

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

FÉVRIER 2025

APPELS ET DEMANDES

En février 2025, le numéro vert a reçu 164 appels pour un total de 219 demandes. Ces chiffres sont stables par-rapport au mois de février 2024 (157 appels pour 213 demandes).

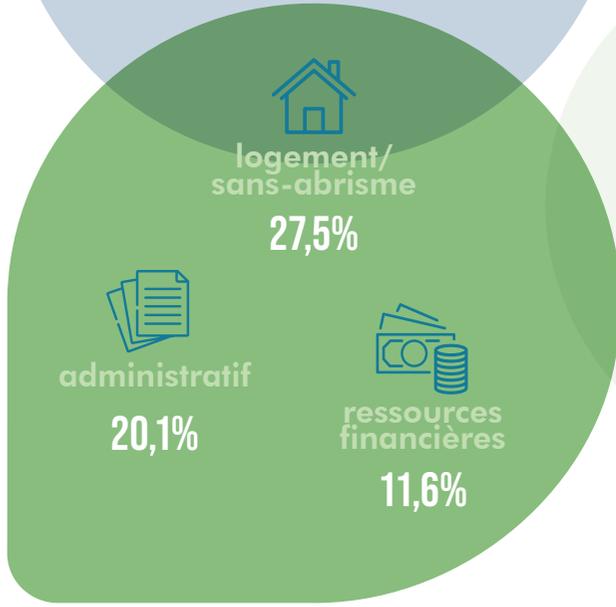


Monsieur nous contacte car il aimerait qu'on lui transmette les coordonnées d'une institution qui propose des ateliers de recherches de logement. Il a été mis à la porte par sa mère et dort actuellement dans la cave d'un ami.

Madame est en situation de sans-abrisme depuis cinq ans et est actuellement hospitalisée. Elle souhaite préparer sa sortie de l'institution hospitalière.

THÉMATIQUES

Les questions liées au logement et sans-abrisme reviennent dans plus d'un appel sur quatre (27,5%) suivi par les questions et démarches administratives (20,1% des appels) et les requêtes sur les ressources financières (11,6%).



Madame appelle car elle s'inquiète pour son voisin qui consomme de la drogue, elle voudrait savoir comment l'aider.

Madame téléphone pour une personne dont le chômage est bloqué depuis deux mois et qui a un bébé.