

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

AVRIL 2023

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 220 appels/mois et 257 demandes/mois. Les chiffres du mois d'avril sont donc inférieurs à cette moyenne globale mais ils équivalent aux moyennes enregistrées pour 2022 (132 appels et 173 appels par mois).



141



176

THÉMATIQUES

En avril 2023, comme depuis le début de l'année, la première problématique reçue au numéro vert est celle de l'énergie (22,70%). Les demandes relatives au logement connaissent une forte augmentation ce mois-ci, passant de près de 15% en février à 23,40% ce mois-ci. Les demandes en lien avec les démarches administratives et l'aide alimentaire restent ensuite les plus représentées.



énergie/eau/
client protégé

22,7%



logement/
sans-abrisme

23,4%



administratif

15,6%



aide
alimentaire

11,35%



70%



30%

SEXE DES APPELANT·E·S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,5% d'appels de femmes et 43,5% d'appels provenant d'hommes. Durant le mois d'avril, on voit que la proportion de femmes ayant appelé le numéro vert a fortement augmenté.