

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

OCTOBRE 2024

APPELS ET DEMANDES

En octobre 2024, le numéro vert a reçu 193 appels pour un total de 277 demandes. Ces chiffres sont en hausse par-rapport au mois d'octobre 2023 (171 appels pour 220 demandes).



193



277

Une famille en procédure de demande de protection internationale, confrontée à une expulsion de son logement actuel, recherche activement une solution pour se reloger. La famille dispose de ressources financières limitées.

Un appelant est parti s'inscrire à la régie foncière. Cependant, toutes les démarches sont à faire sur internet. Monsieur ne parle pas très bien la langue française et ne sait pas utiliser un ordinateur.

THÉMATIQUES

Les demandes liées au logement et au sans-abrisme arrivent en tête dans 30,1% des appels. Les questions portant sur les démarches administratives concernent ensuite un peu moins d'un appel sur cinq (15,5%), et les ressources financières arrivent en troisième position avec 14,5% des appels.



logement/
sans-abrisme

30,1%



administratif

15,5%



ressources
financières

14,5%

Une appelante appelle pour un ami qu'elle héberge exceptionnellement. Il a perdu son logement, son emploi, et est face à des problématiques d'endettement. Madame aimerait un service polyvalent pour l'accompagner dans ses démarches.

Un appelant qui se soucie des personnes sans-abris qui campent à la place Flagey. L'intéressé se pose des questions sur leurs besoins (nourriture, hébergement, ...).