

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

JANVIER 2025

APPELS ET DEMANDES

En janvier 2025, le numéro vert a reçu 171 appels pour un total de 242 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de janvier 2024 (161 appels pour 225 demandes).



171



242

Monsieur rencontre divers problématiques liées à l'allocation de remplacement, logement, compréhension administrative, ou encore factures impayées.

Madame appelle de la prison de Haren où elle est détenue. Elle veut des informations sur les services d'aide aux justiciables.

Madame souhaite avoir recours au chèque taxi mais ne trouve pas le numéro du service qui peut répondre à sa demande.

Madame appelle pour son père qui a un cancer, il a besoin quelqu'un pour l'aider à faire sa douche etc.

THÉMATIQUES

Les requêtes liées aux questions et démarches administratives, logement et sans-abrisme concernent un peu moins d'un appel sur quatre (22,8%), tandis que les demandes liées à la justice (19,3%) sont en constante augmentation.



administratif

22,8%



logement/
sans-abrisme

22,8%



justice

19,3%