

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

DECEMBER 2023

OPROEPEN EN VRAGEN

In december 2023 ontving het gratis nummer 163 oproepen en 219 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in december 2022 (144 oproepen voor 175 verzoeken).



163



219

Mevrouw is de weg kwijt en weet niet echt wat ze moet doen, want ze vertelt me dat niemand een alleenstaande moeder met drie kinderen met een contract voor bepaalde tijd wil.

Een beller wilde een voedselpakket ontvangen omdat hij geen middelen had en al twee dagen niets had gegeten.

Een dakloze beller is op zoek naar een slaapplek. Ze heeft al gebeld naar het Ariane centrum en de SAMU Social, maar er is geen plaats.

Een als vluchteling erkende verzoekster had rechtsbijstand nodig nadat de lokale overheid had geweigerd haar in België geboren kind een reisdocument te geven.

THEMA'S

Huisvesting en dakloosheid waren in december goed voor meer dan een op de vier oproepen (28,83%). Dit werd gevolgd door administratieve vragen en procedures met 16,56%, andere verzoeken met 13,5% en verzoeken met betrekking tot financiële middelen met 10,43%.

