

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

MAI 2025

APPELS ET DEMANDES

En mai 2025, le numéro vert a reçu 104 appels, comportant au total 146 demandes. Ces chiffres sont en baisse par rapport à avril 2025 (126 appels pour 176 demandes).



104



146

Madame téléphone pour son voisin avec qui elle a un bon contact et s'inquiète. Il a 67 ans bénéficie d'une petite pension mais n'a pas encore fait de demande d'un complément à la GRAPA. L'immeuble dans lequel il vit a été vendu et Monsieur devra quitter dans 2 mois. Il est perdu administrativement.

Une travailleuse appelle pour une personne qu'elle accompagne et qui héberge chez elle une maman et deux enfants qui sont sans titre de séjour valable en Belgique. Elle a besoin de trouver une aide alimentaire.

THÉMATIQUES

Les questions liées au logement et au sans-abrisme restent majoritaires, apparaissant dans près d'un appel sur quatre. Elles sont suivies, comme les mois précédents, par les questions et démarches administratives (17,41%) et les demandes liées à la justice (9,85 %). Toutefois, ces dernières sont dépassées ce mois-ci par les demandes en lien avec la situation financière et l'endettement, qui atteignent 10,6%, contre 9 % le mois précédent.



logement/
sans-abrisme

18,9%



administratif

17,43%



situation :
finance/dette

10,6%



justice

9,85%

Madame est à la recherche d'un logement, elle a un enfant de 6 ans. Elle est hébergée chez une copine depuis un an.

Un propriétaire demande de l'aide pour sa locataire en détresse psychologique et qui ne paye plus de loyer.