

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert
de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien :
<https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

DÉCEMBRE 2024

APPELS ET DEMANDES

En décembre 2024, le numéro vert a reçu 138 appels pour un total de 194 demandes. Ces chiffres sont en baisse par-rapport au mois de décembre 2023 (163 appels pour 219 demandes).



138



194

Monsieur est en situation de fracture numérique. Il ne dispose pas d'internet ni d'un ordinateur et n'a aucune compétence numérique. Il reçoit beaucoup de démarches administratives à réaliser en ligne.

Monsieur n'a pas son Aide Médicale d'Urgence depuis six mois. Quand il appelle le CPAS, on lui dit qu'ils sont en sous-effectif. Il a déjà envoyé des mails et appelé son assistant social, mais pas de réponse.

Monsieur travaille mais cumule plusieurs milliers d'euros de dettes. Il est assez consterné d'avoir reçu des courriers de huissiers avec des frais. Monsieur n'estime pas cela légal et souhaite obtenir des informations quant à ce calcul.

Monsieur a des soucis d'humidité et de moisissure dans son logement. Le propriétaire ne veut rien entendre et menace de rompre le bail.

THÉMATIQUES

Les requêtes liées aux questions et démarches administratives concernent un appel sur cinq (20,3%), suivies des demandes liées au logement et sans-abrisme, puis de la situation financière et de l'endettement (13,8%).



administratif

20,3%



logement/
sans-abrisme

15,2%



situation :
finance/dette

13,8%