

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## SEPTEMBRE 2024

### APPELS ET DEMANDES

En septembre 2024, le numéro vert a reçu 175 appels pour un total de 235 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de septembre 2023 (116 appels pour 150 demandes).



175



235

Madame recherche un logement. Elle va devoir quitter son logement en décembre et ne trouve rien. Les propriétaires ne la prennent pas car elle touche la mutuelle. Elle est déjà inscrite dans plusieurs AIS et a l'air de bien connaître le réseau associatif.

Monsieur appelle pour une aide alimentaire. Il est papa solo de +/- 50 ans. Il travaille et ne s'en sort pas. Sa fille a 20 ans et il doit beaucoup l'aider pour ses études etc. Il m'explique que le 2<sup>ème</sup> jour du mois, il n'a plus d'argent.

Madame vit des violences familiales, souhaite quitter son époux et sa belle-famille chez qui elle vit et a besoin d'informations, d'un soutien et d'un accompagnement spécifique.

Un médecin généraliste appelle pour un de ses patients qui est sans-papier et vit avec son frère. Le frère est violent et le patient de ce médecin souhaite quitter le domicile.

### THÉMATIQUES

Les questions liées aux démarches administratives sont en tête des demandes avec pratiquement un quart des appels concernés (24,6%). Le logement et sans-abrisme suivent avec 23,4% des appels, puis la justice avec un appel sur 10 (10,3%).



administratif

24,6%



logement/  
sans-abrisme

23,4%



justice

10,3%