

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

AOÛT 2024

APPELS ET DEMANDES

En août 2024, le numéro vert a reçu 153 appels pour un total de 185 demandes. Ces chiffres sont en hausse par-rapport au mois d'août 2023 (97 appels pour 120 demandes).



153



185

Une appelante qui travaille mais ne s'en sort plus avec diverses dettes (crédit consommation, retard de paiement factures, etc...). Elle souhaite se rendre dans un service pour être aidée.

Des appelants voisins d'une personne ayant de gros problèmes de mémoire et de mobilité. Plusieurs faits sont relatés en guise d'exemple.

Un appelant a fait la demande d'un RIS au CPAS de sa commune depuis plus d'un mois et demi mais n'a toujours pas reçu de réponse.

Un appelant sans-abri vivant dans un hôtel avec ses enfants souhaite un logement de transit le plus vite possible.

THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme sont, pour le treizième mois consécutif, en tête des demandes (22,9% des appels). Les requêtes liées aux ressources financières suivent à égalité avec les questions et démarches administratives pour 11,8% des appels.



logement/
sans-abrisme

22,9%



administratif

11,8%



ressources
financières

11,8%