

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

NOVEMBRE 2024

APPELS ET DEMANDES

En novembre 2024, le numéro vert a reçu 151 appels pour un total de 214 demandes. Ces chiffres sont en baisse par rapport au mois de novembre 2023 (179 appels pour 246 demandes).

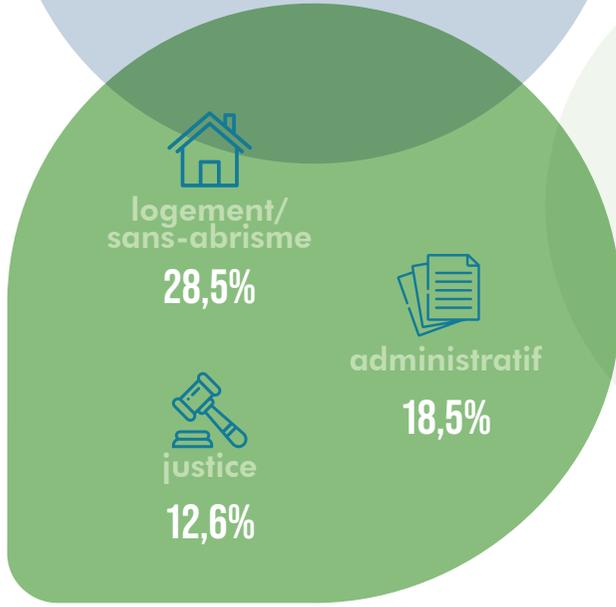


Monsieur a introduit une demande de RIS au CPAS de sa commune et attend une réponse depuis un peu plus d'un mois. Monsieur s'est présenté au CPAS mais n'a pas été reçu. Aucune information ne lui a été communiquée. Il passe également par la voie téléphonique mais aucune réponse.

Madame appelle pour son neveu qui est sourd. Elle souhaite avoir des informations sur les possibilités de logement adapté et les droits spécifiques aux personnes sourdes.

THÉMATIQUES

Les requêtes liées au logement et au sans-abrisme sont toujours en tête, dans un peu moins de trois appels sur dix (28,5%). Les demandes sur les démarches administratives concernent ensuite 18,5% des appels, suivies de celles concernant la justice 12,6%.



Monsieur est en détention préventive le temps de l'enquête. Pour sortir de prison il lui faut un logement et une adresse. Monsieur n'a pas de famille et amis qui pourraient l'héberger. Il est déjà aidé par l'aide aux justiciables avec qui il effectue des recherches de logement.

Monsieur est sans-abri et cherche un endroit où il pourrait prendre une douche, se reposer, boire un café et être hébergé.