cela coince en raison de documents qu'il doit fournir. Il souhaite l'aide d'un service social.

Une dame de 85 ans, vient de perdre son fils et a besoin d'aide pour trier et débarrasser ses affaires. Est en rollator, vit au 4ème étage, ne sait pas se déplacer.

Une vieille dame aimerait avoir une aide concernant le transport.

Monsieur est en prison, il dit qu'il souhaite juste parler.

THÉMATIQUES

Concernant les thématiques, les demandes liées aux questions et démarches administratives sont majoritaires avec une part représentant 20,93 %, elles sont suivies par les demandes en lien avec le logement - sans-abrisme (14,73 %) et les demandes liées aux difficultés personnelles (11,63 %) à la justice (9,30 %).



administratif

20,93%



logement/
sans-abrisme

14,73%



difficultés personnelles
(psychosociales, existentielles,
besoin d'écoute)

11,63%



justice

9,30%