

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

APRIL 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In april 2025 ontving het gratis telefoonnummer 109 oproepen voor in totaal 155 verzoeken. Deze cijfers zijn lager dan in april 2024 (137 oproepen voor 183 verzoeken).



109



155

Deze oudere, zieke vrouw woont samen met haar partner, die ook ziek is. Geconfronteerd met financiële problemen en uitzetting uit haar huis, gaf ze aan behoefte te hebben aan een luisterend oor, steun en middelen om begeleid en geholpen te worden.

Meneer belt over het recht op een werkloosheidsuitkering en OCMW-bijstand na de aankondiging van regeringsmaatregelen om werklozen uit te sluiten.

De beller is een buurvrouw van een bejaarde persoon van wie ze denkt dat die mishandeld wordt door een vrijwillige verzorger. De beller is op zoek naar een sociale dienst die voor de bejaarde persoon kan zorgen.

De vrouw heeft te maken met huiselijk geweld. Ze wil onderdak voor zichzelf en haar 3 kinderen.

THEMA'S

Kwesties in verband met huisvesting en dakloosheid zijn nog steeds goed voor meer dan een op zes oproepen (16,76%), tegenover een op vier in de vorige maand. Deze kwesties worden, net als in de voorgaande maanden, gevolgd door administratieve kwesties en procedures (13,20% van de oproepen) en juridische kwesties (10,42%).



huisvesting/
dakloosheid

16,76%



administratie

13,2%



justitie

10,42%