

Convivial recherche un-e Coordinateur-trice du Service Social de première installation des réfugiés

Présentation de Convivial :

Convivial propose un accompagnement aux réfugiés dans le démarrage de leur nouvelle vie en Belgique, depuis les défis liés à leur première installation autonome dans un logement jusqu'à l'initiation d'un projet d'insertion à plus long terme. Dans ce cadre, plus de 1500 familles de réfugiés sont accompagnées annuellement.

Convivial a également pour mission d'informer et sensibiliser le grand public sur l'asile et la réalité des réfugiés en Belgique. Convivial est d'autre part agréé comme Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA) à Bruxelles.

Pour mener à bien ces missions, Convivial rassemble aujourd'hui une équipe de plus de 100 personnes.

Le Service Social accompagne des **réfugiés reconnus** et des **bénéficiaires de la protection subsidiaire** pendant les deux premières années après la reconnaissance de leur statut. Ce service est la **porte d'entrée** de tout bénéficiaire chez Convivial et le travailleur social qui reçoit le bénéficiaire sera son référent social durant tout son trajet chez Convivial.

L'équipe est actuellement composée de 6 personnes au Service Social proprement dit et 2 personnes à l'Accueil général de Convivial. Elle travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des autres services de Convivial.

Fonction :

Le-la coordinateur-trice du Service Social coordonne le Service Social général de Convivial, qui accompagne les bénéficiaires dans leur première installation en Belgique, et, le cas échéant, dans les démarches de regroupement familial.

Il-elle coordonne également le service d'Accueil général de Convivial, qui est la voie d'accès vers l'ensemble des services de Convivial.

Il-elle rapporte à la responsable des services autour de la première installation des réfugiés (service social, logement, aide matérielle).

Tâches principales :

Coordination du Service Social et de l'Accueil général :

- Gestion des ressources humaines :
 - o Encadrer le travail opérationnel des travailleurs sociaux et agents d'accueil
 - o Organiser les réunions d'équipe
 - o Former /soutenir l'équipe en vue d'atteindre la mission du service et en vue du bon déroulement des activités
 - o Encadrer et accompagner des personnes en contrat d'insertion intégrées à l'équipe
- Coordination des actions et projets
 - o Mettre en place un accueil et un service social de première ligne de qualité en cohérence avec les besoins du public accompagné
 - o Définir les objectifs opérationnels du service en concertation avec la responsable, et mettre en œuvre les actions
 - o Etre « backup » de l'équipe en cas d'absence ou d'urgence

- Contribution au rayonnement de Convivial et aux partenariats utiles
 - o Identifier et développer les partenariats externes utiles, renforçant ou complétant l'accompagnement social de Convivial
 - o Etre référent pour les contacts et partenaires externes clés tels que Caritas, Myria, FdSS...
 - o Participer à et représenter Convivial en externe dans les événements dans le domaine de l'accompagnement social des bénéficiaires
- Contribution, en concertation avec la responsable, à l'élaboration d'une vision prospective du service social offert par Convivial
 - o Assurer la veille des évolutions du public et des besoins de ces bénéficiaires en terme d'accompagnement psycho-social
 - o Alimenter et participer activement aux réflexions de Convivial sur le positionnement des services dans ce domaine et les partenariats externes

Profil :

- Au minimum un bachelier à orientation sociale
- Expérience confirmée de 5 ans minimum dans l'accompagnement psychosocial, compétences approfondies en matière d'accompagnement social
- Expérience dans la gestion d'une équipe, capacité à fédérer une équipe autour d'un projet commun
- Capacité à poser et faire respecter un cadre, de médiation et de gérer des conflits
- Capacité à s'intégrer dans un environnement de travail multiculturel
- Non-discrimination, non-jugement, respect du secret professionnel
- Flexibilité et résistance au stress dans un contexte en constante évolution
- Excellente expression orale et écrite en français
- Aisance avec les outils informatiques (Word, Outlook, Excel, Internet)

Atouts :

- Connaissances et expérience sociojuridique en matière d'accompagnement de personnes migrantes en général et de regroupement familial en particulier
- Connaissances et expérience en santé mentale
- Connaissance du néerlandais et autres langues parlées par le public accompagné

Nous offrons :

- Un **contrat de remplacement (pour couvrir une absence de longue durée)** au barème de bachelier - Un Temps Plein de minimum 4 jours sur 5 par semaine
- La possibilité de participer à un projet passionnant en réponse à des besoins sociétaux
- La motivation d'intégrer une équipe multiculturelle portée par des valeurs d'accueil, de respect et de collaboration
- Composantes extra-légales propres à Convivial : chèques repas, abonnement annuel STIB, fermeture entre Noël et nouvel an, horaire d'été, 1 jour de congé par 5 ans d'ancienneté, télétravail sous certaines conditions à partir de 6 mois d'ancienneté, 10 jours de formations fonctionnelles par an, possibilité de développement personnel payé par l'employeur

Timing : démarrage souhaité dès que possible

Candidatures :

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation exclusivement à l'adresse mail grh@convivial.be , avec la référence « Coordinateur Service Social», **au plus tard le 21 novembre 2025.**

Diversité : A l'image de ce qu'elle souhaite défendre au sein de la société, Convivial mène une politique de diversité active, de non -discrimination et d'égalité des chances. Dans ce cadre, nous garantissons l'égalité de traitement et d'accès aux sélections indépendamment de l'âge, de l'origine, du handicap, du genre ou de l'orientation sexuelle.

Protection des données personnelles : Les données personnelles communiquées dans le cadre de votre candidature seront conservées pour une durée de 6 mois, et seront traitées de façon confidentielle, uniquement par des personnes habilitées et à des fins strictement internes.