

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

MEI 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In mei 2025 ontving het gratis nummer 104 oproepen, met in totaal 146 verzoeken. Deze cijfers zijn gedaald ten opzichte van april 2025 (126 oproepen voor 176 verzoeken).



104



146

Mevrouw belt voor haar buurman, met wie ze een goede band heeft en zich zorgen maakt. Hij is 67 jaar oud, ontvangt een klein pensioen, maar heeft nog geen aanvulling op de GRAPA aangevraagd. Het gebouw waarin hij woont is verkocht en hij moet over twee maanden vertrekken. Hij is administratief verloren.

Een werkneemster belt voor iemand die ze begeleidt en die een moeder en twee kinderen zonder geldige verblijfsvergunning in België bij zich inwoont. Ze heeft voedselhulp nodig.

Mevrouw is op zoek naar een woning, ze heeft een kind van 6 jaar. Ze logeert al een jaar bij een vriendin.

Een eigenaar vraagt hulp voor zijn huurder die in psychische nood verkeert en de huur niet meer betaalt.

THEMA'S

Vragen over huisvesting en dakloosheid blijven het meest voorkomen, in bijna een op de vier oproepen. Zoals in voorgaande maanden volgen daarna vragen over administratieve zaken (17,41%) en justitiële aangelegenheden (9,85%). Deze laatste worden deze maand echter overtroffen door verzoeken in verband met de financiële situatie en schuldenlast, die 10,6 % bedragen, tegen 9 % vorige maand.

