

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JUIN 2023

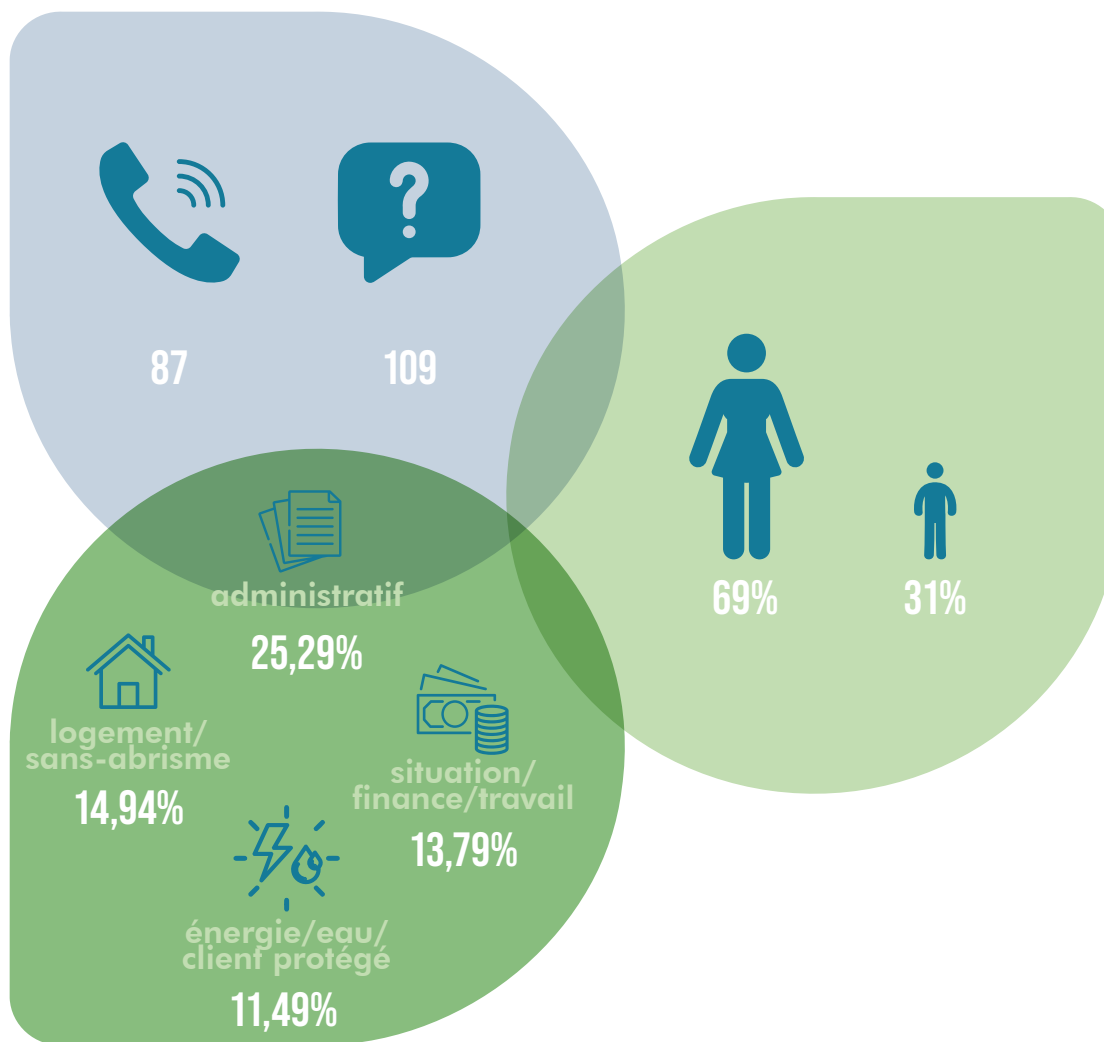
APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 214 appels/mois et 233 demandes/mois. Les chiffres du mois de juin sont donc largement inférieurs à cela, comme ce fut le cas aussi au plus bas de l'été 2022 (avec 95 appels et 132 demandes pour le mois de juillet).

THÉMATIQUES

Au mois de juin on constate que les problématiques évoquées lors des appels sont différemment représentées en comparaison des mois précédents.

En effet, les questions en matière d'énergie diminuent à 11,49% (contre 20% encore en mai), il en va de même relativement au Logement. A contrario les appels pour des questions – démarches administratives montent à 25,29%, représentant 22 appels sur les 87 reçus pour le mois. Une hausse importante est aussi observée pour la catégorie situation financière/endettement qui atteint 13,79% des appels alors qu'on tournait en moyenne autour de 5,5% pour les mois précédents en 2023.



SEXE DES APPELANT·E·S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 62,5% d'appels de femmes et 37.5% d'appels provenant d'hommes.

