

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

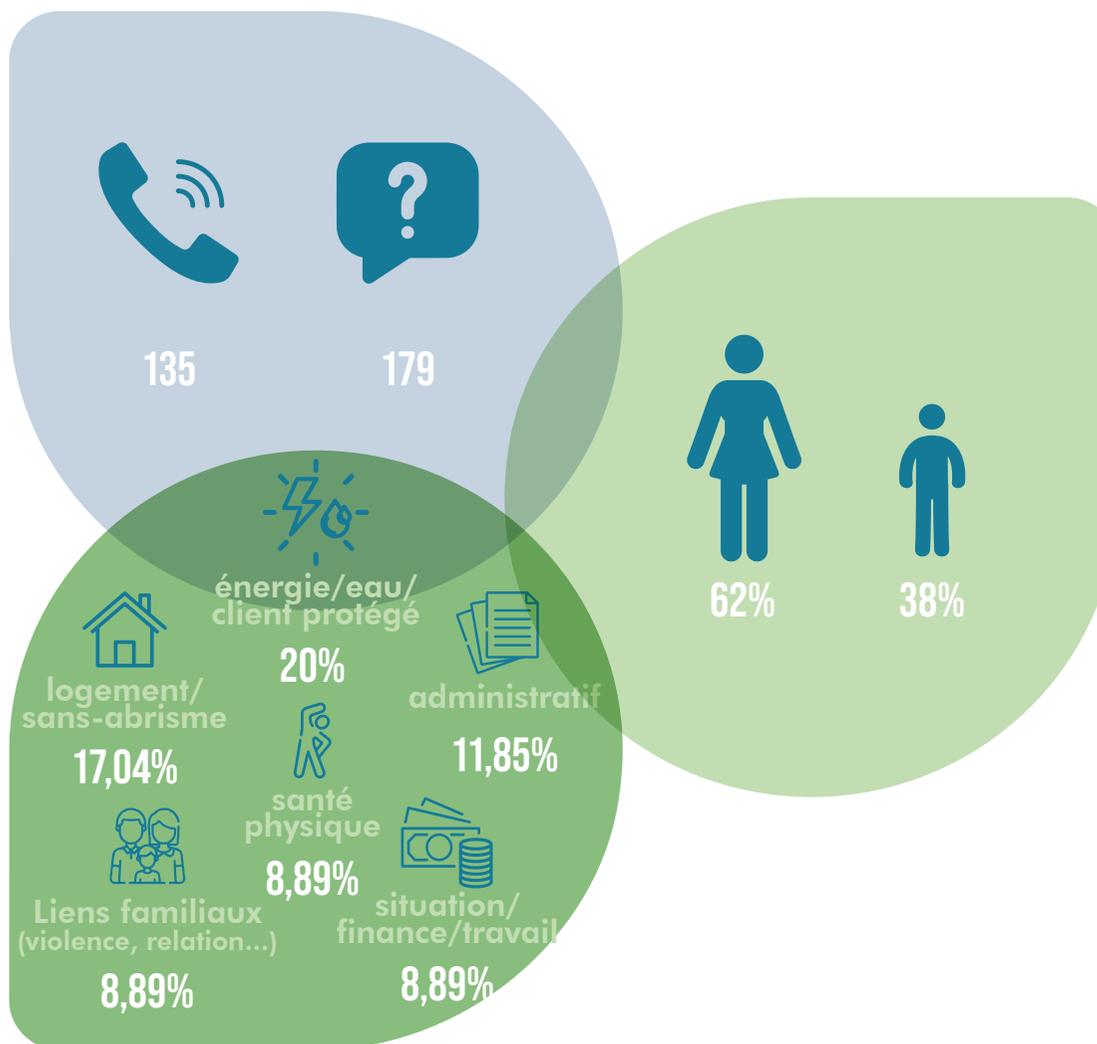
MAI 2023

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 217 appels/mois et 241 demandes/mois. Les chiffres actuels et des demandes sont supérieurs par rapport à l'année précédente : le numéro vert ayant reçu en 2022 en moyenne 132 appels, incluant 173 demandes.

THÉMATIQUES

Au cours du mois de mai, nous observons que le nombre d'appels avec une demande liée à l'énergie (Energie/Eau/Client protégé) reste important (27 appels). On constate que les demandes liées au logement (17,04%) et aux démarches administratives (11,85%) campent en 2ème et 3ème position tout en diminuant en pourcentage par rapport au mois précédent. Trois problématiques représentent chacune 8,89% (soit 12 appels) des appels reçus. Si ce pourcentage est stable pour la problématique des ressources financières, il constitue une forte augmentation en matière de Liens familiaux (à 1,42% en avril) et de Santé physique (4,26%).



SEXE DES APPELANT·E·S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 62,7% d'appels de femmes et 37,3% d'appels provenant d'hommes. La proportion d'hommes a réaugmenté par rapport au mois précédent (30% d'appels passés par des hommes en avril).

